

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, artinya data yang dikumpulkan berupa naskah wawancara, catatan lapangan maupun pribadi yang tujuan untuk menggambarkan seputar permasalahan yang penulis teliti.⁴⁶

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris *Field Research*, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah individu yang menjadi sasaran masalah yang diteliti sebagai informasi. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala PT. Kamiah Wisata, kepala seksi, persnalia dan karyawan bidang Penyelenggara Haji dan Umrah serta jama'ah PT. Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

⁴⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (CV. Alfabeta, 2014), h.12

Objek penelitian adalah yang menjadi titik focus perhatian dari penelitian. Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah semua kegiatan yang berkaitan dengan Manajemen Penyelenggaraan Manasik Ibadah Haji dan Umrah di Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yakni PT. Wisata Kamilah Muslim Banjarmasin yang terletak di jalan Let. Jend. S. Parman, Alalak Utara, Kec Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu:

- a) Data primer yaitu data yang dapat dibuat oleh peneliti untuk maksud khusus menyelesaikan permasalahan yang sedang ditanganinya. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.
- b) Data sekunder yaitu data yang telah dikumpulkan untyk maksud selain menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi. Data ini

dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Sumber Data

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini didapat dari informasi yang diberikan oleh pimpinan, karyawan dan jama'ah PT. Kamilah Wisata Muslim Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini, penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi dalam hal penulis melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian untuk mendapatkan data yang akan diteliti.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam suatu penelitian. Wawancara yang dilakukan penulis dalam hal ini adalah tanya jawab langsung dengan para responden dan informan.

3. Dokumentasi

Peneliti melakukan dokumentasi pelaksanaan kegiatan penelitian melalui foto atau gambar, sebagai bukti fisik pelaksanaan penelitian.

F. Analisis

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode analisis dan kualitatif yang bersifat induktif yaitu dengan cara menganalisis data bersifat khusus (fakta empiris) kemudian mengambil kesimpulan secara umum (tataran konsep).⁴⁷

Menurut Kirk dan Muller yang dikutip Moleong, penelitian kualitatif adalah tradisi dari ilmu sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dalam kawasan sendiri. Senada dengan itu Lincoln dan Guba mengatakan bahwa penelitian kualitatif melakukan penelitian pada latar alamiah atau pada konteks dan suatu kebutuhan.⁴⁸ Hal ini sangat berpengaruh dalam pengumpulan informasi akurat dan sistematis.

Metode kualitatif membantu ketersediaan deskripsi yang kaya atas fenomena. Kualitatif mendorong pemahaman atas substansi dari suatu peristiwa. Dengan demikian, penelitian kualitatif tidak hanya untuk memenuhi keinginan peneliti untuk mendapatkan gambaran penjelasan, tetapi juga membantu untuk mendapatkan penjelasan yang lebih dalam.

Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, baik data dari wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan di lokasi penelitian, dokumen

⁴⁷ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Cet. I, Jakarta: Kencana, 2007), h. 196.

⁴⁸ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001), h. 24.

pribadi, dokumen resmi, gambar, foto dan sebagainya. Analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan melalui pengaturan data secara logis dan sistematis, dan analisis data itu dilakukan sejak awal peneliti terjun ke lokasi penelitian hingga akhir penelitian (pengumpulan data).

Pendekatan kualitatif ini dilakukan untuk menjelaskan dan menganalisis fenomena individu atau kelompok, peristiwa, dinamika sosial, sikap, keyakinan, dan persepsi. Metode ini akan menunjukkan bahwa integritas dan kedalaman data yang diselidiki sangat penting dalam proses penelitian.

Secara umum, semakin dalam dan detail data yang diperoleh, semakin tinggi pula kualitas survei yang dilakukan. Dalam praktiknya, jumlah objek yang akan disurvei biasanya sedikit karena kedalaman data lebih penting daripada jumlah data.

Dengan menggunakan metode ini diharapkan mampu menguji kredibilitas, dependabilitas, konfirmabilitas, dan transferabilitas hasil penelitian, dan mampu menghasilkan temuan pengetahuan, mengkonstruksi fenomena, hipotesis atau ilmu baru, serta dapat membuat laporan secara sistematis, jelas, lengkap dan rinci,