

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP PERKEMBANGAN
UMKM RUMAH PRODUKSI SAMBAL ACAN RAJA BANJAR**

SKRIPSI

OLEH
LANGGENG SUDIYANTO



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP PERKEMBANGAN UMKM
RUMAH PRODUKSI SAMBAL ACAN RAJA BANJAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Langgeng Sudiyanto
170101050800**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Langgeng Sudiyanto
NIM : 170101050800
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 07 Mei 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Langgeng Sudiyanto

SURAT PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Kualitas Produk Terhadap Perkembangan
UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja
Banjar

Ditulis Oleh : Langgeng Sudiyanto

NIM : 170101050800

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 07 Mei 1999

Alamat : Jl. Ir Phm Noor gang 1007 Rt 46 Rw 03 no 20 Kel.
Pelambuan, Kec. Banjarmasin Barat, Kab.
Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan,
Kodepos. 70118

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,

Dosen Pembimbing



Muhammad Rizali, SHI, M.H.
NIP. 198601162011011012

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Produk Terhadap Perkembangan UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar", ditulis oleh Langgeng Sudiyanto, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 80,7 (A)



Tim Penguji

Nama

1. DR. Hayatun Na'imah, M.Hum.
NIP : 197405252003122004
(Ketua)
2. Muhammad Rizali, M.H.
NIP : 198601162011011012
(Anggota)
3. Muhammad Noval, S.E.I, M.Si.
NIP : 198908312018011001
(Anggota)
4. Muhammad Qomarudin, M.E.
NIP : 198903132019031012
(Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Langgeng Sudiyanto.2023.*Analisis Kualitas Produk Terhadap Perkembangan UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar.*Pembimbing:Muhammad Rizali, SHI, M.H.

Kata Kunci: Kualitas, Produk,UMKM, Sambal

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah inovasi sambal yang dimana biasanya hanya dibuat dirumahan tetapi ternyata juga bisa diterapkan sebagai ladang bisnis yang menjanjikan. Itu yang melatarbelakangi penulis ingin meneliti Rumah produksi Sambal Acan Raja Banjar. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui mengetahui kualitas produk apakah sangat berperan penting terhadap perkembangan umkm rumah produksi sambal acan raja banjar dan untuk mengetahui bagaimana rumah produksi sambal acan raja banjar dalam mempertahankan kualitas produknya.

Metode penelitiannya menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang menjelaskan gambaran Kualitas Produk terhadap UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar dan informan yang digali terdapat 9 orang di antaranya yaitu 1 orang pemilik dan 8 orang karyawan.

Kesimpulan hasil penelitian menerangkan bahwa kualitas produksi sangat penting dalam meningkatkan usaha termasuk UMKM. Kualitas produk berhubungan erat dengan tingkat kepuasan pelanggan baik itu dari segi rasa, harga, pelayanan, label halal dan sebagainya. Namun setelah itu semua yang harus diterapkan adalah cara mempertahankannya, dari hasil penelitian lapangan ada beberapa cara antara lain melakukan inovasi baru setiap 6 bulan sekali, melakukan inovasi jenis sambal acan yang disediakan misalnya sambal acan rasa binjai, ramania, dan lain-lain. Dan dari segi harga tidak menaikkan harga jual walupun harga cabe sedang tinggi mereka tetap mempertahankan dengan harga yang ada.

