

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan**

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan berdiri sejak tahun 2003 sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 30 Tahun 2007 dan Peraturan Bupati Nomor 40 Tahun 2009. Sehubungan dengan adanya perubahan Nomenklatur, maka disesuaikan dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah. Selanjutnya di Kabupaten Hulu Sungai Selatan disahkan Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Bupati Nomor 76 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

##### **2. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan**

###### **a. Visi**

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan menetapkan visi yaitu: "Terwujudnya perpustakaan dan arsip daerah yang profesional."

### **b. Misi**

Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan adalah:

- a) Meningkatkan Sarana dan Prasarana Perpustakaan dan Arsip Daerah.
- b) Meningkatkan Sumberdaya Aparatur Perpustakaan dan Arsip Daerah

### **3. Tugas dan Fungsi**

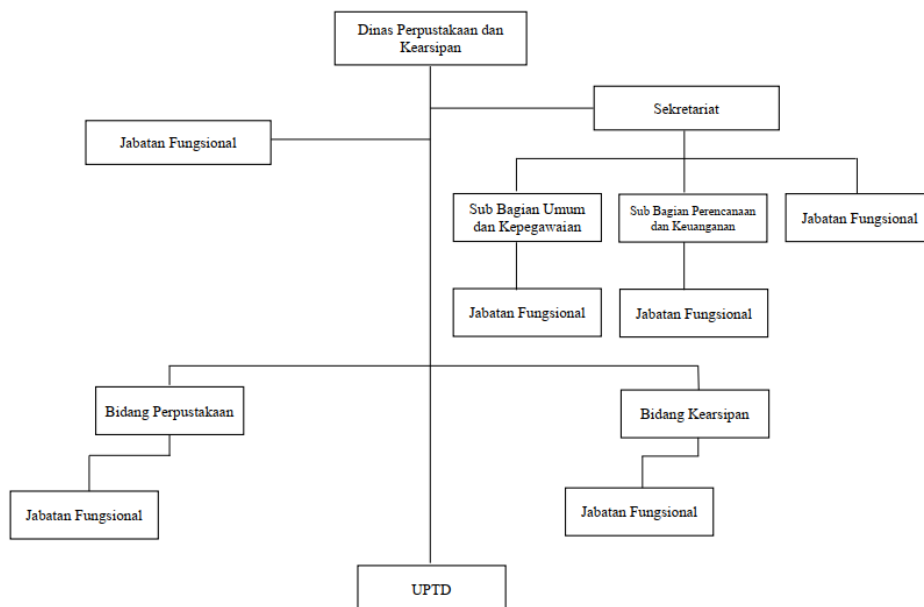
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan bidang pembinaan perpustakaan, pelestarian koleksi nasional dan naskah kuno, pengelolaan arsip, perlindungan, penyelamatan arsip, dan penerbitan izin penggunaan arsip serta tugas lain yang diberikan Bupati sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud di atas, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan mempunyai fungsi sebagai berikut :

- 1) Penetapan rencana strategis, program dan rencana kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan;
- 2) Perumusan kebijakan di bidang pembinaan perpustakaan, pelestarian koleksi nasional dan naskah kuno, pengelolaan arsip, perlindungan dan penyelamatan arsip dan penerbitan izin penggunaan arsip;
- 3) Pelaksanaan kebijakan di bidang pembinaan perpustakaan, pelestarian koleksi nasional dan naskah kuno, pengelolaan arsip, perlindungan dan penyelamatan arsip dan penerbitan izin penggunaan arsip;

- 4) Pengawasan dan pengendalian di bidang pembinaan perpustakaan, pelestarian koleksi nasional dan naskah kuno, pengelolaan arsip, perlindungan dan penyelamatan arsip dan penerbitan izin penggunaan arsip;
- 5) Evaluasi dan pelaporan di bidang pembinaan perpustakaan, pelestarian koleksi nasional dan naskah kuno, pengelolaan arsip, perlindungan dan penyelamatan arsip dan penerbitan izin penggunaan arsip;
- 6) Pembinaan, pengawasan dan evaluasi pelaksanaan kegiatan Unit Pelaksana Teknis Dinas;
- 7) Pelaksanaan administrasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan; dan
- 8) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.

