

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil uraian pembahasan diatas tentang Analisis Kualitas Produk terhadap Perkembangan UMKM Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar pada bab sebelumnya, maka dapat penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Peran penting dari Kualitas prouduk Sambal Acan Raja Banjar merupakan hal pertama yang sangat penting dalam bauran pemasaran (marketing mix), karena disinilah produk sambal acan dapat menarik minat konsumen untuk membeli dan dapat menetapkan harga yang pantas dan sesuai. Kualiatas produk Sambal Acan Raja Banjar juga merupakan titik pusat dari kegiatan dipasaran kepada para konsumen. Untuk itu kualitas produk mempunyai hubungan yang sangat erat dengan kepuasan pelanggan dan Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar telah menerapkan Kualitas Produksi yang berstandar baik itu dari segi rasa yang khas, proses pembuatan, kemasan, harga, label, dan ketahanan produk tersebut, karena kualitas produk dinilai dari kemampuan produk itu sendiri untuk menciptakan kepuasan pelanggan. Yang mana nantinya akan berpengaruh positif dalam tingkat pendapatan, semakin tinggi tingkat kuliatas produk yang diberikan , maka akan memberikan kepuasan yang tinggi juga terhadap konsumen/pelanggan. Dengan ini tepat jika dikatakan bahwa kualitas

produk berperan penting dalam pengembangan UMKM Rumah Produksi Sambal acan Raja.

2. Rumah Produksi Sambal acan Raja Banjar memiliki ide dan cara dalam mempertahankan kualitas produknya, antara lain dengan cara selalu melakukan inovasi baru setiap 6 (enam) bulan sekali atau 2 (dua) kali dalam satu tahun melakukan inovasi dalam hal menu atau jenis sambal acan yang di sediakan misalnya dari sambal acan rasa binjai, ramania, mangga dan sebagainya, untuk menjaga konsumen agar tidak merasa bosan dengan menu yang ada. Dan yang pasti selalu menjaga kehygienisan produk. Dan juga cara berikutnya adalah dari segi harga Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar tidak menaikkan harga jual mereka walaupun harga cabe sedang tinggi mereka tetap mempertahankan dengan harga yang ada dengan kualitas produk seperti biasanya walaupun untung/omset yang didapat cuma sedikit tetapi dibalik itu semua konsumen tetap setia dan tidak berpaling ke pesaing yang lain.

B. Saran

Pada bidang usaha khususnya UMKM ini tidak terlepas pada namanya peranan kualitas produk, untuk itu berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari ipenulis, terdapat beberapa hal yang disarankan dalam penelitian ini diantaranya adalah :

1. Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar

Agar rasa khas dari sambal acan selalu di pertahankan dan selalu memberikan inovasi rasa yang baru dengan selalu mempertahankan kualitas yang berstandar baik itu dari segi rasa, kebersihan dll.

2. Pekerja

Sebaiknya dalam bekerja diperlukan kesungguhan dan profesionalisme, karena upah merupakan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan dan juga sebagai sumber pendapatan bagi diri dan keluarga. Bekerja lah dengan penuh tanggung jawab, jujur dan bekerja keras.

3. Peneliti

Diharapkan pada peneliti selanjutnya agar bisa mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode penelitian yang lain dan bisa meneliti lebih dalam lagi, misalnya ditambah dengan mewawancarai konsumen atau pembeli sehingga informasi yang didapatkan lebih banyak lagi.