

## **RIWAYAT HIDUP**

Rahmat lahir di Tabalong, 05 Oktober 1999 dari pasangan Bapak Samsul Rizal dan ibu Norlelawati. Penulis adalah anak ke dua dari tiga bersaudara. Penulis sekarang bertempat di Desa Mahe Pasar Rt. 03 kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong

### Riwayat Pendidikan

- SDN Mahe Pasar 1
- Mts Al- Falah putera
- MA Al-Falah Putera

### Pengalaman Organisasi

- UKM KM-FEBI
- HMI
- UKM Olahraga Universitas

### Orang Tua

- Ayah : Samsul Rizal  
Pekerjaan : Swasta  
Ibu : Norlelawati  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Saudara : Anak ke dua dari tiga bersaudara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 3965/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Rahmat  
NIM : 180105010540  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul Terdahulu : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin  
Judul Baru : Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Oktober 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955  
e-mail : [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website : [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Nomor : B-338/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/01/2022  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

04 Januari 2022

Yth. Rahmat/180105010540

*Assalamu'alaikum wr. Wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 09 Desember 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama/NIM : Rahmat/180105010540

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Rasa dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainuddin

Hari/Tanggal : Jum'at, 07/01/2022

Waktu : 11.00 - 11.45

Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Naimah, M.H.

Anggota Penguji : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si.

Notulen : Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum, wr. Wb.*

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
  
Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

*Catatan:*

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955  
e-mail : [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website : [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-349/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/01/2022

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rahmat  
NIM : 180105010540  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin.

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Jum'at, 07/01/2022  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Naimah, M.H.  
Anggota Penguji : Patimatu Jahra, S.Ag., M.Si.  
Notulen : Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Januari 2022

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.  
19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4216/Un.14/III.5/TL.00/10/2022

26 Oktober 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Hj. Mariam Jainudin (Pemilik Rumah Makan Paliat Khas Tabalong)

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Rahmat
NIM	: 180105010540
Tempat Tanggal Lahir	: Tabalong, 05 Oktober 1999
Semester/Jurusan	: IX / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Mahe Pasar RT. 002 RW. 000 Kec. Haruai Kab. Tabalong
Waktu Riset	: 27 Oktober s.d 27 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Kepuasan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Mariam  
Jabatan : Owner Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin  
Alamat : Mabuun, Kec Murung Pudak, Kab. Tabalong

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

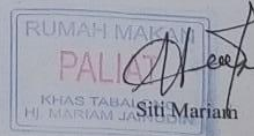
Nama : Rahmat  
Nim : 180105010540  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Universitas : Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah selesai melaksanakan riset pada Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin

Demikian surat ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tabalong, 05 November 2022







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KHIAS TABALONG ILL. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Latar belakang kenapa masalah ini diangkat menjadi penelitian ini kenapa memilih Rumah makan Paliat Hj. Maridun

Banjarmasin, 09-11-2022

Dra. Naimah M.H

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimall@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KILAS TABALONG III. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Bab II teori yang ada pada bab II dikembangkan

Banjarmasin, 22-11-2022

  
Dra. Naimah, M.H

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KIHAS TABALONG III. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Bals. W disesuaikan dg masalah lihat  
di rumusan masalah.

Banjarmasin, 29-11-2022

Dra. Naimah. M.H.

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KILAS TABALONG III. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Perbaiki lihat masalah

Banjarmasin 06-12-2022

Dra. Naimah. M.H

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KHIAS TABALONG III. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Teknik penulisan lihat buku pedoman,  
dan juga teknis bahasa.

Buku bahasa asing min - 5 buah  
Jurnal juga 5 buah

Buatlah abstrak.

Banjarmasin. 14-12-2022

Dra. Naimah, M.H.

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Rahmat
NIM	180105010540
Jurusan	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PALIAT KHIAS TABALONG IJ. MARIAM JAINUDIN.
Pembimbing	Dra. Naimah, M.H
Hari/Tanggal	
Media	

**Catatan Pembimbing:**

Bab I sampai bab IV di setujui .

