

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK KALSEL SYARIAH  
KANTOR CABANG KANDANGAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAHMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK KALSEL SYARIAH  
KANTOR CABANG KANDANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Rahmah**

**180105020382**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmah  
NIM : 180105020382  
Tempat/Tgl. Lahir : Negara, 21 November 1998  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rahmah

**PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan.  
Ditulis oleh : Rahmah  
NIM : 180105020382  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Tempat dan Tanggal lahir : Negara, 21 November 1998  
Alamat : Jl. Kemiri Nomor 105 Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Desember 2022

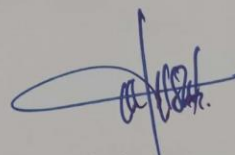
Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, M. Si  
NIP. 198305262011012007

Pembimbing



Annisa Sayyid, M. Si  
NIP. 198305262011012007

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan”**, ditulis oleh Rahmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 85,3 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

**Tim Penguji**

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1.
2.	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3.	Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4.	Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Rahmah.** 2022, *Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandungan. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.* Pembimbing Annisa Sayyid, SHI, MSI.

**Kata kunci:** kepemimpinan, insentif, lingkungan kerja, dan kinerja

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hadirnya saingan baru dari perbankan syariah. Pada mulanya perbankan yang berbasis syariah di wilayah Kabupaten Hulu Sungai Selatan hanya Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandungan, akan tetapi setelah diresmikannya kantor kas PT. BSI pada tanggal 13 Oktober 2021 menjadikan kantor kas PT. BSI sebagai saingan baru dalam dunia perbankan selain perbankan-perbankan konvensional lainnya. Oleh karena itu, Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandungan diharuskan untuk meningkatkan kinerja karyawannya sebagai bekal untuk bersaing dengan perbankan-perbankan lainnya. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, insentif, dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik purposive sampling dan pengujian yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, hipotesis, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan, insentif, dan lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandungan, karena nilai  $t_{hitung}$  variabel kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja secara berurutan yaitu 0,752, 0,563, dan -0,373 lebih kecil dari nilai  $t_{tabel}$  yaitu 2,447. Kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja juga secara simultan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandungan karena dari ketiga variabel kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja memiliki nilai  $F_{hitung}$  sebesar 2,159 yang lebih kecil dari nilai  $F_{tabel}$  yaitu 4,757.

**Motto**

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 6)

“Barang siapa yang mempermudah kesulitan orang lain, maka Allah Ta’ala akan mempermudah urusannya di dunia dan di akhirat”

“Dan Allah SWT senantiasa menolong hamba –Nya selama hamba –Nya itu suka menolong saudaranya”

(HR. Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrohmanirrohim**

Ku ucapkan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT. Yang selalu menjaga dan membimbing setiap setiap langkahku.  
Ku persembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka selalu setia mendampingi saat ku lemah tak berdaya.

### **Untuk Ibu Tercinta**

Terima kasih banyak kepada ibu (Hj. Salmah) yang tercinta karena telah memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan tak henti-hentinya berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan saya. Serta memperjuangkan dan memberikan yang terbaik sehingga menjadi penyemangat suka maupun duka sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya tidak sia-sia, saya bersyukur telah dicintai olehnya.

### **Untuk Keluarga Tercinta**

Terima kasih banyak terkhusus kepada saudara kandung Aslamiah, Munawarah, Rudini, Fitriani, dan Muhammad Kifli serta sepupu Risma, S.Pd. yang senantiasa mendo'akan, memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

### **Untuk Sahabat Tersayang**

Terima kasih banyak kepada sahabat-sahabatku Raudah, Zulaicha Sulistiawati, dan Zainah serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi saya.

### **Untuk Diri Sendiri**

Terima kasih sudah kuat dan tidak menyerah sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَكْبَرٌ مَكْبَرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ س	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجامعة	ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi'ah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

### V. Vokal panjang

1	Fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadid</i>
4	Dammah+ wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>Sudūr</i>

### VI. Vokal rangkap

1	Fathah+ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaitun</i>
2	Fathah+ wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشدخلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبيح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur selalu kita ucapkan kehadirat Allah SWT yang memberi taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan” dengan lancar.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman, karena melalui perantara Beliaulah umat manusia dibimbing dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, maka melalui kata pengantar ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M.A yang telah memimpin UIN Antasari dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Sukarni, M.A yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

3. Ibu Annisa Sayyid, SHI., MSI selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E selaku sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Annisa Sayyid, SHI., MSI sebagai pembimbing I yang telah berkenan memberikan motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi ini sekaligus sebagai penasihat akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan dan membagikan ilmu kepada si penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Pimpinan dan karyawan Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 17 Januari 2023

Penulis,



Rahmah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional / Batasan Istilah.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis Penelitian.....	9
H. Penelitian Terdahulu .....	10
I. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KEPEMIMPINAN, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA .....</b>	<b>16</b>
A. Kepemimpinan .....	16
B. Insentif.....	19
C. Lingkungan Kerja.....	22
D. Kinerja.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31

C. Subjek Dan Objek Penelitian .....	31
D. Populasi Dan Sampel .....	31
E. Data Dan Sumber Data.....	33
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Profil Bank Kalsel Syariah.....	41
1. Sejarah Singkat Bank Kalsel Syariah.....	43
2. Visi dan Misi Bank Kalsel Syariah .....	44
3. Struktur Organisasi Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan.....	44
B. Penyajian Data .....	45
1. Karakteristik Responden .....	45
2. Deskriptif Variabel Responden .....	48
C. Analisis Data .....	70
1. Uji Instrumen Penelitian .....	70
2. Uji Asumsi Klasik.....	73
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4. Uji Hipotesis .....	79
D. Hasil Analisis Data.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan .....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jawaban Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.2 Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.3 Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Jawaban Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan 1 .....	48
Tabel 4.6 Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan 2 .....	49
Tabel 4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan 3 .....	50
Tabel 4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan 4 .....	51
Tabel 4.9 Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan 5 .....	52
Tabel 4.10 Jawaban Responden Berdasarkan Insentif 1 .....	53
Tabel 4.11 Jawaban Responden Berdasarkan Insentif 2.....	54
Tabel 4.12 Jawaban Responden Berdasarkan Insentif 3.....	55
Tabel 4.13 Jawaban Responden Berdasarkan Insentif 4.....	56
Tabel 4.14 Jawaban Responden Berdasarkan Insentif 5.....	57
Tabel 4.15 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 1 .....	58
Tabel 4.16 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 2.....	59
Tabel 4.17 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 3.....	60
Tabel 4.18 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 4.....	61
Tabel 4.19 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 5.....	62
Tabel 4.20 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 6.....	63
Tabel 4.21 Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja 7.....	64
Tabel 4.22 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 1 .....	65
Tabel 4.23 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 2 .....	66
Tabel 4.24 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 3 .....	67
Tabel 4.25 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 4 .....	68
Tabel 4.26 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 5 .....	69
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	70
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	72
Tabel 4.29 Uji Kolmogorov-Smirnov .....	74
Tabel 4.30 Uji Multikolinieritas .....	75

Tabel 4.31 Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.32 Uji T .....	80
Tabel 4.33 Uji F .....	81
Tabel 4.34 Uji Koefisien Determinasi .....	82

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2 Histogram.....	73
Gambar 3 Normal P-P Plot.....	74
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas.....	76