

## ABSTRAK

**Jannah. 2022.** *Manajemen Penyelenggaraan Manasik Ibadah Haji Dan Umrah Di Pt. Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah , Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing. (I) *Nama dosen* (II) *Nama Pembimbing.* Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

### **Kata Kunci: Manajemen, Manasik, Haji dan Umrah**

Skripsi ini membahas tentang bagaimana manajemen penyelenggaraan manasik haji dan umrah di PT. Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen pelaksanaan manasik haji dan umrah, dan bagaimana faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan manasik haji dan umrah di PT Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris *Field Research*, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang di perlukan, teknik pengumpulan data yang diperlukan adalah: 1) observasi, 2) wawancara, dan 3) dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada PT. Kamilah Wisata Muslim Kota Banjarmasin, melalui beberapa tahapan yang ditarik secara garis besar: Administrasi, penyelenggaraan bimbingan manasik haji, evaluasi. Penerapan manajemen penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada PT. Kamilah Wisata Muslim Kota Banjarmasin, sudah diterapkan dengan sangat baik. Adapun penerapan fungsi manajemen disini adalah: fungsi perencanaan (*Planning*), fungsi Pengorganisasian (*Organizing*), fungsi actuating (*Penggerakkan*), dan fungsi Pengawasan (*Controlling*). Serta faktor pendukung dan penghambatnya adalah: a) faktor pendukung yang dimaksud adalah jumlah jamaah yang meningkat dari tahun ke tahun karena pengalaman kerja pembimbing mendapat apresiasi baik dari masyarakat sebab tenaga ahli pembimbing dalam pelaksanaannya telah teruji dengan baik. b) adapun faktor penghambatnya dalam penelitian ini adalah KBIH harus selalu memberikan pelayanan yang baik bagi setiap jamaahnya termasuk menjauhkan setiap jamaah dari keraguan dengan banyaknya kasus penelantaran jamaah dalam melaksanakan ibadah haji, memberikan pemahaman dan meyakinkan masyarakat bahwa materi yang diberikan akan sesuai dengan pelaksanaan di lapangan, dan PT Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin lebih mengutamakan rukun haji dan ketentuan yang berlaku dalam pelaksanaan ibadah haji.