

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I (Kuesioner)

KUESIONER/ANGKET PENELITIAN

I. Petunjuk Pengisian

Pertanyaan-pertanyaan ini mohon saudara/i jawab dengan sejujurnya dengan cara sebagai berikut:

1. Berilah tanda silang (X) pada alternatif jawaban (SS/S/CS/TS/STS) untuk pertanyaan pilihan ganda sesuai dengan pendapat saudara/i.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 CS : Cukup Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

II. Data Umum Responden

- Nama :
- Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
- Umur : tahun
- Pendidikan : a. Sarjana/Diploma b. SMA/Sederajat c. SMP/Sederajat
 d. SD/Sederajat
- Pekerjaan : a. PNS b. Pegawai Swasta c. Wiraswasta
 d. Ibu Rumah Tangga d.Lainnya (.....)

III. Apakah anda sebagai pengguna jasa PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal Banjarmasin?

- Jika YA maka LANJUTKAN!
- Jika TIDAK maka STOP!

Daftar pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan variabel bebas:

A. Variabel X

No	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
BUKTI LANGSUNG						
1	Kantor pusat PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal mempunyai lokasi yang strategis dan mudah dijangkau					
2	Ruang bimbingan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal luas					
3	Ruang bimbingan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal nyaman					
4	Perlengkapan praktik haji di PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal dikatakan lengkap					
5	Ruang pelayanan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal nyaman					
6	Penampilan karyawan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal rapi dan sopan					
KEHANDALAN						
7	Pembimbing di PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan bimbingan yang mudah dimengerti					
8	Media yang digunakan pembimbing di PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal membantu proses bimbingan manasik					
9	Pembimbing di PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan bimbingan yang lengkap tentang manasik haji					
10	Karyawan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan kepastian keamanan data calon jamaah haji					
11	Karyawan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal selalu melayani jamaah dengan sopan					
12	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memiliki prosedur pendaftaran yang mudah dan jelas					
DAYA TANGGAP						

13	Pembimbing di PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal menanggapi keluhan dan pertanyaan tentang materi yang belum dimengerti oleh jamaah					
14	Pimpinan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal selalu menerima saran dari jamaah					
15	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal menangani komplain dari jamaah berkaitan dengan sarana yang diberikan					
16	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal selalu melayani jamaah dengan cepat					
17	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan informasi yang jelas dan tepat					
18	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal sangat tanggap dan cepat dalam mengatasi keluhan jamaah					
JAMINAN						
19	Pihak PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan kepada jamaah tentang jaminan keberangkatan					
20	Pihak PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal selalu memantau tentang kesiapan materi dan fisik jamaah selama melaksanakan ibadah haji					
21	Pembimbing memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam menjalankan tugasnya					
22	Pembimbing dapat diandalkan dan bersikap profesional kepada jamaah					
23	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memaksimalkan kualitas pelayanan					
24	Fasilitas yang diberikan oleh PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memiliki kualitas yang baik					
PERHATIAN						
25	Pembimbing PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal selalu memberikan perhatian kepada para jamaah					

26	Pihak PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal menjalin komunikasi dengan jamaah					
27	Karyawan dan pembimbing PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal peduli dengan keinginan jamaah					
28	Karyawan dan pembimbing PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal tidak membedakan jamaahnya					
29	Pihak PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan perhatian kepada jamaah untuk memberikan pelayanan yang berkualitas					
30	Komunikasi yang dilakukan karyawan dan pembimbing PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal memberikan anda rasa nyaman					

