

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Wahyudin. *Metode Penelitian Bisnis & Pendidikan, Metode Penelitian Bisnis*. Malang: POLINEMA PRESS, 2015.
- Almanshur, M Djunaidi Ghony dan Fauzan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Ariadi, Muhammad. “24 Jamaah Calon Haji Khusus Tabalong Diberangkatkan.” portal.tabalongkab.go.id, 2022. portal.tabalongkab.go.id/2022/06/24-jamaah-calon-haji-khusus-tabalong-diberangkatkan.
- Barnes, James G. *Secrets of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Yogyakarta: Andi. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Center, Media. “31 Calon Jamaah Khusus Asal Tabalong Di Berangkatkan.” portal.tabalongkab.go.id, 2019. portal.tabalongkab.go.id/2019/07/31-calong-jamaah-haji-khusus-asal-tabalong-di-berangkatkan.
- Chayomchai, Dr. Ampol, and Maethika Chanarpas. “The Service Quality Management of the Fitness Center: The Relationship among 5 Aspects of Service Quality.” *International Journal of Current Science Research and Review* 04, no. 06 (2021): 514–21. <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/V4-i6-05>.
- Chulaifi, Muhammad In’amul, and Endang Setyowati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Travel Umrah Dan Haji Pada PT. Sebariz Warna Berkah Di Surabaya.” *Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya* 03, no. 01 (2018): 40–54.
- Dirjen Haji RI. *Tuntutan Manasik Haji Dan Umrah*. Jakarta: Departemen Agama,

2013.

Ghotbabadi, Ali Ramezani, Setareh Feiz, and Dr. Rohaizat Baharun. "Service Quality Measurement: A Review." *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 5, no. 2 (2015): 267–86. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v5-i2/1484>.

Indonesia, Kementerian Agama Republik. "Estimasi Waiting List Jamaah Haji," n.d. haji.kemenag.go.id/v4/waiting-list.

Kalsel, Kanwil Kemenag. "Daftar PPIU PIHK Kalsel," n.d. <https://hajikalsel.kemenag.go.id/artikel/13/Daftar-PPIU-PIHK-Kalsel>.

Kementerian Agama RI. *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia*. Jakarta: Dirjen Penyelenggaraan Haji Luar Negeri, 2016.

———. "Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah." Accessed December 22, 2022. haji.kemenag.go.id/v4/node/966349.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Terjemahan*. Jakarta: PT. Indeka, 2005.

Kotler, Philip, and Dkk. *Manajemen Pemasaran Perspektis Asia Buku 1*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 1999.

Lovelock, H Chrstoper, Wright, and K Lauren. *Manajemen Pemasaran Jasa. Alih Bahasa Agus Widyantoro. Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Indeks, 2007.

M. Nur Nasution. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.

———. *Manajemen Mutu Terpadu. (Total Mutu Terpadu)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2015.

Masdukih. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jama'ah Haji Pada

- KBIH Jabal Uhud Kota Tangerang.” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019.
- Munawar, Said Aqil Husin Al, and Abdul Halim. *Fikih Haji Menuntun Jama'ah Mencapai Haji Mabrur*. Jakarta: Ciputat Press, 2003.
- Nanang, Martono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder. Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Nina, Rahmayanty. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Purnomo, Rochmat Aldy. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS*. Cv. Wade Group. Ponorogo: CV. Wade Grup, 2016.
- RI, Kemenag, and Majelis Ulama Indonesia. *Segala Hal Tentang Haji & Umrah*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 2011.
- Santjaka Aris. *Aplikasi SPSS Untuk ANALISA DATA PENELITIAN KESEHATAN*. Yogyakarta: Nuha Medika, 2017.
- Sugiarto, Endar. *Psikologi Pelayanan Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. ALFABETA, 2015.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. ALFABETA, 2017.
- Susanti, Nawal Ika, Nurul Inayah, and Nonik Hidayah. “Pengaruh Kualitas

- Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Jamaah Haji KBIH Darussalam.” *Education Management and Sharia Economics* 2, no. 1 (2021): 283–97.
- Susepti, Amalia, Djamhur Hamid, and Andriani Kusumawati. “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL (Studi Tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi).” *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya* 50, no. 5 (2017): 27–36.
- Taufiqurrahman. *Manasik Haji & Ziarah Spritual*. Malang: UIN-Malang Press, 2009.
- Thompson, Arthur A. *Strategy: Winning In the Market Place*. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2004.
- Tjiptono, Fandy. *Service Marketing: Esensi Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Marknesis, 2009.
- Tjiptono, Fandy, and Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006.
- Vitasari, Yulia. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah Kudus Tahun 2017.” Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2018.