

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Jenis kegiatan pelayanan yang dilaksanakan di PT. Madina Wisata Abadi Cabang Banjarmasin meliputi kegiatan pelayanan yang diberikan berupa administrasi, transportasi, kesehatan, konsumsi dan akomodasi sudah sesuai dengan UU NO. 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
2. Kegiatan pelayanan terlaksana dengan baik sesuai tahapan fungsi manajemen berupa perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang tujuannya untuk memudahkan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai fungsi dan tugasnya masing-masing sehingga tercapainya kinerja yang efektif dan efisien dalam melayani jemaah.
3. Faktor pendukung pada PT. Madina Wisata Abadi Cabang Banjarmasin berupa menu makanan sehat dan sesuai selera jemaah, petugas travel ramah, baik dan cepat tanggap dalam melayani jemaah dan hotel dekat dengan masjid. Faktor penghambat berupa tidak tersedianya dokter dan perawat khusus untuk mendampingi jemaah dalam pelaksanaan ibadah umrah di Tanah Suci.

B. Rekomendasi

1. PT. Madina Wisata Abadi Cabang Banjarmasin agar selalu mempertahankan kualitas pelayanan yang terbaik yang diberikan kepada jemaah berupa pelayanan yang baik, ramah, sopan santun serta cepat dan tanggap dalam melayani dan membantu jemaah.
2. Memberikan pelayanan yang terbaik pada pelayanan akomodasi untuk para jemaah dengan adanya hotel berbintang (5) lima yang jaraknya dekat dengan masjid serta memberikan rasa nyaman dan kemudahan bagi jemaah untuk beribadah.
3. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada pelaksanaan umrah PT. Madina Wisata Abadi Cabang Banjarmasin agar bisa menyediakan dokter dan perawat khusus untuk mendampingi jemaah ketika hendak berangkat dari tanah air, selama di tanah suci sampai kepulangan jemaah umrah dan PT. Madina Wisata Abadi semakin sukses dan bisa menambah kantor cabang lagi terlebih di luar pulau Kalimantan dan daerah-daerah lain di Indonesia.