

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
PT. JNE PUSAT BANJARMASIN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Huliyyah Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul penelitian **“Pengaruh Customer Relationship Management dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. JNE Pusat Banjarmasin”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kiranya kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktunya untuk mengisikan kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi saya, jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisikan kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin.

Hormat Saya

Huliyyah

I. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban yaitu:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

II. LINK KUESIONER ONLINE

<https://docs.google.com/forms/d/18EzyHbgUsP9YaNDRB6SVN6qOh4RmrHnUl1xJoG-PyCo/edit?chromeless=1>

III. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
 Laki-laki Perempuan
3. Usia:
 < 25 tahun 36-55 tahun
 26-35 tahun > 55 tahun
4. Pendidikan Terakhir:

- SD/MI Strata 1 (S1)
- SMP/MTS Lainnya:.....
- SMA/MA

5. Pekerjaan:

- PNS Wiraswasta
- Karyawan Swasta Lainnya:.....
- Pelajar/Mahasiswa/i

6. Rata-rata dalam satu tahun terakhir anda telah menggunakan jasa PT. JNE sebanyak:

- 2 kali Lebih dari 3 kali
- 3 kali Lainnya:.....

IV. DAFTAR PERNYATAAN

No.	CRM (<i>Customer Relationship Management</i>)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
SDM (People)						
1	Karyawan PT. JNE sigap dalam melayani pelanggan					
2	Karyawan PT. JNE ramah dalam melayani pelanggan					
3	Karyawan PT. JNE mampu menjaga hubungan baik dengan pelanggannya					
Proses (Process)						

4	Karyawan PT. JNE cepat dan tanggap dalam menangani keluhan pelanggan					
5	Karyawan PT. JNE memberikan respon yang baik dalam menanggapi keluhan pelanggan					
6	Media komunikasi (email/telepon) memudahkan pelanggan untuk menghubungi PT. JNE dalam menyampaikan keluhan					
Teknologi (<i>Technology</i>)						
7	Layanan sosial media memudahkan pelanggan mendapatkan informasi tentang PT. JNE					
8	Layanan web PT. JNE memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi mengenai jasa					
9	Layanan aplikasi My JNE memudahkan pelanggan untuk memantau status paket					

No.	Kepuasan Pelanggan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan produk-produk layanan JNE					
2	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan JNE					
3	Pelayanan yang diberikan JNE sesuai dengan harapan saya					
4	Saya akan menggunakan jasa JNE kembali					

5	Saya akan merekomendasikan produk JNE kepada orang lain					
---	---	--	--	--	--	--

No.	Loyalitas Pelanggan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu menggunakan ekspedisi PT. JNE					
2	Saya tertarik ingin mencoba menggunakan jenis layanan lainnya yang ditawarkan PT. JNE					
3	Saya menceritakan hal-hal yang positif kepada orang lain setelah menggunakan ekspedisi PT. JNE					
4	Saya tidak terpengaruh dengan daya tarik ekspedisi lainnya selain PT. JNE					

Data Hasil Kuesioner Responden

RES.	X1									X1	X2					X2	Y				Y	TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4		
1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	132
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	128
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	128
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	134
5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	39	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	136
6	4	5	4	4	5	4	4	4	5	39	4	5	4	4	4	21	3	4	4	4	15	135
7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	40	4	4	3	3	3	17	3	5	4	3	15	129
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	127
9	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15	121
10	4	4	3	3	3	5	5	5	3	35	3	4	3	3	4	17	3	4	4	3	14	118
11	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39	5	3	3	4	4	19	2	4	3	3	12	128
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	116
13	5	5	5	4	4	5	5	2	4	39	5	4	5	5	2	21	3	3	3	3	12	132
14	4	3	3	3	3	3	5	5	5	34	4	4	3	3	3	17	2	3	3	3	11	113
15	4	4	3	3	4	4	4	5	4	35	4	4	3	3	4	18	3	5	5	3	16	122
16	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25	2	2	2	2	2	10	3	2	2	3	10	80
17	4	5	4	3	5	4	5	5	5	40	4	4	4	3	3	18	3	5	4	2	14	130
18	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30	3	3	3	2	3	14	2	2	3	2	9	97
19	4	3	3	4	4	5	5	5	5	38	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	130

