

ABSTRAK

Ahmad Taufiq Novriansyah, 2022, *Tinjauan Ekonomi Islah terhadap Hak Khiyar dalam Jual Beli Pakaian pada Toko INTALU Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing (1) Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci : Ekonomi Islam, *Khiyar*, Toko INTALU

Penelitian ini berlatar belakang dari kebijakan retur yang diterapkan toko INTALU Banjarmasin yang mana dalam observasi awal ditemukan indikasi adanya hak *khiyar* pada kebijakan tersebut. Hak *khiyar* adalah kesempatan untuk melanjutkan atau membatalkan suatu transaksi, untuk mendapatkan keridhaan antara penjual dan pembeli serta dapat menghindarkan dari unsur penipuan. *Khiyar* yang diterapkan di toko ini berupa kesempatan menukarkan barang dengan barang (retur) dengan ketentuan tertentu. Sejak toko berdiri, sudah ada 10 kasus yang pernah terjadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara detail bagaimana penerapan hak *khiyar* dalam sistem retur yang diterapkan toko INTALU, *khiyar* apa saja yang berlaku serta kesesuaiannya dengan ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif, yang mana pengumpulan data dilakukan dengan sistem triangulasi, yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data berasal dari *crew leader* dari pihak toko dan member dari pihak pembeli.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa toko ini menerapkan beberapa hak *khiyar* dalam kebijakan retur mereka. Toko ini menerapkan *khiyar* syarat berupa batas waktu pengembalian barang selama tiga hari, sesuai pendapat Imam Abu Hanaifah dan Imam Syafi'i. *Khiyar* aib juga diterapkan berupa pengembalian barang jika terdapat aib/cacat, seperti jika terdapat noda/sobek sesuai dalam hadits riwayat Ibnu Majah. Sedangkan *khiyar* majelis tidak diterapkan oleh toko, karena tidak memperkenankan pengembalian barang tanpa ada alasan tertentu meski masih berada dalam toko. Untuk penyampaian kebijakan retur kepada pembeli masih kurang maksimal berdasarkan penuturan narasumber dari pihak pembeli.