

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah penelitian secara lapangan (*Field Riset*), wawancara dan dokumentasi yaitu dengan langsung terjun ke tempat terjadinya masalah yang di teliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, yang mana penelitian ini tujuan utamanya adalah untuk memberikan gambaran secara jelas dan rinci mengenai bagaimana pendapatan premi di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Cabang Banjarmasin pada masa covid-19. Dan apa faktor pendukung dan penghambat pendapatan premi pada masa covid-19. (Azwar, 2001, hlm 5)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Cabang Banjarmasin Jl. Gatot subruto, No.31, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, kalimantan Selatan 70239.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini ada 6 Orang yaitu orang yang berada didalam perusahaan asuransi, untuk objek penelitian ini mengenai pendapatan premi Produk Sehatkoe di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Cabang Banjarmasin pada masa Covid-19 dan apa faktor pendukung dan penghambat dari pendapatan premi Sehatkoe di PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Menurut Riduwan (2003) data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama (*First Hand*). Adapun Data primer yang diperoleh secara langsung dari objek yang akan diteliti, untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, adapun data yang ingin diperoleh:

- 1) Bagaimana pendapatan premi pada Asuransi sehatkoe?
- 2) Apa faktor pendukung dan penghambat pendapatan premi pada masa covid 19?

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung, biasanya melalui media perantara dan bukan dari sumber pertama, dan ini merupakan data penunjang yang bertujuan untuk dijadikan acuan dalam fokus pembahasan. Karna biasanya data ini ada yang sudah tersedia dari pihak Bumida contohnya seperti visi misi, sejarah bumida dll bisa didapatkan dari internet.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, penulis

menggunakan sumber data lapangan. Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini sebagai berikut:

a. Informan

Informan adalah subjek orang yang memberikan data informasi dalam penelitian, dan orang yang dapat memberikan sumber data: Ketua Seksi dan Karyawan- karyawan yang bekerja dibidangnya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data adalah langkah yang penting untuk memperoleh data dalam suatu penelitian, teknik pengumpulan data yang akan digunakan oleh peneliti adalah:

a. Observasi

Metode observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada obyek penelitian metode observasi yang akan digunakan adalah observasi langsung dengan cara mengambil data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk kepentingan tersebut dalam hal ini teknik yang akan digunakan adalah *non participant observation* di mana peneliti berada di luar subjek. (Jejen Musfah, 2016, hlm 58). Penulis melakukan observasi (pengamatan) secara langsung dilapangan.

Hal ini seiring dengan pendapat dari James P. Spradley (1980). dalam bukunya *Participant Observation*, "*the active participant seeks to do what other people are doing, not merely to gain acceptance, but to more fully learn the cultural rules for behavior.*

b. Wawancara

Wawancara yang akan digunakan adalah wawancara tak berstruktur wawancara ini mirip dengan percakapan informasi, metode ini bertujuan untuk memperoleh bentuk-bentuk informasi tetapi susunan kata dan urutannya disesuaikan dengan ciri-ciri setiap responden, wawancara dilakukan guna mengubah data menjadi informasi secara langsung yang diberikan oleh seseorang (Subjek), pendekatan ini memungkinkan untuk mengukur apa yang diketahui oleh seseorang atau pengetahuan dan informasi apa yang disesuaikan dan apa yang tidak disesuaikan oleh seseorang, dalam teknik wawancara Tak terstruktur ini peneliti melakukan wawancara berbentuk dialog dengan informan dengan pertanyaan yang sudah ada disiapkan. (Jejen Musfah, 2016, hlm 58-59).

Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara terhadap Narasumber dari PT Bumida Unit Syariah 1967 Cabang Banjarmasin.

c. Dokumenter

Metode dokumentasi merupakan sumber non manusia, sumber ini merupakan sumber yang stabil dan akurat sebagai cermin situasi atau kondisi yang sebenarnya serta dapat di analisis secara berulang ulang dengan tidak mengalami perubahan.

Data yang penulis peroleh di lapangan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi tersebut dikelompokkan sesuai pertanyaan peneliti kemudian dilakukan Penyesuaian data dari ketiga metode tersebut. (Jejen Musfah 2016, hlm 59).

Peneliti melakukan dokumentasi saat wawancara, berkas/dokumen, serta lokasi penelitian yang dilakukan.

F. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data adalah langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti dalam mengolah suatu data yang cocok digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif deskriptif.

Teknik pengolahan data itu antara lain:

a. Koleksi Data

Koleksi data adalah mengumpulkan dan menyusun data yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi agar dipilih sesuai dengan kebutuhan yang diteliti.

b. Editing Data

Yaitu memeriksa dan mengoreksi data yang telah terkumpul seperti hasil dari wawancara bahasa lisan yang diubah kebentuk tulisan serta memperbaiki kekurangan yang ada nantinya.

c. Deskripsi

Yaitu menguraikan kembali dan disusun dalam bentuk uraian sistematis.

G. Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif kualitatif, khususnya dengan mengungkap informasi yang diperoleh peneliti di lapangan untuk memberikan permasalahan yang dibicarakan dalam ulasan (penelitian). Dimana informasi yang diperoleh adalah berupa data primer yaitu

hasil observasi dan wawancara, maupun data sekunder melalui referensi yang disampaikan kemudian ditelaah dan dianalisis secara sistematis.

H. Tahap Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, dan sebagai penajakan terhadap lokasi penelitian, kemudian dilanjutkan dengan membuat desain proposal yang selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka meminta persetujuan, yang selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan Asuransi Syariah, setelah disetujui dilanjutkan dengan mengajukan proposal ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Tahapan Persiapan

Setelah Proposal disetujui maka akan diadakan seminar proposal pada Rabu, 22 Desember 2021, dan membuat instrumen pengumpulan data, selanjutnya memohon surat riset/penelitian pada 09 Desember 2022, dan Cek Plagiasi pada 26 Desember 2022 dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, dan menyampaikan surat tersebut untuk pihak yang bersangkutan.

3. Tahapan Pengumpulan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait, seperti: pegawai dan orang yang bersangkutan. Kemudian mengumpulkan data-data dari lapangan Selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaan.

4. Tahap Penyusun Laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing sekaligus memohon persetujuan, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan dihadapan tim penguji Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.