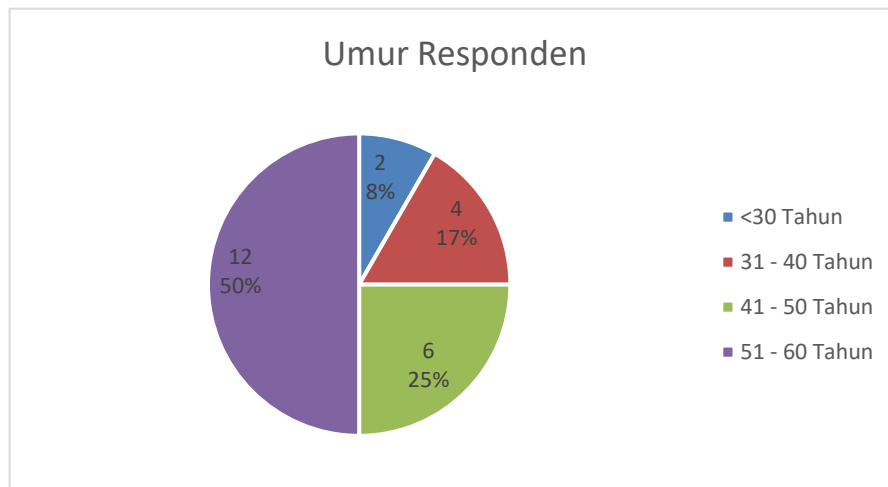
B. Variabel Y

KEPUASAN						
1	Pelayanan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal sesuai dengan harapan jamaah/melebihi					
2	Karyawan dan pembimbing PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal mampu melayani secara benar sejak awal hingga akhir					
3	Dalam memberikan pelayanan kepada anda, karyawan maupun pembimbing selalu memberikan pengarahan dengan bahasa yang mudah dimengerti dan memberikan kemudahan dalam berkomunikasi					
4	Layanan keamanan dan kenyamanan jamaah terjamin					
5	PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal berkualitas					
6	Jamaah merasa puas dengan menggunakan jasa PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal					

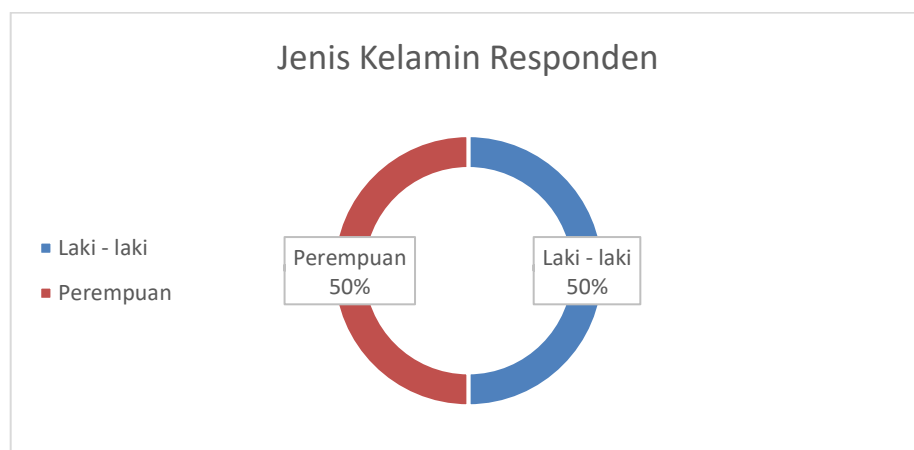
LAMPIRAN II (Tabel dan Gambar Hasil Penelitian)

Variabel	Alternatif Jawaban	Skor
Kualitas Pelayanan (X)	Sangat Setuju	5
	Setuju	4
	Cukup Setuju	3
	Tidak Setuju	2
	Sangat Tidak Setuju	1
Kepuasan Jamaah (Y)	Sangat Setuju	5
	Setuju	4
	Cukup Setuju	3
	Tidak Setuju	2
	Sangat Tidak Setuju	1