Banjarmasin, 20 Des 2022

  
Dra. Naimah, M.H

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 5365/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Rahmat  
NIM : 180105010540  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 12 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022  
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001



## LAMPIRAN

### PeKUESIONER PENELITIAN

#### **Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Marian Jainudin.**

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang “**Pengaruh Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Marian Jainudin**”. Oleh karena itu disela-sela kesibukan Anda, saya memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas ketersediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon diberi tanda checklist (√) pada kolom jabatan Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling sesuai pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna :
  - a. Sangat Setuju (SS) = 5
  - b. Setuju (S) = 4
  - c. Netral (N) = 3
  - d. Tidak Setuju (TS) = 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
2. Setiap pernyataan yang membutuhkan satu jawaban saja
3. Memohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/Saudara/I berikan kepada yang menyerahkan kuesioner
5. Terima kasih atas partisipasi anda.

#### **Identitas Responden**

Nama Responden = .....

Usia :  16-20 Tahun       21-25 Tahun  
 26-30 Tahun       > 31 Tahun

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  
 Guru/PNS  
 Karyawan/Swasta  
 Lainnya

#### **1. VARIABEL KUALITAS PRODUK (X)**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Penampilan</b>						
1	Makanan dan minuman yang disediakan Rumah Makan ini bersih dan higienis					
2	Penampilan makanan terlihat bersih dan higienis					
<b>Rasa</b>						
3	Paliat memiliki ciri Rasa yang Khas					
4	Makanan Paliat memiliki ciri rasa yang enak					
<b>Tekstur</b>						
5	Tekstur makanan lembut dan empuk					
6	Tekstur makanan yang disediakan paliat segar dan tidak amis					
<b>Berbeda</b>						
7	Paliat menyediakan varian rasa yang berbeda					
8	Produk yang disediakan Rumah Makan Paliat saya rasakan berdeda dengan produk lainnya					

## 2. KUALITAS PELAYANAN (X2)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Reabilitas</b>						
11	Rumah Makan Paliat luas dan nyaman					
12	Karyawan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan					
<b>Daya tanggap</b>						

13	Karyawan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin menanggapi permintaan pelanggan dengan segera					
14	Karyawan bersedia membantu dalam keperluan pelanggan					
<b>Jaminan</b>						
15	Pelanggan tidak khawatir pada makanan di Rumah Makan Paliat Khas Tabalong (bahan masakan bersih)					
16	Pelanggan merasa tentang kehalalan makanan yang di sediakan pada rumah makan ini					
<b>Empati</b>						
17	Karyawan Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin memberikan perhatian terhadap pelanggan					
18	Karyawan secara pribadi memberikan perhatian dan akrab pada konsumen					
<b>Bukti Fisik</b>						
19	Rumah Makan Paliat Khas Tabalong Hj. Mariam Jainudin memiliki fasilitas fisik yang bersih dan desain interior yang menarik					
20	Semua karyawan perempuan menggunakan jilbab sehingga terlihat rapi dan bersih					

### 3. KEPUASAN PELANGGAN (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		5	4	3	2	1
<b>Perasaan Puas</b>						

21	Saya sangat puasa dengan pelayanan dan rasa makanan yang ada di Paliat Hj. Mariam Jainudin ini					
22	Di lain waktu yang akan datang saya akan melakukan pembelian ulang ke Rumah Makan Paliat Hj. Mariam Jainudin					
Selalu membeli produk						
23	Saya akan membeli makan khas Tabalong ini lagi karena saya menyukainya					
24	Apakah anda akan selalu membeli produk yang di sediakan pada Rumah Makan Hj. Mariam Jainudin					
Akan merekomendasikan kepada orang lain						
25	Saya menceritakan pengalalman saya tentang rumah makan paliat kepada orang lain					
26	Saya merekomendasiakn keapda teman saya agar mengunjungi rumah makan paliat					
Terpenuhinya harapan pelanggan setelah membeli produk						
27	Produk dan pelayanan rumah Makan Paliat sesuai dengan harapan saya					
28	saya tidak akan berpaling ke Rumah Makan yang lain karena saya sangat menyukai Rumah Makan ini					







