

**UPAYA PENGENDALIAN PENGELOLAAN KOLEKTIBILITAS
PEMBIAYAAN PADA MASA PANDEMI DI PT. BANK
SYARIAH INDONESIA KCP SULTAN ADAM
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH :
ELINA NUR AMALIA ESBY



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**UPAYA PENGENDALIAN PENGELOLAAN KOLEKTIBILITAS
PEMBIAYAAN PADA MASA PANDEMI DI PT. BANK
SYARIAH INDONESIA KCP SULTAN ADAM
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
ELINA NUR AMALIA ESBY



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**UPAYA PENGENDALIAN PENGELOLAAN KOLEKTIBILITAS
PEMBIAYAAN PADA MASA PANDEMI DI PT. BANK
SYARIAH INDONESIA KCP SULTAN ADAM
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh :

**Elina Nur Amalia Esby
180105020371**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elina Nur Amalia Esby
NIM : 180105020371
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarbaru, 30 Oktober 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Elina Nur Amalia Esby

PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elva Nur Amalia ES84
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin , 30 Oktober 2000
NIM : 180109020391.....
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor WA/Telp : 0811 - 563 - 010(Wajib Diisi)

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen-dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah benar dan sesuai dengan asli apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut palsu, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Elva Nur A.

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Pengendalian Pengelolaan Kolektibilitas
Pembentukan Pada Masa Pandemi di PT. Bank
Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin

Ditulis oleh : Elina Nur Amalia Esby

N I M : 180105020371

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022

Tempat dan tanggal lahir : Banjarbaru, 30 Oktober 2000

Alamat : Jl. Mahligai Komp. Hj. Rohani no.2 Kab. Banjar,
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuiya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Pembimbing

Yulia Hafizah, SH, ME
NIP. 19790724 200501 2 014

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Upaya Pengendalian Pengelolaan Kolektibilitas Pembiayaan pada masa pandemi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin" ditulis oleh Elina Nur Amalia Esby, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 82,1 (A)



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I. (Anggota)	
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	
4. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Anggota)	

ABSTRAK

Elina Nur Amalia ESBY. 2022. *Upaya Pengendalian Pengelolaan Kolektibilitas Pembiayaan Pada Masa Pandemi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI.

Kata Kunci : Pengendalian, Kolektibilitas, Pembiayaan, Pandemi.

Pandemi covid-19 menyebabkan banyak kendala yang dapat menghambat laju perkembangan Bank Syariah Indonesia seperti pegawai yang terkena PHK dan pengusaha yang terkena dampak pandemi yang menyebabkan pendapatan menjadi menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin dalam mengendalikan kolektibilitas pembiayaan (kategori kredit macet) pada saat pandemi dan kendala yang dihadapi selama berusaha mengendalikan kolektibilitas pembiayaan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi langsung untuk melakukan wawancara dengan staff yang berhubungan dengan kolektibilitas pembiayaan. Analisis data menggunakan analisis interpretasi dalam bentuk deskriptif yang pembahasannya mengenai upaya pengendalian pengelolaan kolektibilitas di PT. BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan : *pertama* terdapat 2 upaya yang dilakukan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin pada masa pandemi dalam mengendalikan kolektibilitas pembiayaannya yaitu *restructurisasi* dan *rescheduling/relaksasi*. *Kedua*, kendala yang dihadapi ketika mengendalikan kolektibilitas pembiayaan kredit macet yaitu pihak bank dihadapkan dengan berbagai karakter nasabah salah satunya nasabah yang tidak kooperatif.

MOTTO

لَا تَمْلِكُ اكْمَلَ طَرِيقَكَ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْعَبْدَ الْلَّهُوْجَ

“Jangan bosan, selesaikan jalanmu.. Sesungguhnya Allah menyukai hamba yang gigih”

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga.” (HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tiada habisnya saya ucapkan kepada sang Maha Kuasa atas segala keberkahan, pertolongan, kemudahan, dan segala yang diberikan Allah SWT kepada saya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, keluarga, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,

Kakak-adikku tersayang,

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متکبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

٠	Fathah	ditulis	A
ٙ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U
شَكْرٌ	Fathah	ditulis	Syakara
قَرَا	Kasrah	ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	a <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلی	ditulis ditulis	a <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شدید	ditulis ditulis	i <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صُدُور	ditulis ditulis	u <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وَفَرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادَ	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بَرُ الْوَالِدَيْنِ	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Pengendalian Pengelolaan Kolektibilitas Pembiayaan Pada Masa Pandemi di PT.Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Yulia Hafizah, SHI, MEI., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ayah, Ibu serta Kakak dan Adik saya, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah saya lupakan.
8. Teman-teman Perbankan Syariah 2018 UIN Antasari Banjarmasin.
9. Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 17 Januari 2023
Penulis,

Elina Nur Amalia ESBY

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENGENDALIAN, PENGELOLAAN, PEMBIAYAAN, DAN KOLEKTIBILITAS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengendalian	Error! Bookmark not defined.
B. Pengelolaan	Error! Bookmark not defined.
C. Pembiayaan	Error! Bookmark not defined.
D. Pembiayaan bermasalah	Error! Bookmark not defined.
E. Kolektibilitas	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Proses penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.

B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Kolektibilitas Nasabah Pembiayaan Produktif Modal Kerja dan Investasi Januari 2021 dan Desember 2021	8
Tabel 4.1	: Data kolektibilitas Nasabah Pembiayaan Produktif Modal Kerja dan Investasi pada Tahun 2021	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Logo Bank Syariah Indonesia	51
Gambar 3.2	: Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin.....	52