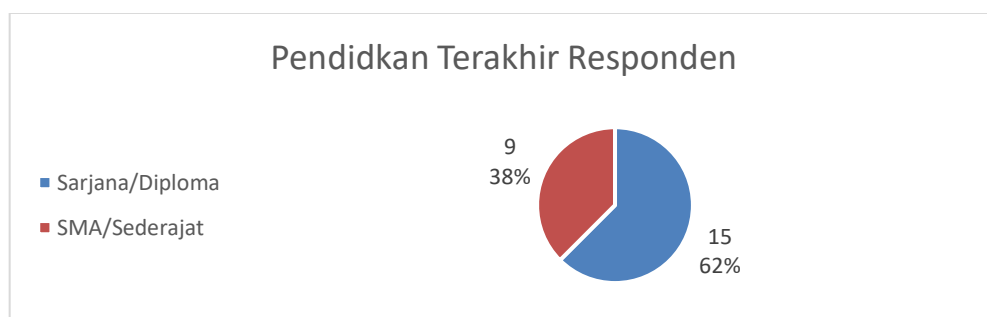
Tabel Instrumen Skala Liker



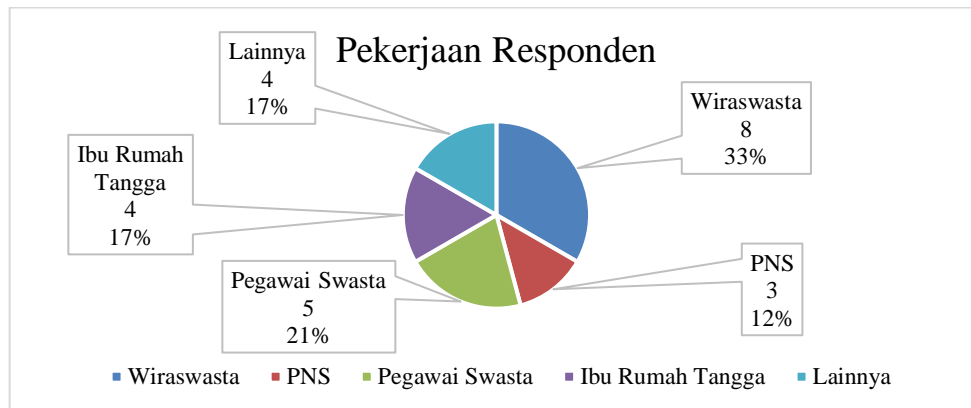
Tabel Umur Responden



Tabel Jenis Kelamin Responden



Tabel Pendidikan Responden



Tabel Pekerjaan Responden

No.	Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	X1.1	0.659	0.404	Valid
2	X1.2	0.678	0.404	Valid
3	X1.3	0.741	0.404	Valid
4	X1.4	0.454	0.404	Valid
5	X1.5	0.741	0.404	Valid
6	X1.6	0.734	0.404	Valid
7	X2.1	0.745	0.404	Valid
8	X2.2	0.704	0.404	Valid
9	X2.3	0.852	0.404	Valid
10	X2.4	0.642	0.404	Valid
11	X2.5	0.602	0.404	Valid
12	X2.6	0.654	0.404	Valid
13	X3.1	0.700	0.404	Valid
14	X3.2	0.589	0.404	Valid

15	X3.3	0.698	0.404	Valid
16	X3.4	0.779	0.404	Valid
17	X3.5	0.459	0.404	Valid
18	X3.6	0.873	0.404	Valid
19	X4.1	0.427	0.404	Valid
20	X4.2	0.746	0.404	Valid
21	X4.3	0.679	0.404	Valid
22	X4.4	0.756	0.404	Valid
23	X4.5	0.859	0.404	Valid
24	X4.6	0.688	0.404	Valid
25	X5.1	0.596	0.404	Valid
26	X5.2	0.889	0.404	Valid
27	X5.3	0.777	0.404	Valid
28	X5.4	0.819	0.404	Valid
29	X5.5	0.888	0.404	Valid
30	X5.6	0.713	0.404	Valid
31	Y1	0.844	0.404	Valid
32	Y2	0.823	0.404	Valid
33	Y3	0.913	0.404	Valid
34	Y4	0.852	0.404	Valid
35	Y5	0.844	0.404	Valid
36	Y6	0.746	0.404	Valid