MOTTO

Lebih baik percaya pada diri sendiri dari pada orang lain. Lebih baik berharap pada diri sendiri dari pada berharap pada orang lain.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya ini untuk:

Mama, Bapak dan keluarga tercinta serta selaku dosen mata kuliah dan dosen penasehat

akademik saya

Yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab kedalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------------------|-------------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | ta' | T | Te |
| ث | sa' | S | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ha' | H | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Zal | Z | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Sad | S | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Dad | D | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ta' | T | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | za' | Z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | Koma terbalik di atas |
| غ | gain | G | Ge |
| ف | fa' | F | Ef |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | ‘el |
| م | Mim | M | ‘em |
| ن | Nun | N | ‘en |
| و | Waw | W | We |
| ه | ha' | H | Ha |
| ء | hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | ya' | Y | Ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|-------------|---------|-------------------|
| مِتَكَبَّرٌ | Ditulis | <i>Mutakabbir</i> |
| الْقُدُوسُ | Ditulis | <i>al-qudus</i> |

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-----------|---------|-----------------|
| جَامِعَةٌ | Ditulis | <i>jami'ah</i> |
| مَكْتبَةٌ | Ditulis | <i>Maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|----------------------------|---------|-------------------------------|
| الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ | Ditulis | <i>al-maktabah al-jamilah</i> |
|----------------------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|-----------------|--------|---------|---|
| ————— ◦————— | Fathah | Ditulis | A |
| ————— ◦————— | Kasrah | Ditulis | I |

| | | | |
|----------|--------|---------|---------|
| ◦ | Dammah | Ditulis | U |
| شَكْرٌ | Fathah | Ditulis | Syakara |
| قَرَا | Kasrah | Ditulis | quri'a |
| يُنْطَقُ | Dammah | Ditulis | Yantiqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | Ditulis Ditulis | A <i>Kamilah</i> |
| 2 | fathah + yamati صلی | Ditulis Ditulis | A <i>Salla</i> |
| 3 | kasrah + yamati شدید | Ditulis Ditulis | I <i>Syadid</i> |
| 4 | dammah + wawumati صدور | Ditulis Ditulis | U <i>Sudur</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|-------------------------------------|
| 1 | fathah + yamati رويد | Ditulis Ditulis | Ai <i>Ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawumati وفرعون ذي الأوتاد | Ditulis Ditulis | Au <i>wafir'auna zi al-autad</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|--------------------------|---------|------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا | Ditulis | <i>a 'antum aṣṣad ḫalqan</i> |
|--------------------------|---------|------------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-Qur'an</i> |
|--------|---------|------------------|

| | | |
|--------|---------|-----------------|
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kitab</i> |
|--------|---------|-----------------|

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di *idgamkan*

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | Ditulis | <i>as-subh}u</i> |
| الساهرة | Ditulis | <i>as-sahirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| بر الوالدين | Ditulis | <i>birru al-walidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan

para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Produk Tehadap Perkembangan UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., MM dan Muhammad Qamaruddin, M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Muhammad Rizali, SH.I.M.H.., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Banjarmasin, 02 Januari 2023
Penulis,

(Langgeng Sudiyanto)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | 2 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| PENGESAHAN..... | 4 |
| ABSTRAK..... | 5 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| MOTTO | 7 |
| PERSEMBAHAN | 8 |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | 9 |
| KATA PENGANTAR..... | 12 |
| DAFTAR ISI | 13 |
| DAFTAR TABEL | 16 |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Signifikasi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Definisi Operasional | Error! Bookmark not defined. |
| F. Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| G. Sistematika Penulisan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II KUALITAS PRODUKSI, & UMKM | Error! Bookmark not defined. |
| A. Kualitas Produk | Error! Bookmark not defined. |
| B. Usaha Mikro Kecil Menengah | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Jenis Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Pendekatan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Subjek dan Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Subjek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| D. Data dan Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Data | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Observasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Wawancara | Error! Bookmark not defined. |
| F. Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |

1. Teknik Pengolahan Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Penyajian Data **Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian dan Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

A. **BUKU** **Error! Bookmark not defined.**

B. **Jurnal Internasional** **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DOKUMENTASI WAWANCARA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN FILE KEDUA PERSYARATAN SIDANG MUNAQAS YAH **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Ciri Khas UMKM..... | 33 |
| Tabel 4.1 Data Karyawan Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar..... | 55 |
| Tabel 4.2 Pendapatan Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar..... | 69 |