Jumlah Responden	KUALITAS PRODUK (X1)										Jumlah	KUALITAS PELAYANAN (X2)								Jumlah	KEPUASAN PELANGGAN (Y)								Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23	24	25	26	
1	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	40	5	4	4	4	3	3	2	5	30	5	4	4	4	3	2	5	5	32
2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	34	4	3	4	3	3	3	3	3	26	4	3	4	3	3	3	3	3	26
3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	4	4	5	4	4	3	5	34	5	4	4	5	4	3	5	5	35
4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	38	3	4	5	3	4	4	3	4	30	3	4	5	3	4	3	4	4	30
5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	42	5	4	4	5	3	3	3	4	31	5	4	4	5	3	3	4	4	32
6	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	46	5	5	5	5	3	3	3	2	31	5	5	5	5	3	3	2	2	30
7	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	2	4	31	5	4	4	4	4	2	4	4	31
8	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	34	4	4	4	1	4	4	3	4	28	4	4	4	1	4	3	4	4	28
9	5	5	5	2	2	5	5	5	2	2	38	5	5	5	2	2	2	4	4	29	5	5	5	2	2	4	4	4	31
10	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	34	4	4	4	2	3	3	5	4	29	4	4	4	2	3	5	4	4	30
11	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	38	4	4	5	3	3	3	2	4	28	4	4	5	3	3	2	4	4	29
12	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	5	5	5	4	5	5	2	3	34	5	5	5	4	5	2	3	3	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	4	4	31
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	4	4	3	3	3	29
15	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	34	4	3	4	3	3	3	1	4	25	4	3	4	3	3	1	4	4	26
16	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	3	4	32	5	4	4	4	4	3	4	4	32
17	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	2	4	28	5	4	4	3	3	2	4	4	29
18	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	40	4	5	4	3	4	4	2	3	29	4	5	4	3	4	2	3	3	28
19	4	3	5	2	3	4	3	5	2	3	34	4	3	5	2	3	3	2	4	26	4	3	5	2	3	2	4	4	27
20	5	3	3	1	4	5	3	3	1	4	32	5	3	3	1	4	4	1	3	24	5	3	3	1	4	1	3	3	23
21	5	3	3	1	4	5	3	3	1	4	32	5	3	3	1	4	4	3	5	28	5	3	3	1	4	3	5	5	29
22	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	44	5	5	5	4	3	3	3	3	31	5	5	5	4	3	3	3	3	31
23	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	36	4	4	4	3	3	3	3	5	29	4	4	4	3	3	3	5	5	31
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	4	4	31
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	3	3	4	4	30
26	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	3	5	30	5	4	4	3	3	3	5	5	32
27	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	3	4	4	30
28	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	5	5	5	3	5	5	3	4	35	5	5	5	3	5	3	4	4	34
29	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	3	4	32	5	4	4	4	4	3	4	4	32
30	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4	5	4	4	4	4	3	4	32	4	5	4	4	4	3	4	4	32
31	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	2	4	28	5	4	4	3	3	2	4	4	29
32	5	4	5	2	3	5	4	5	2	3	38	5	4	5	2	3	3	2	3	27	5	4	5	2	3	2	3	3	27
33	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	42	4	5	5	4	3	3	3	4	31	4	5	5	4	3	3	4	4	32
34	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	32	4	3	4	2	3	3	3	3	25	4	3	4	2	3	3	3	3	25
35	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	24	2	3	3	2	2	2	3	4	21	2	3	3	2	2	3	4	4	23
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	4	4	31
37	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42	4	4	4	5	4	4	3	5	33	4	4	4	5	4	3	4	4	32
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	3	4	37	5	5	5	5	5	3	3	3	34