#### 4. Struktur Organisasi



Gambar 4.1 Struktur Organisasi

## 5. Keadaan Staf dan Pustakawan

Data Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebagai berikut:

Tabel 4.1 Keadaan Staf dan Pustakawan

No.	Nama/NIP	Gol. Ruang	Jabatan
1.	H. Tajjiddin Noor, S.Sos, M.IP / 196910031991031005	IV/c	Plt. Kepala Dinas
2.	Drs. M. Noor Alfiansyah / 196711271993031005	IV/b	Sekretaris
3.	Mistavip Rina, B.Sc / 196503101988032007	III/d	Kepala Bidang Perpustakaan
4.	Noor Aisyah, SP / 198411032010012017	III/d	Kepala Bidang Kearsipan
5.	Herlina Sapariani, S.Pd, M.Pd / 198112202005012015	IV/a	Kasubbag Umpeg
6.	Yurliani, A.Md / 196501071988012001	III/d	Pustakawan
7.	Hani Irfah, ST / 197308121997032003	III/d	Arsiparis
8.	Hj. Rabiatul Adawiah, SE / 19690521199303322005	III/d	Arsiparis
9.	Maydewi Lesmina, S.Pd / 197905082006042007	III/d	Pustakawan
10.	Fitriani, S.Sos, M.IP / 198211262011012002	III/d	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan
11.	Drs. Fahrurazi / 1966050819922021003	IV/b	Pengelola Perpustakaan
12.	H. Muhran, S.Sos / 196504121985031011	IV/b	Arsiparis Ahli Madya
13.	Rubingan, S.STP / 197611061997111001	IV/a	Pustakawan Ahli Madya
14.	Mariani / 196409151986022004	III/d	Pengelola Perpustakaan
15.	Fathul Bari Uchtary, S.Sos / 197212091995031001	III/d	Pengelola Kepegawaian
16.	Sarpani, S.Pd / 197210032006041012	III/d	Pustakawan Ahli Muda
17.	Evy Karsidina, S.I.Pust. / 198101092005012010	III/c	Pustakawan Ahli Muda

No.	Nama/NIP	Gol. Ruang	Jabatan
18.	Hj. Umi Raudah / 197102121992032005	III/b	Pengelola Sarana dan Prasarana
19.	Normilawati / 197102121992032004	III/b	Pengadministrasi Perpustakaan
20.	Ruhana / 196609152006042004	III/a	Pengadministrasi Perpustakaan
21.	Hj. Masni / 197301022007012016	III/a	Pengadministrasi Perpustakaan
22.	Mahyudin / 198110042006041011	II/d	Pranata Restorasi Arsip
23.	Helmi Hadi / 198303302005011002	II/d	Pranata Kearsipan
24.	Mutma'innah, S.I.Pust / 198608122008042002	III/a	Pustakawan Ahli Pertama
25.	Ahmad Fauzi, S.I.Pust / 198808082010011003	III/a	Pustakawan Ahli Pertama
26.	Edy Setiawan, A.Md / 199201282020122013	II/c	Pustakawan Pelaksana
27.	Mona Datul Hasanah, A.Md / 199705272020122013	II/c	Pustakawan Pelaksana
28.	Norhayati, A.Md / 199205172020122011	II/c	Pustakawan Pelaksana
29.	Zaid Humaidi, A.Md / 199305062020031003	II/c	Pengelola Sarana & Prasarana Kantor

## 6. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana yang dimiliki dalam rangka menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi adalah sebagai berikut:

- 1) Luas tanah dan bangunan yang berukuran 812 m<sup>2</sup> dan 384 m<sup>2</sup> yang berlokasi di Jalan Aluh Idut No. 1 Kandangan.
- 2) Koleksi bahan pustaka tercetak sebanyak 18.571 judul / 35.935 eksemplar.
- 3) Koleksi digital sebanyak 1.344 judul / 4.032 eksemplar
- 4) Mobil perpustakaan keliling sebanyak 3 buah.
- 5) Motor pintar sebanyak 1 buah.

- 6) Komputer layanan sebanyak 12 buah.
- 7) Kapasitas internet sebesar 100 mbps.
- 8) Aplikasi iHuluSungaiSelatan (iHSS).