20	3	2	2	2	3	3	3	3	4	25	3	2	2	2	2	11	1	2	2	1	6	78
21	2	3	2	3	2	3	3	3	4	25	3	3	2	1	1	10	1	1	1	1	4	74
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	96
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	96
24	4	5	3	5	5	4	4	4	4	38	4	4	4	3	3	18	3	3	4	3	13	125
25	4	3	3	3	3	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	11	105
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	124
27	4	4	4	3	4	3	3	5	4	34	4	3	3	3	3	16	2	3	4	2	11	111
28	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12	114
29	5	5	4	2	4	4	5	4	4	37	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	16	136
30	3	4	4	4	5	4	5	5	5	39	4	4	4	5	3	20	3	4	5	3	15	133
31	4	3	3	3	3	4	5	4	5	34	4	3	3	4	3	17	3	3	3	2	11	113
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13	125
33	4	4	4	3	3	3	4	3	3	31	4	4	3	3	3	17	2	4	3	2	11	107
34	4	4	4	3	3	4	4	4	5	35	3	4	4	5	4	20	4	4	4	3	15	125
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	126
36	4	3	3	4	4	4	4	4	5	35	3	3	4	4	3	17	2	4	3	3	12	116
37	4	4	4	3	3	2	4	3	4	31	4	4	3	3	3	17	2	3	3	2	10	106
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	13	117
39	3	2	3	3	2	3	2	3	3	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	13	91
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	15	125
41	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	5	4	4	4	3	20	3	3	3	3	12	120
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	12	100
43	4	4	4	3	3	4	4	4	5	35	4	4	3	4	3	18	3	3	3	2	11	117
44	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	13	109

	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.4	Pearson Correlation	.280	.360*	.397*	1	.589*	.515*	.320*	.344*	.306*	.425*	.425*	.605*	.517*	.267	.297	.432*	.432*	.419*	.626**
	Sig. (2- tailed)	.066	.017	.008		.000	.000	.034	.022	.043	.004	.004	.000	.000	.080	.050	.003	.003	.005	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.5	Pearson Correlation	.426*	.621*	.451*	.589*	1	.475*	.529*	.485*	.474*	.447*	.490*	.607*	.462*	.378*	.277	.627*	.666*	.352*	.745**
	Sig. (2- tailed)	.004	.000	.002	.000		.001	.000	.001	.001	.002	.001	.000	.002	.011	.069	.000	.000	.019	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.6	Pearson Correlation	.459*	.332*	.303*	.515*	.475*	1	.655*	.511*	.352*	.497*	.399*	.523*	.577*	.457*	.456*	.493*	.441*	.410*	.704**
	Sig. (2- tailed)	.002	.028	.046	.000	.001		.000	.000	.019	.001	.007	.000	.000	.002	.002	.001	.003	.006	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.7	Pearson Correlation	.585*	.435*	.378*	.320*	.529*	.655*	1	.598*	.586*	.602*	.543*	.453*	.472*	.379*	.277	.531*	.439*	.245	.719**
	Sig. (2- tailed)	.000	.003	.011	.034	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.001	.011	.069	.000	.003	.109	.000

	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.8	Pearson Correlation	.329*	.217	.142	.344*	.485*	.511*	.598*	1	.537*	.415*	.417*	.215	.285	.532*	.226	.611*	.641*	.229	.628**
	Sig. (2- tailed)	.029	.158	.357	.022	.001	.000	.000	.000	.000	.005	.005	.160	.061	.000	.141	.000	.000	.135	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X1.9	Pearson Correlation	.345*	.203	.164	.306*	.474*	.352*	.586*	.537*	1	.303*	.286	.211	.312*	.167	.043	.345*	.311*	.047	.483**
	Sig. (2- tailed)	.022	.186	.287	.043	.001	.019	.000	.000	.045	.060	.170	.039	.277	.782	.022	.040	.764	.001	
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X2.1	Pearson Correlation	.561*	.505*	.551*	.425*	.447*	.497*	.602*	.415*	.303*	1	.645*	.540*	.506*	.417*	.265	.464*	.408*	.261	.691**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.004	.002	.001	.000	.005	.045	.000	.000	.000	.005	.082	.002	.006	.087	.000	
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X2.2	Pearson Correlation	.575*	.739*	.585*	.425*	.490*	.399*	.543*	.417*	.286	.645*	1	.660*	.492*	.574*	.457*	.644*	.640*	.451*	.791**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.004	.001	.007	.000	.005	.060	.000	.000	.000	.001	.000	.002	.000	.000	.002	.000

	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X2.3	Pearson Correlation	.471*	.565*	.589*	.605*	.607*	.523*	.453*	.215	.211	.540*	.660*	1	.749*	.441*	.527*	.535*	.550*	.561*	.773**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.160	.170	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X2.4	Pearson Correlation	.408*	.333*	.629*	.517*	.462*	.577*	.472*	.285	.312*	.506*	.492*	.749*	1	.551*	.616*	.553*	.547*	.536*	.761**
	Sig. (2-tailed)	.006	.027	.000	.000	.002	.000	.001	.061	.039	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
X2.5	Pearson Correlation	.462*	.338*	.369*	.267	.378*	.457*	.379*	.532*	.167	.417*	.574*	.441*	.551*	1	.673*	.678*	.702*	.617*	.724**
	Sig. (2-tailed)	.002	.025	.014	.080	.011	.002	.011	.000	.277	.005	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Y.1	Pearson Correlation	.305*	.366*	.416*	.297	.277	.456*	.277	.226	.043	.265	.457*	.527*	.616*	.673*	1	.485*	.580*	.735*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.044	.014	.005	.050	.069	.002	.069	.141	.782	.082	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000

