

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab terdahulu dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Nilai Sig. variabel faktor budaya adalah 0,046, Faktor sosial memiliki nilai Sig. variabel faktor sosial adalah 0,044, Faktor pribadi memiliki nilai Sig. variabel faktor pribadi adalah 0,025, Faktor psikologi memiliki nilai Sig. variabel faktor psikologi adalah 0,034. Berdasarkan hasil analisis linier berganda tersebut dapat diketahui faktor yang paling dominan adalah pertama faktor budaya.
2. Berdasarkan hasil uji F diketahui nilai Fhitung sebesar 3,737 dengan signifikansi sebesar 0,024 jika dibandingkan dengan F tabel sebesar 2,911 dan nilai signifikansi dibandingkan dengan nilai $\alpha(0,05)$, maka F hitung > F tabel dan signifikansi $0,024 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa keempat faktor secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah.
3. Berdasarkan tabel uji determinasi diketahui bahwa nilai R^2 (*R Square*) adalah sebesar 0,643. Menunjukkan bahwa presentase pengaruh variabel bebas (faktor budaya, sosial, pribadi, dan psikologi) terhadap variabel terikat (keputusan nasabah) adalah sebesar 64,3%, sedangkan sisanya 35,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam variabel penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia diharapkan terus memberikan pelayanan yang baik dan juga harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah seperti faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis agar nasabah tidak berpindah pada kompetitor lain.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan faktor-faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap keputusan nasabah, seperti kepercayaan, kualitas pelayanan dan sebagainya. Sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan nasabah selain faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis yang menjadi variabel bebas pada penelitian ini.