### **7. Layanan Perpustakaan**

Sistem layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan menerapkan sistem layanan terbuka. Jam buka layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan guna memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap bahan bacaan, maka ditetapkan jam layanan perpustakaan umum daerah selama 5 hari kerja. Adapun jam buka layanan sebagai berikut :

Senin s/d Kamis : 08.00 – 16.00 WITA

Jum'at : 08.00 – 11.00 WITA

Sabtu s/d Minggu : Tutup

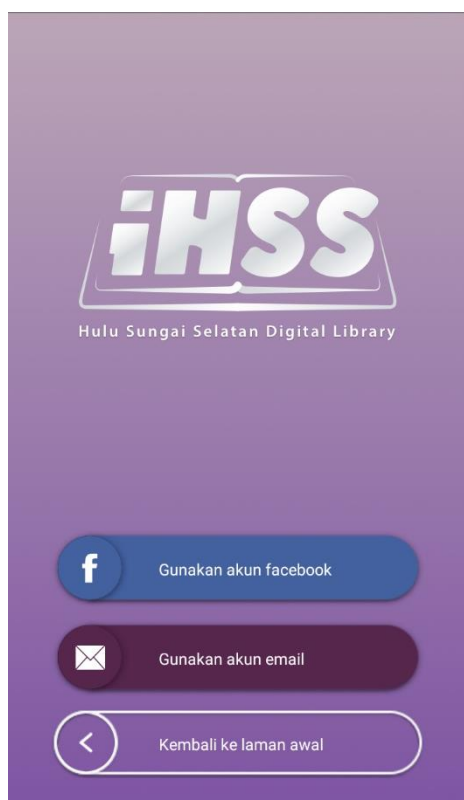
### **8. Sejarah Singkat Perkembangan Aplikasi iHSS**

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia atau biasa dikenal dengan Perpunas pada tahun 2016 mengembangkan perpustakaan digital yaitu aplikasi iPunas. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan tertarik dengan perpustakaan digital tersebut dan sekaligus ingin memperbanyak pemustaka supaya datang ke perpustakaan. Maka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan bekerja sama dengan PT Woolu Aksara Maya dalam mengembangkan perpustakaan digital pada 19 Desember 2017 berupa aplikasi iHSS dan merupakan yang pertama di Kalimantan Selatan.

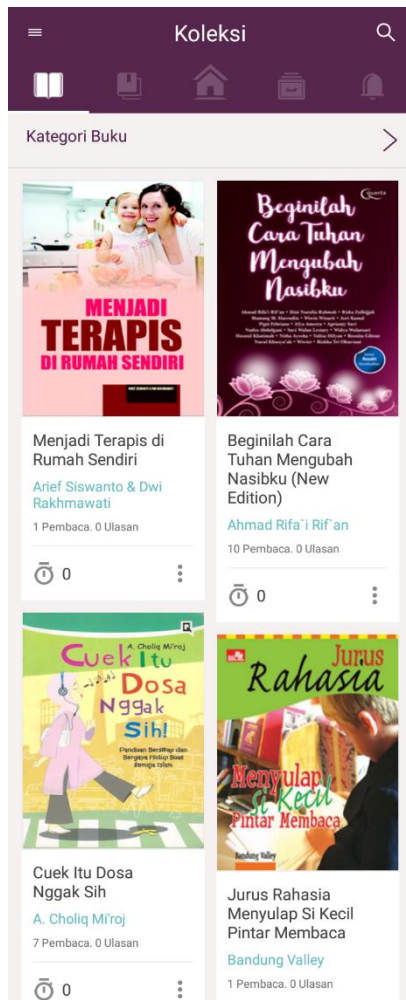
Aplikasi iHSS ini diberikan secara gratis oleh pihak Woolu Aksara Maya, tetapi untuk konten atau koleksi digital diharuskan untuk membeli dalam format digital atau *pdf*. Aplikasi iHSS dihadirkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan karena untuk menarik minat kunjung pemustaka terutama untuk anak-anak milineal.

iHSS dapat diakses di *mobile (smartphone-based application)* dengan OS wajib yaitu Android 5.0 dan yang lebih baru. Untuk penggunaan di *iPhone* dan PC belum bisa diakses. Aplikasi iHSS ini terakhir diperbaharui pada 14 Oktober 2021.