	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Y.2	Pearson Correlation	.510*	.442*	.504*	.432*	.627*	.493*	.531*	.611*	.345*	.464*	.644*	.535*	.553*	.678*	.485*	.791*	.476*	.813**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.003	.000	.001	.000	.000	.022	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Y.3	Pearson Correlation	.498*	.555*	.471*	.432*	.666*	.441*	.439*	.641*	.311*	.408*	.640*	.550*	.547*	.702*	.580*	.791*	.528*	.819**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.003	.000	.003	.003	.000	.040	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Y.4	Pearson Correlation	.302*	.234	.353*	.419*	.352*	.410*	.245	.229	.047	.261	.451*	.561*	.536*	.617*	.735*	.476*	.528*	.620**	
	Sig. (2-tailed)	.046	.126	.019	.005	.019	.006	.109	.135	.764	.087	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Total	Pearson Correlation	.689*	.670*	.676*	.626*	.745*	.704*	.719*	.628*	.483*	.691*	.791*	.773*	.761*	.724*	.642*	.813*	.819*	.620*	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	18

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		44
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.54426356
	Most Extreme Differences	Absolute Positive
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.987	1.855		-.532	.598		
CRM	.060	.087	.103	.693	.492	.385	2.597
Kepuasan Konsumen	.662	.137	.722	4.839	.000	.385	2.597

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.132	.989		3.167	.003
CRM	.002	.046	.008	.034	.973
Kepuasan Konsumen	-.108	.073	-.351	-1.487	.145

a. Dependent Variable: Abs_Res

Model Persamaan Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.987	1.855		-.532	.598
CRM	.060	.087	.103	.693	.492
Kepuasan Konsumen	.662	.137	.722	4.839	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.805 ^a	.649	.632	1.581

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, CRM

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Uji-t (Uji Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.987	1.855		-.532	.598
CRM	.060	.087	.103	.693	.492
Kepuasan Konsumen	.662	.137	.722	4.839	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Uji F (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	189.342	2	94.671	37.852	.000 ^b
Residual	102.544	41	2.501		
Total	291.886	43			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, CRM

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Huliyyah
2. Tempat, tanggal lahir : Kelua, 10 April 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. A.Yani Km. 5,5 Komp. Karya Mandiri RT. 23
No.25, Kel. Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur.
7. Pendidikan : a. MI Fajar Islam
b. MTS Fajar Islam
c. MAN 1 Kelua
8. Organisasi : a. Al-Waahid UIN Antasari Banjarmasin
b. Anggota Pembelajaran LPPQ
9. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : H. Jamaludin
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Ds. Panarung Km.11 Rt. 004 Kec. Basarang, Kab.
Kapuas, Prov. Kalimantan Tengah.
 - b. Ibu
Nama : Hj. Raudah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Ds. Panarung Km.11 Rt. 004 Kec. Basarang, Kab.
Kapuas, Prov. Kalimantan Tengah.

Banjarmasin, 10 Oktober 2022

Penulis

Huliyyah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2206/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Hullyyah
NIM : 1501151148
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Pelanggan PT JNE Pusat Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Faqih El Wafa, M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 juni 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 29 Juni 2022

Nomor : B-0609/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/06/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Huliyyah / 1501151148
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Huliyyah / 1501151148
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Pelanggan PT JNE Pusat Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: jum'at, 01/07/2022
Waktu	: 08.30 - 09.15
Tempat/Media	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Penguji Eksternal	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji Eksternal
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0793/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Pelanggan PT JNE Pusat Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : jum'at, 01/07/2022
Waktu : 08.30 - 09.15
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Penguji Eksternal : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulis : Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 3792/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu : Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Pelanggan PT JNE Pusat Banjarmasin
Judul Baru : Pengaruh CRM (Customer Relationship Management) dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE Pusat Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi I : Faqih El Wafa, M.S.I.
Dosen Pembimbing Skripsi II : 0

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

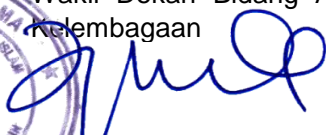
Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 September 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan




Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-3670/Un.14/III.5/TL.00/09/2022

15 September 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Pimpinan PT. JNE Pusat
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Huliyyah
NIM	: 1501151148
Tempat Tanggal Lahir	: Kelua, 10 April 1997
Semester/Jurusan	: XV / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 5,5 Komp. Karya Mandiri No. 25 RT. 23 Banjarmasin
Waktu Riset	: 16 September s.d 16 November 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. JNE Pusat Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN RISET

