

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang penulis mengadakan pengamatan dan menganalisis secara langsung fakta yang ada di lapangan. Penelitian ini sama sekali tidak berpengaruh terhadap jumlah angka-angka yang diperoleh dari lapangan. Tetapi lebih melihat pada realitas yang terjadi yang sedang diamati.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu, atau untuk melakukan penyebaran suatu gejala lain dalam masyarakat.

Menurut Denzin dan Lincoln (1994) penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan tujuan mengartikan keadaan yang terjadi dan dilakukan dengan memakai berbagai metode yang sudah ada.

Erickson (1968) mengatakan bahwa penelitian kualitatif bertujuan untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.

Menurut Bodgan dan Taylor, Penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata- kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Sedangkan menurut Creswell, Penelitian kualitatif adalah pendekatan untuk membangun pernyataan pengetahuan berdasarkan perspektif konstruktif (misalnya, makna-makna yang bersumber dari pengalaman individu, nilai-nilai sosial dan sejarah, dengan tujuan untuk membangun teori atau pola pengetahuan tertentu), atau berdasarkan perspektif yang beragam dari masukan segenap partisipan (misalnya: orientasi terhadap politik, isu, kolaborasi, atau perubahan) atau keduanya.

Bisa ditarik kesimpulan bahwa dari pemaparan pengertian diatas yang dimaksud dengan pendekatan kualitatif adalah suatu pendekatan yang bagaimana pada proses hasil temuannya tidak dihitung dengan menggunakan proyeksi perhitungan statistik angka melainkan mengamati dan memahami objek secara detail dan disimpulkan hasil akhir dengan sebuah penjelasan kata-kata.

Dari data yang didapatkan harus bersifat objektif dan benar adanya, data lapangan yang diperoleh lalu dianalisis secara rinci dan tepat. Dalam menganalisis juga tidak boleh mengada-ada dan harus sinkron dengan permasalahan yang terjadi.

B. Lokasi Penilitan

Penelitian ini dilakukan di kota Banjarmasin terdapat suatu lembaga koperasi berbasis syariah tepatnya di Jl. Simpang Sungai Bilu, RT. 21, RW. 02 (Veteran) No.

167 Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah yang bernama BMT UGT Nusantara yaitu kegiatan jasa keuangan yang dikembangkan oleh BMT berupa penghimpunan dana dan menyalurkannya melalui kegiatan pembiayaan dari untuk anggota atau non anggota. Kegiatan ini dapat disamakan secara operasional dengan kegiatan simpan pinjam dalam koperasi atau kegiatan perbankan secara umum. Namun demikian, karena merupakan lembaga keuangan Islam, BMT dapat disamakan dengan sistem perbankan atau lembaga keuangan yang mendasarkan kegiatannya dengan syariat Islam. Hal ini juga terlihat dari produk-produk jasanya yang kurang lebih sama dengan yang ada dalam perbankan Islam. Berdasarkan dari pemaparan penjelasan tersebut penulis tertarik melakukan penelitian di BMT UGT Nusantara cabang Banjarmasin, dengan mengangkat judul Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji di BMT UGT Nusantara cabang Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Cabang di BMT UGT Nusantara Banjarmasin, subjek utama dalam penelitian ini adalah BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

2. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah masalah yang akan dihadapi yaitu “Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji di BMT UGT Nusantara cabang Banjarmasin”

D. Sumber dan Jenis Data

Sumber data merupakan alat agar penelitian tersebut bisa ada titik temu antara permasalahan dan penanganan yang seharusnya dijawab. Dengan adanya data, dapat diketahui bahwa informasi yang didapatkan apakah sesuai dengan yang ada pada kenyataan yang sedang terjadi. Data yang diambil lebih perspektif dan riil untuk mendalami masalah yang di bahas oleh penulis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data sekunder dan data primer dalam pembuatan Tugas Skripsi yaitu :

- a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari obyek yang akan diteliti (responden). (Sutinah, 2005) Dengan tujuan untuk melakukan pengamatan dan pendapatan data secara sistematis terhadap masalah yang sedang dihadapi. Perolehan data primer ini berupa wawancara dan survey observasi. Dengan data ini penulis mendapatkan informasi tentang gambaran umum BMT UGT Nusantara Banjarmasin.
- b. Data sekunder, yaitu data yang tersedia dalam berbagai bentuk. Biasanya sumber data ini lebih banyak sebagai data statistik atau data yang sudah diolah sedemikian rupa sehingga siap digunakan. (Teddlie, 2010) Untuk mendapatkan data sekunder peneliti mempelajari, mencatat, dan mengutip dari buku-buku yang ada dipergustakaan yang berhubungan dengan penelitian, dengan membaca literatur, makalah maupun surat kabar dan mencari informasi dari pihak lain yang ada hubungannya dengan masalah yang di bahas. Serta penulis mendapatkan data dari BMT UGT Nusantara

Banjarmasin Ungaran berupa form aplikasi pengisian produk penghimpunan dan pembiayaan dana, slip angsuran brosur-brosur, dan masih banyak lainnya.

Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu Ali selaku Kepala Cabang di BMT UGT Nusantara Banjarmasin
- b. Dokumen, yaitu catatan atau arsip dari perusahaan yang bisa diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang strategis dalam penelitian. Karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapat data maka peneliti diharapkan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Dalam setiap pengumpulan data pasti ada teknik yang digunakan sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Adapun metode pengumpulan data yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan wawancara ialah untuk keperluan penelitian berbeda dengan percakapan sehari-hari, wawancara biasanya

dimaksudkan untuk memperoleh keterangan, pendirian, pendapat secara lisan dari seseorang (yang lazim disebut responden) dengan berbicara langsung (face to face) dengan orang tersebut. Dengan demikian, wawancara berbeda dengan ngobrol, bercakap-cakap, dan beramahramah. Dengan permasalahan ini penulis melakukan wawancara dengan berbagai anggota pihak BMT UGT Nusantara cabang Banjarmasin guna mendapatkan data yang sesuai dengan permasalahan

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data-data yang berupa bahan-bahan seperti, buku, arsip, catatan serta sampel yang sesuai dengan masalah yang akan dibahas didalam penelitian ini. Penulis mendapatkan dokumentasi dari BMT UGT Nusamtara cabang Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data berisi tentang bagaimana teknik analisis data yang digunakan berdasarkan data yang diperoleh dan berdasarkan tujuan. Menurut Bogdan dan Bikken (1982:145) menyatakan bahwa analisis data merupakan suatu proses sistematis pencarian dan pengaturan transkrip wawancara, observasi, catatan lapangan, dokumen, foto, dan material lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang data yang telah dikumpulkan, sehingga memungkinkan data penelitian dapat disajikan dan diinformasikan kepada orang lain. Analisis data diawali dengan penelusuran dan pencarian catatan pengumpulan data, dilanjutkan dengan

mengorganisasikan dan menyusun data tersebut kedalam unit-unit melakukan sintesis, menyusun pola, dan memilih yang penting dan esensial sesuai dengan aspek yang dipelajari dan diakhiri dengan membuat kesimpulan dan laporan. Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, peneliti harus mendiskripsikan suatu objek, fenomena, dan setting sosial yang dituangkan dalam tulisan yang bersifat naratif terhadap hasil penelitian yang mengenai Produk Tabungan Haji di BMT UGT Nusantara Banjarmasin.