Fitur-fitur unggulan iHSS adalah sebagai berikut :



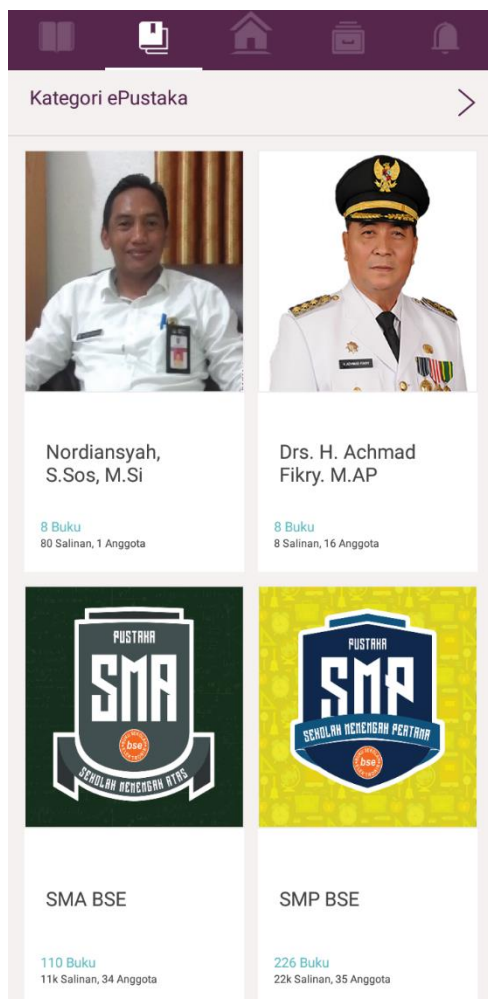
Gambar 4.2 Registrasi iHSS



Gambar 4.3 Koleksi Buku

Koleksi buku adalah fitur yang mengantarkan pemustaka untuk menjelajahi ribuan judul ebook yang ada di aplikasi iHSS.





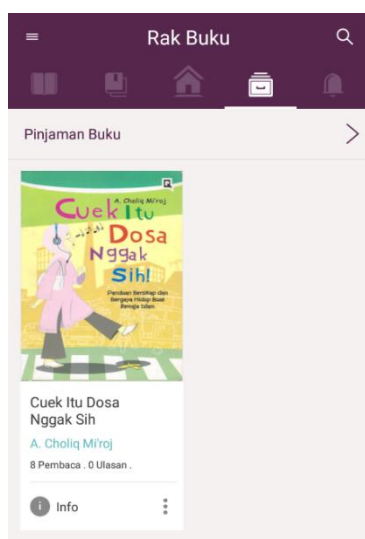
Gambar 4.4 ePustaka

ePustaka adalah fitur unggulan iHSS yang memungkinkan pemustaka bergabung menjadi anggota perpustakaan digital dengan koleksi beragam dan menjadikan perpustakaan berada dalam genggamannya pemustaka. Maksud dari ePustaka disini adalah fitur untuk pemustaka bisa meminjam koleksi buku dengan bergabung menjadi anggota perpustakaan pada kategori yang diinginkan. Cara mengaksesnya adalah dengan syarat pemustaka sudah *login* pada aplikasi iHSS dan sudah terdaftar pada anggota ePustaka.



Gambar 4.5 *Feed*

*Feed* bertujuan untuk melihat semua aktivitas pemustaka iHSS seperti informasi terbaru, buku yang dipinjam pemustaka lain dan beragam aktivitas lainnya.



Gambar 4.6 Rak Buku

Fitur rak buku merupakan riwayat peminjaman buku yang dipinjam oleh pemustaka dan akan tersimpan di dalamnya.

Fitur yang terakhir adalah fitur *eReader*, yaitu fitur yang memudahkan pemustaka membaca *ebook* di dalam aplikasi iHSS.

## B. Hasil Penelitian

### 1. Hasil Uji Validitas

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan kuesioner yang terdiri dari 23 butir pertanyaan. Pengujian validitas instrumen pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden. Penelitian validitas instrumen dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi product moment menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 22.

Tingkat validitas dilakukan uji signifikansi dengan membandingkan nilai  $r_{hitung}$  dengan  $r_{tabel}$ . Digunakan rumus degree of freedom (df) untuk menentukan  $r_{tabel}$ , yaitu dengan rumus  $df = N - k$ . Keterangannya, N adalah jumlah sampel dan k adalah jumlah konstruk. Dengan begitu  $df = 30 - 2 = 28$  dengan taraf kesalahan 0,1. Maka diperoleh  $r_{tabel}$  0,306 dengan melihat pada tabel r (koefisien korelasi sederhana). Hasil uji validitas dilakukan untuk mengukur sejauh mana alat pengukur dapat mengukur apa yang hendak diukur, hasil dari pengujian validitas dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X (Pemanfaatan Aplikasi iHSS)

