

**PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN DAN EKSISTENSI POM MINI
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI BBM DI DESA
MALINTANG KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

OLEH

MARDIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN DAN EKSISTENSI POM MINI
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI BBM DI DESA
MALINTANG KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Mardiah

180105010604

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mardiah
NIM : 180105010604
Tempat/Tanggal Lahir : Malintang, 04 Juli 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Desember 2022

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



Mardiah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, dan Eksistensi Pom Mini terhadap Keputusan Konsumen dalam Membeli BBM di Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar

Ditulis oleh : Mardiah

NIM : 180105010604

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Malintang, 04 Juli 1999

Alamat : Jl. Pahlawan Malintang RT.02 No. 141 Kec. Gambut Kab. Banjar Prov. Kalimantan Selatan

Setelah di teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuiya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Pembimbing


H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si
NIP 197904102005011010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas, Pelayanan dan Eksistensi Pom Mini terhadap Keputusan Konsumen dalam Membeli BBM di Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar” ditulis oleh Mardiah, telah diujikan dalam sidang tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83,4)



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. H. Badrian, M.Ag.

1

(Ketua)

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.

(Anggota)

3. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si.

3

(Anggota)

4. Muhammad Saleh, SIP., M.A.

4

ABSTRAK

Mardiah. 2022. *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, dan Eksistensi Pom Mini terhadap Keputusan Konsumen dalam Membeli BBM di Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I

Kata Kunci: Fasilitas, Pelayanan, Eksistensi, Keputusan Pembelian.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena banyaknya para pedagang BBM eceran yang merubah sarananya menggunakan pom mini dengan produk yang lebih canggih. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas, pelayanan, dan eksistensi pom mini terhadap keputusan konsumen dalam membeli BBM di Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh masyarakat Desa Malintang yang berjumlah 2.743 orang. Adapun penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden 96 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian dengan pengukuran skala likert, adapun analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini hasil uji T menunjukkan bahwa fasilitas (X1), pelayanan (X2), dan eksistensi (X3) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan konsumen dalam membeli BBM melalui pom mini, lalu hasil uji uji F menunjukkan bahwa fasilitas (X1), pelayanan (X2), dan eksistensi (X3) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan konsumen dalam membeli BBM melalui pom mini. Sedangkan hasil uji koefisien determinasi (R²) menunjukkan bahwa 57,5 % keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh fasilitas, pelayanan, dan eksistensi sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Rad: 11)

“Bekerjalah untuk akhiratmu seolah-olah engkau akan mati esok hari, dan bekerjalah untuk kehidupan duniamu seolah-olah engkau akan hidup selamanya”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Teriring ucapan syukur atas kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah menuntun hamba-Nya dalam menyelesaikan karya ini. Shalawat serta salam tak lupa saya sampaikan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Marhat (Alm) dan Ibu Batinah (Almh), yang selalu memberikan dukungan baik dari segi materi, do'a maupun kata-kata motivasi yang selalu menguatkan saya dalam menempuh pendidikan.
2. Kepada kakaku tercinta Mahyudin, Harun, S.H, dan Ana Maria Santi dan tak lupa juga kaka iparku tercinta Siti Norika, S.Pd dan Norida Alvia, S.E, serta kepada sepupuku Norhabibah, M.Pd mereka yang telah banyak membantu dari segi materi dan semangat. Serta keponakan ku tersayang M. Okta Abqary dan Yasmin Nafisa Harun.
3. Kepada dosen pembimbing akademik Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I yang selalu memberikan arahan dalam proses penggerjaan skripsi ini.
4. Kepada seluruh sahabat-sahabat ku dan teman-teman seperjuangan yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu yang banyak membantuku dalam proses penggerjaan skripsi ini
5. Kepada almamater tercinta kampus UIN Antasari Banjarmasin khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah menjadi wadah untukku dalam menuntut ilmu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas

غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	ـ	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متکبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

ó	fathah	ditulis	a
ø	kasrah	ditulis	i
ö	dammah	ditulis	u
شَكْرٌ	fathah	ditulis	syakara
قُرَا	kasrah	ditulis	quri'a
يُنْطِقُ	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	ā <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلی	ditulis ditulis	ā <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شدید	ditulis ditulis	ī <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	ū <i>sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna ži al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di *idgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرِ الْوَالِدِين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	ditulis	<i>Iżā asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan pikiran, tak lupa shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW atas berkah nya semoga kita semua termasuk umatnya yang mendapat limpahan syafa'at nya di akhirat kelak.

Dengan segala kerendahan hati, penulis bersyukur tiada henti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, dan Eksistensi Pom Mini terhadap Keputusan Konsumen dalam Membeli BBM di Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya terselesaikannya skripsi ini bukanlah hasil jerih secara pribadi, melainkan telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Rohana Faridah, S.E, MM, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.S.I, selaku Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah membekali dengan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Semua responden masyarakat yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Semoga Allah swt membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata dengan mengharapkan ridha serta karunia-Nya semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal ibadah. Aamiin.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Peneliti



Mardiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Hipotesis Penelitian.....	15
H. Sistematika Pembahasan	15
BAB II PENGARUH FASILITAS, PELAYANAN, DAN EKSISTENSI POM MINI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN	17
A. Keputusan Pembelian.....	17
B. Fasilitas	27
C. Pelayanan	32
D. Eksistensi	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Subjek dan Objek Penelitian	49
D. Populasi dan Sampel	50
E. Data dan Sumber Data	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52

G. Pengukuran Instrumen Penelitian	53
H. Variabel Penelitian	55
I. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	61
A. Penyajian Data	61
B. Analisis Data	70
BAB V PENUTUP.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor (Unit) di Kalimantan Selatan	2
Tabel 3.1 Skala Likert	53
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan/ Profesi.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Membeli BBM Eceran Melalui Pom Mini.....	65
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Fasilitas	66
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelayanan	67
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Eksistensi	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji T	80
Tabel 4.17 Hasil Uji F	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82