Tabel Uji Validitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	36

Tabel Uji Reliabilitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		24
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.66458619
Most Extreme Differences	Absolute	.153
	Positive	.153
	Negative	-.076
Test Statistic		.153
Asymp. Sig. (2-tailed)		.152 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Tabel Uji Normalitas (One-Sampel Kalmogorov Smirnov)

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Bukti Langsung	.131	7.652
Keandalan	.198	5.046
Daya Tanggap	.116	8.632
Jaminan	.115	8.731
Perhatian	.140	7.125

Tabel Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.509	2.071		.728	.476
	Bukti Langsung	-.496	.206	-.495	-2.408	.027
	Keandalan	.382	.180	.354	2.121	.048
	Daya Tanggap	.553	.221	.547	2.506	.022
	Jaminan	-.254	.237	-.236	-1.074	.297
	Perhatian	.765	.188	.808	4.073	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan_Jamaah

Tabel Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.509	2.071		.728	.476
	Bukti Langsung	-.496	.206	-.495	-2.408	.027
	Keandalan	.382	.180	.354	2.121	.048
	Daya Tanggap	.553	.221	.547	2.506	.022
	Jaminan	-.254	.237	-.236	-1.074	.297
	Perhatian	.765	.188	.808	4.073	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan_Jamaah

Tabel Uji T (parsial)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	92.134	5	18.427	32.650	.000 ^b
	Residual	10.159	18	.564		
	Total	102.292	23			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Jamaah
b. Predictors: (Constant), Perhatian, Daya Tanggap, Keandalan, Bukti Langsung, Jaminan

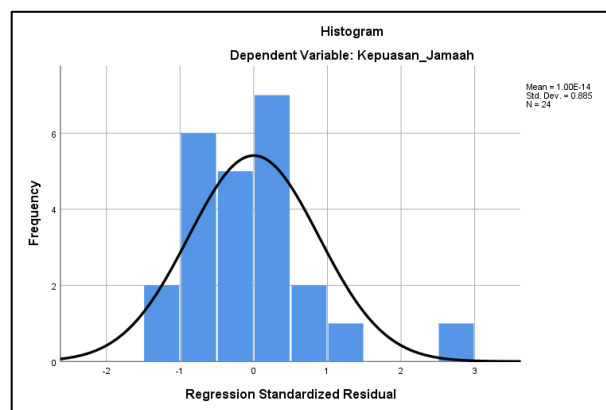
Tabel Uji F (Simultas)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 ^a	.901	.873	.75124

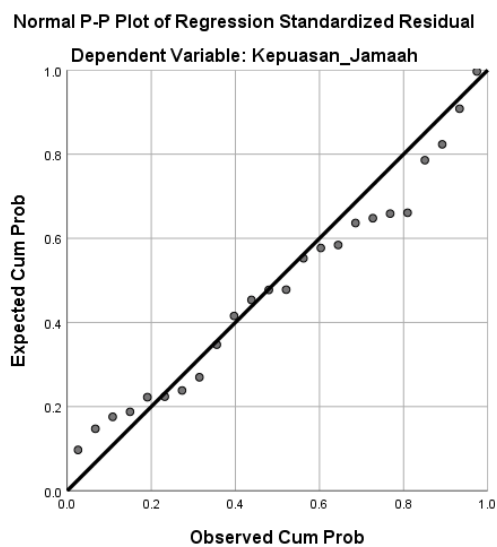
a. Predictors: (Constant), Perhatian, Daya Tanggap, Keandalan, Bukti Langsung, Jaminan

b. Dependent Variable: Kepuasan_Jamaah

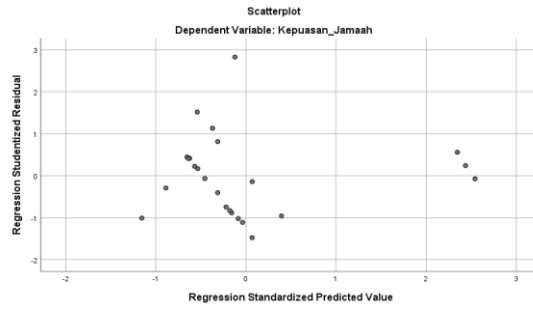
Tabel Uji Koefisien Determinasi



Gambar Uji Normalitas (Histogtam)