<b>Butir</b>	<b><math>r_{hitung}</math></b>	<b><math>r_{tabel}</math></b>	<b>Keterangan</b>
X1	0,669	0,306	Valid
X2	0,534	0,306	Valid
X3	0,549	0,306	Valid
X4	0,765	0,306	Valid
X5	0,817	0,306	Valid
X6	0,793	0,306	Valid
X7	0,785	0,306	Valid
X8	0,725	0,306	Valid
X9	0,698	0,306	Valid
X10	0,574	0,306	Valid
X11	0,859	0,306	Valid
X12	0,793	0,306	Valid
X13	0,766	0,306	Valid
X14	0,802	0,306	Valid
X15	0,785	0,306	Valid
X16	0,809	0,306	Valid
X17	0,728	0,306	Valid
X18	0,700	0,306	Valid
X19	0,541	0,306	Valid
X20	0,498	0,306	Valid
X21	0,665	0,306	Valid
X22	0,797	0,306	Valid
X23	0,890	0,306	Valid

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian validitas dari 23 butir pernyataan valid, karena  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  dengan jumlah responden 30 adalah 0,306 pada taraf signifikan 10%. Hal ini menunjukkan bahwa 23 butir pernyataan dapat digunakan untuk penelitian.

## 2. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 22 menggunakan rumus *Cronbach's Alpha*. Hasilnya diperoleh nilai reliabilitas sebagai berikut:

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Pemanfaatan Aplikasi iHSS

Variabel	Cronbach's Alpha	Batas Reliabilitas	Keterangan
Pemanfaatan Aplikasi iHSS (X)	0,760	0,60	Reliabel

Berdasarkan analisis reliabilitas dapat diketahui bahwa nilai alpha untuk X adalah 0,760 yang artinya nilai *Cronbach's Alpha*  $>$  0,60, maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.

## 3. Hasil Penelitian Pemanfaatan Aplikasi iHSS

Berdasarkan hasil skala pengukuran data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 91 responden di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan, maka peneliti akan menjelaskan lebih lanjut mengenai hasil penelitian tentang evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan dan akan dijelaskan secara rinci pada tabel-tabel di bawah ini :

a. Indikator *Connectivity* (konektivitas)

Tabel 4.4 Aplikasi iHSS mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan pemustaka dalam waktu singkat.

No. Soal	Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S	
1.	Sangat Setuju	5	27	29,67 %	135	
	Setuju	4	53	58,24 %	212	
	Ragu-ragu	3	5	5,49 %	15	
	Tidak Setuju	2	3	3,30 %	6	
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3	
	<b>Jumlah</b>			91	100 %	371
	<b>Skor Rata-rata</b>			<b><math>X = 371/91 = 4,07</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “aplikasi iHSS mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan pemustaka dalam waktu singkat” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 29,67 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 58,24 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 5,49 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3,30 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,07 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan pemustaka dalam waktu singkat.

Tabel 4.5 Aplikasi iHSS bisa dihentikan, dimulai, dan dilanjutkan tanpa adanya kendala (*error/ hang*).

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
2.	Sangat Setuju	5	18	19,78 %	90
	Setuju	4	36	39,56 %	144
	Ragu-ragu	3	23	25,27 %	69
	Tidak Setuju	2	11	12,09 %	22
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 328/91 = 3,60</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS bisa dihentikan, dimulai, dan dilanjutkan tanpa adanya kendala (*error/ hang*)” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 19,78 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39,56 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 25,27 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 12,09 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil nilai tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,60 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa Aplikasi iHSS bisa dihentikan, dimulai, dan dilanjutkan tanpa adanya kendala (*error/ hang*).

Tabel 4.6 Pemustaka dapat saling terhubung dan dapat melakukan komunikasi dengan pemustaka lainnya

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
3.	Sangat Setuju	5	23	25,27 %	115
	Setuju	4	44	48,35 %	176
	Ragu-ragu	3	13	14,29 %	39
	Tidak Setuju	2	8	8,79 %	16
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 349/91 = 3,83</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Pemustaka dapat saling terhubung dan dapat melakukan komunikasi dengan pemustaka lainnya” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25,27 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48,35 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 14,29 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 8,79 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,83 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa pemustaka dapat saling terhubung dan dapat melakukan komunikasi dengan pemustaka lainnya.