Sifat : Biasa Banjarmasin, 17 Oktober 2022
Perihal : **Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Riset**

Merujuk kepada surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin Nomor: B-3670/Un.14/III.5/TL.00/09/2022
tentang Permohonan Izin Riset yang diberikan kepada:

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Lokasi : PT. JNE Pusat Banjarmasin
Waktu Penelitian : 16 September 2022 s/d 16 November 2022

Menyatakan bahwa yang bersangkutan benar telah selesai melaksanakan
riset di unit kerja PT. JNE Pusat Banjarmasin, terhitung dari tanggal 16
September 2022 s/d 16 November 2022 untuk memperoleh data dalam
rangka penyusunan skripsi yang berjudul:

**Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan Kepuasan
Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. JNE Pusat
Banjarmasin**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang
bersangkutan untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I
NIP 197002062000031002

Hormat saya,
Penulis

Huliyyah
NIM 1501151148




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Senin, 04 Juli 2022</p> <ul style="list-style-type: none">- Masukkan teori faktor-faktor yang mempengaruhi CRM, kepuasan konsumen & loyalitas pelanggan- Masukkan buku berbahasa asing <p> Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Selasa, 26 Juli 2022</p> <p>- Masukkan indikator kepuasan konsumen</p> <p></p> <p>Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Kamis, 11 Agustus 2022</p> <p>- Pembuatan angket berdasarkan indikator</p>  <p>Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Jum'at, 16 September 2022</p> <p>- Hubungkan indikator CRM dengan prinsip etika bisnis Islam</p> <p> Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Rabu, 26 September 2022</p> <ul style="list-style-type: none">- Kesimpulan disusun berdasarkan rumusan masalah  <p>Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh CRM (*Customer Relationship Management*) dan
Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT JNE
Pusat Banjarmasin"

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI.,M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Senin, 03 Oktober 2022</p> <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki lagi dari segi penulisan sesuai pedoman <p> Faqih El Wafa, M.S.I</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 4001/Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Huliyyah
NIM : 1501151148
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh CRM (Customer Relationship Management) dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. JNE Pusat Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 6 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Oktober 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat

Nomor

Tanggal

413

...../Un.14/I.5/PP.00.9/...../2022

12 Oktober 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama HULIYYAH
NIM 1501151148
Fakultas EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi S1 EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B	3	6
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
INS0001	PANCASILA	2	A+	4	8
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A+	4	8
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	C+	2.5	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A+	4	12
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B	3	6
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A+	4	8

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5501	KEWIRAUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
ESY5523	MANAJEMEN SDM	3	A	3.75	11.25
ESY5522	MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY5521	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A	3.75	11.25
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B+	3.5	10.5
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3.75	11.25
ESY6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A+	4	8
ESY6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
ESY6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A+	4	12
ESY6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
ESY6521	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN	3	B+	3.5	10.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0009	KKN	4	A+	4	16
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
JUMLAH		139			509.5

SKS x BOBOT

IPK = _____ = 3.67

SKS

Banjarmasin, 12 Oktober 2022

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd

NIP. 19701110 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4248/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : HULIYYAH

NIM : 1501151148

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 76 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: 3462 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

HULIYYAH

NIM: 1501151148

Kelahiran Kelua, 10 April 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK

Banjarmasin, 2 Oktober 2018

D e k a n,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

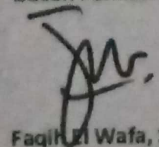
Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : Huliyyah/ 1501151148

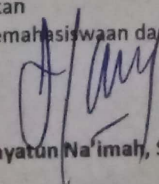
No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur		
1	Keagamaan (minimal 30 %)						16%
	- Peringatan Hr Besar Islam			1		3	
	- Peringatan Hr Besar Nasional			4		8	
	- Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam						
	- Pelat. Praktek Keagamaan			2	2	4	
	- Pembinaan Kesadaran Kebangsaan						
2	Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %)						23%
	- Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya)		7	10	5	22	
	- Pelatihan Akademik						
	- Penelitian						
	- Lomba Karya Ilmiah						
	- Publikasi Karya Ilmiah						
3	Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %)						29%
	- Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus			1		6	
	- Keikutsertaan dlm kepanitiaan			1	1	6	
	- Pelatihan Keorganisasian			1	1	8	
	- Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat			2		8	
	- Pelatihan Pengabdian Masyarakat						
4	Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)						32%
	- Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan			1	4	30	
	- Magang Kewirausahaan						
	- Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)						
	- Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni						
	- Publikasi atau Pameran seni						
Jumlah						95	100%

Dosen Penasehat,


Faqihul Wafa, S.HI., M.S.I

Banjarmasin, 07 Oktober 2022

a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,


Dr. Hj. Hayatun Na'imah, SH., M.Hum