Gambar Normalitas (Normal Probability Plot)



Gambar Uji Heteroskedastisitas

Lampiran III (Dokumentasi)

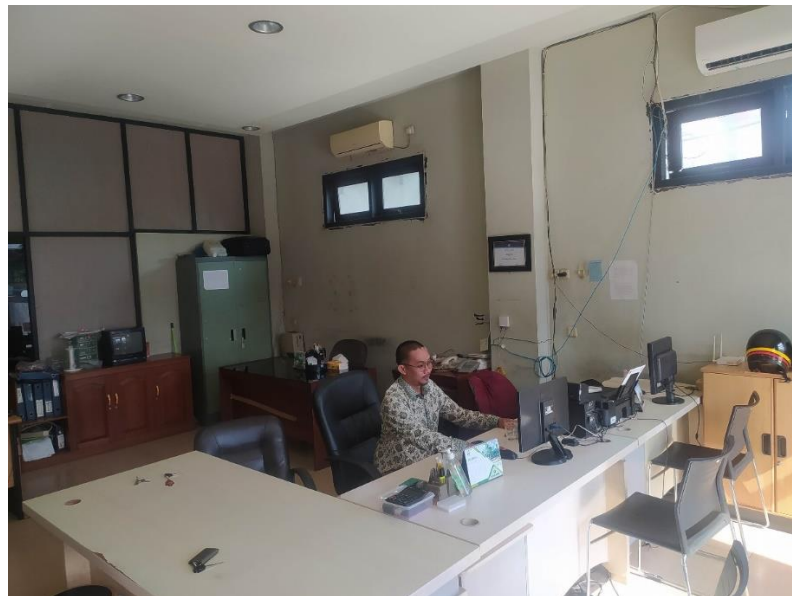


Foto Ruang Pelayanan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal



Foto Banner Milik PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal

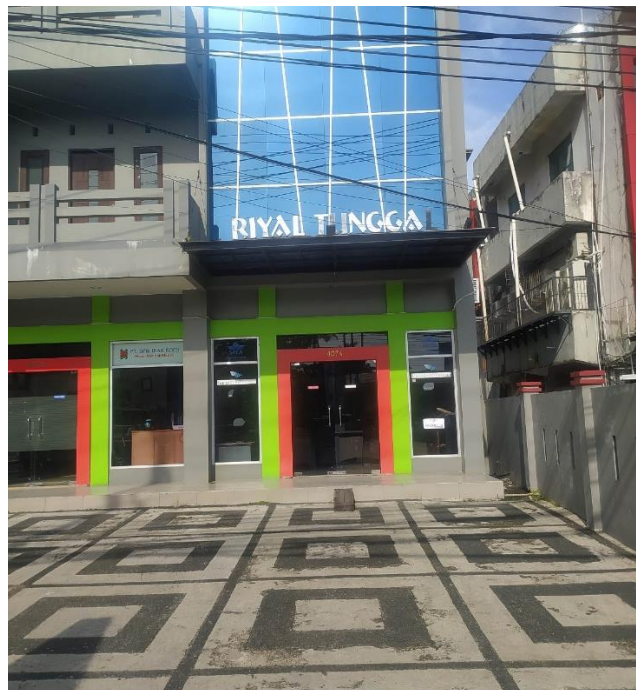


Foto Kantor Pusat PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal

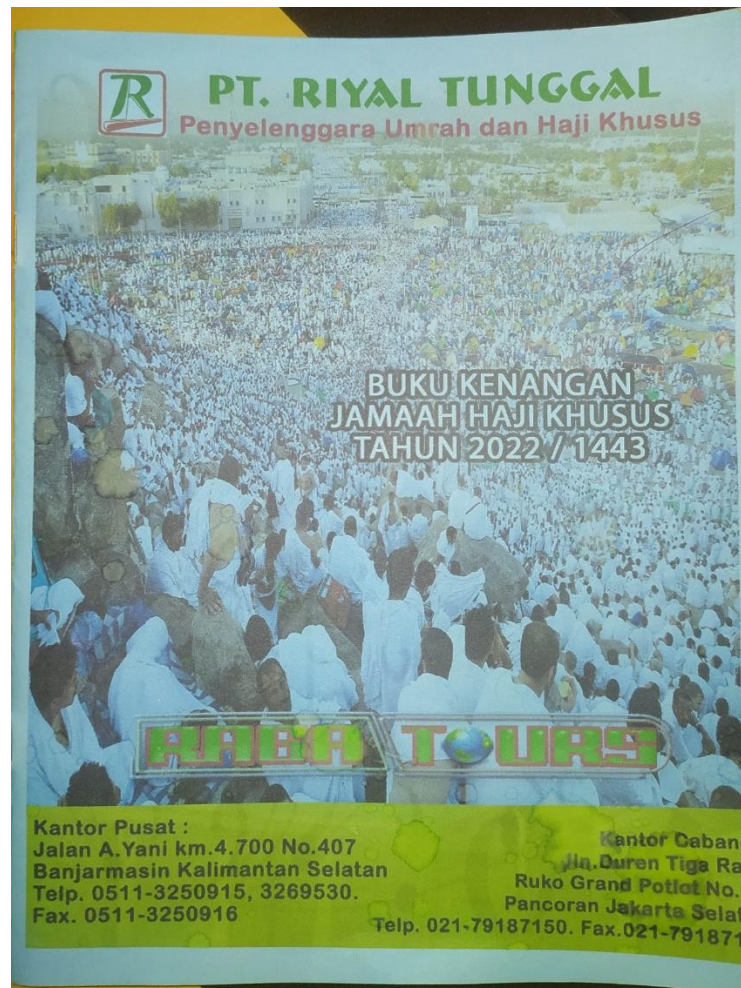


Foto Buku Kenang-kenangan PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal



Foto Bersama Jemaah Haji Khusus PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal

Lampiran IV (Surat Keterangan Pembimbing Skripsi & Lampiran)



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 966 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Firman Hasby Nim. 180104030150 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Devi Noviyanti, SE, MM Sebagai Pembimbing I
2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 2 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



M. ABDUH, MA

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 959 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 7 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 959 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 29 JULI 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	M. Syamsuddin 190104030202	Kualitas Pelayanan Pernikahan Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Beruntung Baru	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
2.	Khadijah 190104030094	Strategi Pengelolaan Tanah Wakaf Pada Yayasan Pondok Pesantren Nurussalam	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
3.	Emmy Amalia 190104030139	Manajemen Majelis Ta'lim As-Shofa Di Kecamatan Banjarmasin Selatan	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI
4.	Baiq Nur Arisia Susilawati 190104030079	Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Siskohat Seksi Phu Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
5.	Ana Norlatifah 190104030188	Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (Sdm) Di Kua Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
6.	Aulia Nuriyah 190104030135	Manajemen Keuangan Dalam Memakmurkan Masjid Al Jihad Di Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Firman Hasby 180104030150	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Kbi Al Mustafa Kabupaten Tabalong Tahun 2022	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Akhmad Ridhatullah 180104030189	Implementasi Pendistribusian Dna Zakat, Infak Dan Sedekah (Zis) Pada Program Beasiswa Cendekia Baznas Kalsel	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Jumi Herlita, M.Sc
9.	Devi Fitriani Sari 190104030098	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama Anjir Pasar Mengatasi Pernikahan Dini Di Masa Pandemi	1. Raden Yami Gusriani, SE, MM. 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
10.	Fitri Hayati 190104039085	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama(Kua) Dalam Menanggulangi Kasus Pernikahan Dibawah Umur Di Masa Covid-19 Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala	1. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI. 2. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 2 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Lampiran V (Surat Keterangan Seminar)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1457/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Firman Hasby
 NIM : 180104030150
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
 Tanggal : 18 Agustus 2022
 Judul Skripsi lama : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji KBIH Al Mustafa Kabupaten Tabalong Tahun 2022**