39	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48	5	5	5	5	4	4	3	5	36	5	5	5	5	4	3	3	3	33
40	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	3	4	33	5	5	4	4	4	3	5	5	35
41	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	3	5	33	5	4	4	4	4	3	4	4	32
42	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	34	4	3	4	3	3	3	3	2	25	4	3	4	3	3	3	4	4	28
43	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	40	5	4	4	3	4	4	3	3	30	5	4	4	3	4	3	5	5	33
44	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	5	31	4	4	4	3	4	3	4	4	30
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	3	4	4	36
46	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	2	3	30	5	4	4	4	4	3	4	4	32
47	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	44	5	4	5	3	5	5	2	4	33	5	4	5	3	5	3	4	4	33
48	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	34	5	5	5	1	1	1	2	3	23	5	5	5	1	1	2	4	4	27
49	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	2	3	3	29
50	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	3	4	4	30
51	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	4	5	35	5	5	4	4	4	3	3	3	31
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	31
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	3	3	4	4	30
54	5	4	5	3	3	5	4	5	3	3	40	5	4	5	3	3	3	3	4	30	5	4	5	3	3	3	4	4	31
55	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	3	4	28	5	4	4	2	3	3	3	3	27
56	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	2	3	26	5	4	4	2	3	3	3	3	27
57	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	4	4	30	5	4	4	3	3	3	5	5	32
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	2	3	29	4	4	4	4	4	3	4	4	31
59	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	5	4	5	4	4	4	3	4	33	5	4	5	4	4	3	4	4	33
60	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	5	5	5	3	5	5	4	3	35	5	5	5	3	5	3	5	5	36
61	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	40	5	4	4	3	4	4	3	3	30	5	4	4	3	4	3	4	4	31
62	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	5	31	4	4	4	3	4	3	4	4	30
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	3	4	4	36
64	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	2	3	30	5	4	4	4	4	3	4	4	32
65	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	44	5	4	5	3	5	5	2	4	33	5	4	5	3	5	2	4	4	32
66	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	34	5	5	5	1	1	1	2	3	23	5	5	5	1	1	2	3	3	25
67	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	3	4	4	32
68	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	3	28
69	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	4	5	35	5	5	4	4	4	3	4	4	33
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	31
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	3	3	4	4	30
72	5	4	5	3	3	5	4	5	3	3	40	5	4	5	3	3	3	3	4	30	5	4	5	3	3	3	3	3	29
73	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	3	4	28	5	4	4	2	3	3	3	3	27
74	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	2	3	26	5	4	4	2	3	3	5	5	31
75	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	4	4	30	5	4	4	3	3	3	4	4	30

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	2	3	29	4	4	4	4	4	3	4	4	31	
77	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	5	4	5	4	4	4	3	4	33	5	4	5	4	4	3	5	5	35
78	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	5	5	5	3	5	5	4	3	35	5	5	5	3	5	3	4	4	34
79	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	40	5	4	4	3	4	4	3	3	30	5	4	4	3	4	3	4	4	31
80	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	5	31	4	4	4	3	4	3	4	4	30
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	3	4	4	36
82	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	2	3	30	5	4	4	4	4	2	4	4	31
83	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	44	5	4	5	3	5	5	2	4	33	5	4	5	3	5	2	3	3	30
84	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	34	5	5	5	1	1	1	2	3	23	5	5	5	1	1	3	4	4	28
85	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	3	3	3	30
86	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	3	4	4	30
87	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	4	5	35	5	5	4	4	4	3	4	4	33
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	31
89	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	3	3	3	3	28
90	5	4	5	3	3	5	4	5	3	3	40	5	4	5	3	3	3	3	4	30	5	4	5	3	3	4	3	3	30
91	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	3	4	28	5	4	4	2	3	4	3	5	30
92	5	4	4	2	3	5	4	4	2	3	36	5	4	4	2	3	3	2	3	26	5	4	4	2	3	5	4	4	31
93	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	4	4	30	5	4	4	3	3	4	2	3	28
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	2	3	29	4	4	4	4	4	5	2	4	31
95	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	5	4	5	4	4	4	3	4	33	5	4	5	4	4	1	2	3	28
96	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	5	5	5	3	5	5	4	3	35	5	5	5	3	5	4	4	4	35
97	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	38	5	4	4	3	3	3	4	4	30	5	4	4	3	3	4	3	4	30
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	2	3	29	4	4	4	4	4	4	4	5	33
99	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	5	4	5	4	4	4	3	4	33	5	4	5	4	4	4	4	4	34
100	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	5	5	5	3	5	5	4	3	35	5	5	5	3	5	3	3	4	33

