

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT
DI KELURAHAN BATU BUA KABUPATEN MURUNG RAYA
MEMILIH TABUNGAN HAJI DI BANK SYARIAH
INDONESIA**

SKRIPSI

**OLEH
RISKA NORPIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT
DI KELURAHAN BATU BUA KABUPATEN MURUNG RAYA
MEMILIH TABUNGAN HAJI DI BANK SYARIAH
INDONESIA**

SKRIPSI

**OLEH
RISKA NORPIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT
DI KELURAHAN BATU BUA KABUPATEN MURUNG RAYA
MEMILIH TABUNGAN HAJI DI
BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan**

**Oleh :
RISKA NORPIANTI
202105020203**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riska Norpianti
NIM : 202105020203
Tempat/Tanggal Lahir : Batu Bua, 25 November 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Desember 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Riska Norpianti
202105020203

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Di Kelurahan Batu Bua Kabupaten Murung Raya Memilih Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia

Ditulis oleh : Riska Norpanti

NIM : 202105020203

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat, Tanggal Lahir : Batu Bua, 25 November 2000

Alamat : Jl. Prona 1, No 21, RT.11/rw.1, Kel Pemurus Baru, Banjarmasin Selatan


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dosen Pembimbing



Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 19830526 201101 2 007



Dra. Hj. Fithriana Svargawie, M.H.I
NIP.19671119 199403 2 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Di Kelurahan Batu Bua Kabupaten Murung Raya Memilih Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia, Nama Riska Norpianti, NIM 202105020203, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 82,1 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

TIM PENGUJI :

Nama

1. Dra. Naimah, M.H.
NIP.196705211994032002
(Ketua)
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
NIP.196711191994042001
(Anggota)
3. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.
NIP.198503292018012001
(Anggota)
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I.
NIP.198810132019032014
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Riska Norpianti. 2022. *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Di Kelurahan Batu Bua Kabupaten Murung Raya Memilih Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia*, Fakultas Ekonomi dan bisnis islam. Pembimbing: Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

Kata Kunci: Faktor Budaya, Sosial, Pribadi, Psikologi, Keputusan Masyarakat, Tabungan Haji, Bank Syariah.

Menurut data dari Badan Pusat Statistik mayoritas penduduk Indonesia merupakan negara muslim terbesar dunia. Berdasarkan data *Globalreligiustofuture* 2020, penduduk muslim Indonesia diperkirakan akan mencapai 229,62 juta jiwa. Bank Syariah Indonesia menawarkan sesuatu yang baru yaitu BSI Tabungan Haji Indonesia. Di kelurahan Batu Bua Minat masyarakat terhadap tabungan haji sangat tinggi.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologis apakah berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih tabungan haji di Bank Syariah Indonesia secara parsial dan simultan serta besar pengaruhnya. Jenis penelitian ini menggunakan metode regresi dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian ini adalah kelurahan Batu Bua di Kabupaten Murung Raya.

Hasil Penelitian ini, nilai Sig. variabel faktor budaya adalah 0,046, faktor sosial adalah 0,044, faktor pribadi adalah 0,025, faktor psikologi adalah 0,034. Dengan demikian, secara simultan keempat faktor berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah. Berdasarkan hasil uji F diketahui nilai Fhitung sebesar 3,737, F tabel sebesar 2,911. Hal ini menunjukkan keempat faktor secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah. Berdasarkan tabel uji determinasi diketahui bahwa nilai R^2 (*R Square*) adalah sebesar 0,643. Hal ini menunjukkan bahwa presentase pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebesar 64,3%, sedangkan sisanya yaitu 35,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam variabel penelitian ini.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah : 286)

Something that we think is difficult we can actually do but the feeling of laziness that haunts us makes us reluctant to do it, do what is obligatory don't make everything a burden.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan anugerah yang tak terkira. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat kerabat beliau.

Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang sangat berarti dalam kehidupan saya, yaitu:

Orang tua saya, Ayah Sriyono dan Ibu Muntiana yang tersayang dan tercinta yang senantiasa mengorbankan segalanya untuk menuntut ilmu serta selalu memberikan motivasi dan do'a terbaik kepada saya dalam menuntut ilmu.

Saudara saya yang tersayang, yang selalu tak pernah lelah untuk membantu, memberikan motivasi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan hidup kepada kalian semua baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmu yang sangat berharga serta do'a terbaik dalam penyelesaian skripsi ini.

Sahabat-sahabat seperjuangan dari awal masuk kuliah (Rahmathunnisa, Riska Akmalia, Dewi Sa'diah, Erni Yulita, Yuliana, Gt. Yeni, Nurul Aspi, Irma Yulinda, Citra U.R, M.As'ad dan M.Irwan) yang selalu memberikan support selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian karya ini.

Semua seperjuangan di organisasi LPPQ UIN Antasari Banjarmasin yang selalu mengingatkan dalam hal-hal baik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

فِي الدِّينِ	Ditulis	<i>Fiddin</i>
كَانَهُمْ	Ditulis	<i>Kannahum</i>

III. Vokal panjang(mad)

1	fathah + alif دِيَارِكُمْ	DitulisDitulis	<i>A</i> <i>Diyarikum</i>
2	kasrah + ya mati الَّذِينَ	DitulisDitulis	<i>I</i> <i>Allazina</i>
3	dammah + wawu mati جُوكُمْ	DitulisDitulis	<i>U</i> <i>Hukum</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. karena rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang tak terbatas atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah menyetujui judul skripsi yang sudah diajukan oleh penulis.
4. Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan mengoreksi skripsi ini serta yang telah memberikan do'a untuk kelancaran skripsi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari yang telah

banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.

6. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ini.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 26 Desember 2022

Penulis,



Riska Norpianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Kerangka Pemikiran.....	15
H. Hipotesis Penelitian.....	17
I. Sistematika Penulisan	18
BAB II FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN MASYARAKAT MEMILIH TABUNGAN HAJI BANK SYARIAH INDONESIA	
A. Faktor-Faktor yang Memengaruhi	17
1. Faktor Budaya	17
2. Faktor Sosial	18
3. Faktor Pribadi.....	19
4. Faktor Psikologi	21
B. Masyarakat	22
1. Pengertian Masyarakat	22
2. Tipologi Masyarakat	23
C. Keputusan Nasabah.....	23
1. Pengertian Keputusan Nasabah.....	23
2. Tahap-Tahap Proses Keputusan Nasabah	24
D. Tabungan Haji.....	26

1. Pengertian Tabungan Haji.....	26
2. Landasan Hukum Haji.....	28
3. Syarat Wajib dan Rukun Haji	29
4. Manfaat Tabungan Haji.....	29
E. Bank Syariah	30
1. Pengertian Bank Syariah	30
2. Produk-Produk Bank Syariah.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	41
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Operasional Variabel Penelitian.....	43
G. Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
H. Metode Analisis Data.....	49

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
2. Deskripsi Responden.....	53
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Uji Hipotesis	62
B. Analisis Data	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	79
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
3.1 Operasional Variable Penelitian.....	43
3.2 Hasil Uji Validitas Faktor Budaya	46
3.3 Hasil Uji Validitas Faktor Sosial	46
3.4 Hasil Uji Validitas Faktor Pribadi.....	47
3.5 Hasil Uji Validitas Faktor Psikologi	47
3.6 Hasil Uji Validitas Faktor Pribadi.....	48
3.7 Hasil Uji Reabilitas	48
4.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.2 Hasil Uji Linieritas	58
4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4.4 Hasil Uji Autokorelasi	60
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.6 Hasil Uji F Simultan	67
4.7 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 <i>Population Growth Projections, 2010-2050</i>	3
2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.4 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	61