Judul Skripsi baru : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jemaah PT. Biro Perjalanan Wisata Riyal Tunggal Banjarmasin (Studi Kasus Jamaah Haji Khusus Kabupaten Tabalong Tahun 2022)**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Devi Noviyanti, SE, MM
 Pembimbing II : Rahmi Yuningsih Puteri, MM
 Moderator/Notulen : Risqiatul Hasanah, M. Sos

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 September 2022
 Ketua Jurusan MD

 Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran VI (Berita Acara)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 18 Agustus 2022, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 11.00 (Wita)
 Berakhir pada pukul : 12.00 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Firman Hasby
 NIM/Jurusan : 180104030150 / MD
 Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji KBIH Al Mustafa Kabupaten Tabalong Tahun 2022.**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Latar Belakang masalah diperbaiki, sesuaikan dengan data dilapangan.
- Kerangka berpikir perlu diperbaiki dan diperjelas lagi.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambahkan buku-buku terbitan 2011 keatas.
- Penggunaan kata istilah dalam sebuah kalimat lebih diperhatikan.

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 18 Agustus 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing I	
2	Rahmi Yuningsih Puteri, MM	Pembimbing II	
3	Risqiatul Hasanah, M. Sos	Moderator	



Lampiran VII (Surat Izin Riset)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : I.514/Un.14/III.4/TL.01/10/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 03 Oktober 2022

Kepada Yth. :
PT. Riyal Tunggal Banjarmasin.
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Firman Hasby
NIM : 180104030150
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : IX (sembilan)
Alamat : Jl. Bumi Mas Komplek Bumi Jaya Banjarmasin.

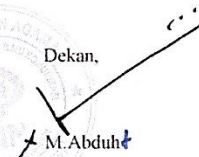
Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JAMAAH PT. RIYAL TUNG GAL
BANJARMASIN (STUDI KASUS JAMAAH HAJI KHUSUS KABUPATEN TABALONG TAHUN 2022)
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani Km 4 No. 407A Kebun Bunga Banjarmasin.
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 04 Oktober 2022 s/d 04 November 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,

M. Abduh

Lampiran VIII (Biodata Penulis)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Firman Hasby
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tabalong, 11-01-2000
3. Agama : ISLAM
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Belimbing Raya RT. 3 No. 17 Kec. Murung
Pudak, Kab. Tabalong, Kal-Sel
7. No. HP/Alamat email : [085157272430/firmanhasby11@gmail.com](mailto:085157272430@firmanhasby11@gmail.com)
8. Pendidikan :
 - a. SDN 3 Belimbing Raya lulus tahun 2012
 - b. MTsN 1 Tanjung lulus tahun 2015
 - c. MAN 1 Tanjung lulus tahun 2018
9. Orang Tua :

Ayah : H. Muhammad Ilmi
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Belimbing Raya RT. 3 No. 17 Kec. Murung
Pudak, Kab. Tabalong, Kal-Sel

Ibu : Hj. Rasunawati
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Belimbing Raya RT. 3 No. 17 Kec. Murung
Pudak, Kab. Tabalong, Kal-Sel
10. Saudara (jumlah saudara) : 2 (dua)
11. Suami/Isteri

Nama : -
Pekerjaan : -
Alamat : -
12. Pengalaman Organisasi/Kerja
 - a. HMJ Manajemen Dakwah 2019/2020