**UJI SPSS 22 FOR WINDOWS & DATA AXCEL**

**UJI VALIDITAS X1**

**Correlations**

										TOT AL_ X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8		

X1.1	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1  100	,371* ,000 100	,329* ,001 100	,032 ,753 100	,114 ,260 100	,114 ,260 100	,037 ,713 100	-,057 ,574 100	,344** ,000 100
X1.2	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,371** ,000 100	1  100	,549* ,000 100	,275* ,006 100	,185 ,065 100	,185 ,065 100	,290* ,003 100	-,030 ,766 100	,546** ,000 100
X1.3	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,329** ,001 100	,549* ,000 100	1  100	,111 ,271 100	,112 ,266 100	,112 ,266 100	,044 ,661 100	-,164 ,103 100	,366** ,000 100
X1.4	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,032 ,753 100	,275* ,006 100	,111 ,271 100	1  100	,488* ,000 100	,488* ,000 100	,250* ,012 100	,201* ,044 100	,710** ,000 100
X1.5	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,114 ,260 100	,185 ,065 100	,112 ,266 100	,488* ,000 100	1  100	1,00 0** 100	,203* ,042 100	,102 ,310 100	,783** ,000 100
X1.6	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,114 ,260 100	,185 ,065 100	,112 ,266 100	,488* ,000 100	1,00 0** 100	1  100	,203* ,042 100	,102 ,310 100	,783** ,000 100
X1.7	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,037 ,713 100	,290* ,003 100	,044 ,661 100	,250* ,012 100	,203* ,042 100	,203* ,042 100	1  100	,287* ,004 100	,524** ,000 100
X1.8	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	-,057 ,574 100	-,030 ,766 100	-,164 ,103 100	,201* ,044 100	,102 ,310 100	,102 ,310 100	,287* ,004 100	1  100	,342** ,000 100



TOT	Pearson	,344	,546*	,366*	,710*	,783*	,783*	,524*	,342*	1
AL_	Correlation									
X1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI VALIDITAS X2

### Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOT AL_X1
X2.1 Pearson Correlation	1	,062	,496**	-,134	,104	,141	,035	-,214*	,280**	,396**	,408**
Sig. (2-tailed)		,541	,000	,182	,303	,160	,732	,033	,005	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2 Pearson Correlation	,062	1	-,075	,200*	,252*	,266**	,280**	,126	,118	,067	,447**
Sig. (2-tailed)	,541		,459	,047	,011	,008	,005	,210	,244	,506	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3 Pearson Correlation	,496**	-,075	1	,182	,369**	,408**	,077	-,343**	-,027	,177	,540**
Sig. (2-tailed)	,000	,459		,070	,000	,000	,446	,000	,791	,077	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4 Pearson Correlation	-,134	,200*	,182	1	,532**	,455**	,261**	,118	-,187	-,127	,592**
Sig. (2-tailed)	,182	,047	,070		,000	,000	,009	,244	,063	,207	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2.5	Pearson Correlation	,104	,252*	,369**	,532**	1	,545**	,271**	-	-	-	,667**
	Sig. (2-tailed)	,303	,011	,000	,000		,000	,006	,024	,059	,049	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,141	,266**	,408**	,455**	,545**	1	,133	-,061	-,046	,081	,692**
	Sig. (2-tailed)	,160	,008	,000	,000	,000		,188	,544	,647	,424	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	,035	,280**	,077	,261**	,271**	,133	1	,424**	,184	-,298**	,514**
	Sig. (2-tailed)	,732	,005	,446	,009	,006	,188		,000	,067	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	-,214*	,126	-,343**	,118	-,226*	-,061	,424**	1	,229*	-,142	,154
	Sig. (2-tailed)	,033	,210	,000	,244	,024	,544	,000		,022	,158	,125
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	,280**	,118	-,027	-,187	-,059	-,046	,184	,229*	1	,174	,278**
	Sig. (2-tailed)	,005	,244	,791	,063	,559	,647	,067	,022		,084	,005
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	,396**	,067	,177	-,127	-,049	,081	-,298**	-,142	,174	1	,227*
	Sig. (2-tailed)	,000	,506	,077	,207	,629	,424	,003	,158	,084		,023
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,408**	,447**	,540**	,592**	,667**	,692**	,514**	,254*	,278**	,227*	1

Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,12	,00	,02	
	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	3	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI VALIDITAS Y

### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	TOT AL_ Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,657*	,564*	,354*	,394*	,259*	- ,229*	-,166	,657*
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,009	,022	,098	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,657*	1	,269*	,212*	,188	-,037	- ,319*	- ,351*	,345*
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,034	,061	,712	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,564*	,269*	1	,338*	,384*	,254*	-,148	-,042	,675*
	Sig. (2-tailed)	,000	,007		,001	,000	,011	,141	,680	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,354*	,212*	,338*	1	,937*	,162	,027	-,046	,732*
	Sig. (2-tailed)	,000	,034	,001		,000	,107	,791	,651	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,394*	,188	,384*	,937*	1	,295*	-,068	-,035	,761*
	Sig. (2-tailed)	,000	,061	,000	,000		,003	,503	,732	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Y.6	Pearson Correlation	,259*	-,037	,254*	,162	,295*	1	,010	,189	,498*
	Sig. (2-tailed)	,009	,712	,011	,107	,003		,923	,059	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	-,229*	-,319*	-,148	,027	-,068	,010	1	,863*	,233*
	Sig. (2-tailed)	,022	,001	,141	,791	,503	,923		,000	,020
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	-,166	,351*	-,042	-,046	-,035	,189	,863*	1	,300*
	Sig. (2-tailed)	,098	,000	,680	,651	,732	,059	,000		,002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT AL_ Y	Pearson Correlation	,657*	,345*	,675*	,732*	,761*	,498*	,233*	,300*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,020	,002	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### UJI RELIABELITAS X1

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,698	8

#### UJI RELIABELITAS X2

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,699	10

UJI RELIABELITAS Y

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,649	8

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,44118160
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,069
	Positive	,047
	Negative	-,069
Test Statistic		,069
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10,031	1,342		7,473	,000
	TOTAL_X1	,238	,083	,401	2,880	,005
	TOTAL_X2	,363	,110	,459	3,293	,001

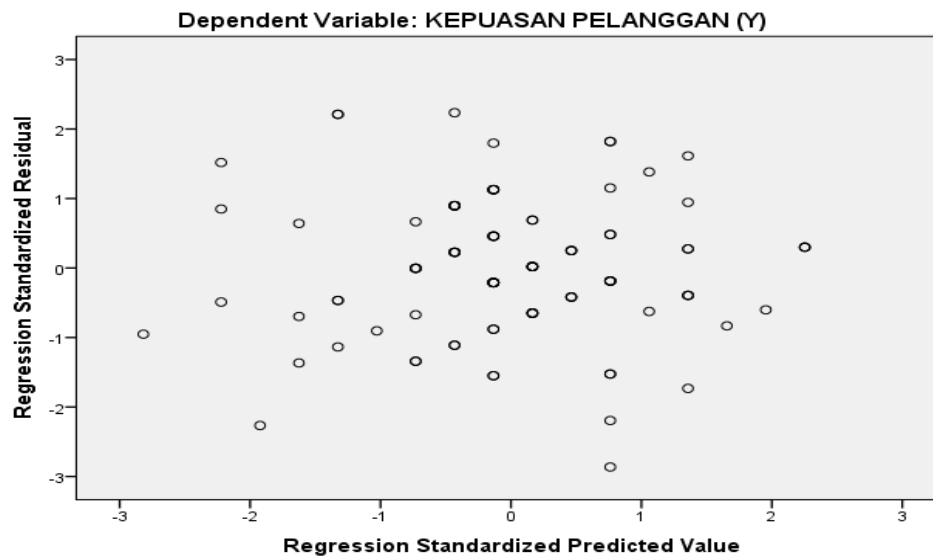
a. Dependent Variable: TOTAL\_Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10,031	1,342		7,473	,000		
	TOTAL_X1	,238	,083	,401	2,880	,005	,154	6,502
	TOTAL_X2	,363	,110	,459	3,293	,001	,154	6,502

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y

**Scatterplot**



**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,843 <sup>a</sup>	,710	,704	1,44148

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

b. Dependent Variable: TOTAL\_Y



### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	494,237	2	247,119	118,929	,000 <sup>b</sup>
	Residual	201,553	97	2,078		
	Total	695,790	99			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X2, TOTAL\_X1

