

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firman Hasby  
NIM : 180104030150  
Tempat, Tanggal Lahir : Tabalong, 11 Januari 2000  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Jurusan : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi penulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal Banjarmasin (Studi Kasus Jemaah Haji Khusus Kabupaten Tabalong Tahun 2022)” adalah benar-benar karya penulis, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi penulis ini bukan hasil karya penulis atau merupakan plagiasi, penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini penulis buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,



Firman Hasby  
180104030150