Tabel 4.7 Terdapat notifikasi ketika ada informasi yang penting

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
4.	Sangat Setuju	5	22	24,17 %	110
	Setuju	4	46	50,55 %	184
	Ragu-ragu	3	17	18,68 %	53
	Tidak Setuju	2	3	3,30 %	6



	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>		91	100 %	356
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 356/91 = 3,91</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Terdapat notifikasi ketika ada informasi yang penting” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 24,17 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 50,55 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 18,68 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3,30 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,91 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS terdapat notifikasi ketika ada informasi yang penting.

b. Indikator *Simplicity* (Kesederhanaan)

Tabel 4.8 Konten yang memuat informasi ditampilkan secara singkat, padat dan mudah dimengerti pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	Nilai Kuesioner
5.	Sangat Setuju	5	27	29,67 %	135
	Setuju	4	53	58,24 %	212
	Ragu-ragu	3	3	3,30 %	9
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	4	4,40 %	4
	<b>Jumlah</b>		91	100 %	368
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 368/91 = 4,04</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “konten yang memuat informasi ditampilkan secara singkat,

padat dan mudah dimengerti pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 29,67 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 58,24 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 3,30 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4,40 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,04 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa konten yang memuat informasi ditampilkan secara singkat, padat dan mudah dimengerti pemustaka.

Tabel 4.9 Tampilan aplikasi iHSS menarik dan sederhana

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S	
6.	Sangat Setuju	5	47	51,65 %	235	
	Setuju	4	34	37,36 %	136	
	Ragu-ragu	3	4	4,40 %	12	
	Tidak Setuju	2	2	2,20 %	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	4	4,40 %	4	
	<b>Jumlah</b>			91	100 %	391
	<b>Skor Rata-rata</b>			<b><math>X = 391/91 = 4,30</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “tampilan aplikasi iHSS menarik dan sederhana” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 51,65 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 37,36 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 4,40 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2,20 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4,40 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,30 yang berada pada skala 4,24 – 5,04 dan dalam kategori sangat tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa tampilan aplikasi iHSS menarik dan sederhana.

c. Indikator *Directional* (Terarah)

Tabel 4.10 Aplikasi iHSS dapat mengarahkan pemustaka dalam melewati langkah-langkah atau prosedur yang dibutuhkan dalam penelusuran informasi

No Soal	Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
7.	Sangat Setuju	5	29	31,88 %	145
	Setuju	4	51	56,04 %	204
	Ragu-ragu	3	4	4,39 %	12
	Tidak Setuju	2	4	4,39 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>		91	100 %	372
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 372/91 = 4,09</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS dapat mengarahkan pemustaka dalam melewati langkah-langkah atau prosedur yang dibutuhkan dalam penelusuran informasi” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 31,88 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 56,04 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 4,39 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,39 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,09 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS dapat mengarahkan pemustaka dalam melewati langkah-langkah atau prosedur yang dibutuhkan dalam penelusuran informasi.

Tabel 4.11 Aplikasi iHSS menampilkan pemberitahuan apabila telah selesai melakukan tahapan suatu prosedur di aplikasi tersebut

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
8.	Sangat Setuju	5	27	29,67 %	135
	Setuju	4	52	57,14 %	208
	Ragu-ragu	3	8	8,79 %	24
	Tidak Setuju	2	1	1,10 %	2
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>		91	100 %	372
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 372/91 = 4,09</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS menampilkan pemberitahuan apabila telah selesai melakukan tahapan suatu prosedur di aplikasi tersebut” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 29,67 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 57,14 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 8,79 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1,10 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,09 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS menampilkan pemberitahuan apabila telah selesai melakukan tahapan suatu prosedur di aplikasi tersebut.

d. Indikator *Informative* (Informatif)Tabel 4.12 Aplikasi iHSS dapat memberikan dan menawarkan umpan balik (*feedback*) yang informatif kepada pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S	
9.	Sangat Setuju	5	23	25,27 %	115	
	Setuju	4	52	57,14 %	208	
	Ragu-ragu	3	9	9,89 %	27	
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8	
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3	
	<b>Jumlah</b>			91	100 %	361
	<b>Skor Rata-rata</b>			<b><math>X = 361/91 = 3,97</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “aplikasi iHSS dapat memberikan dan menawarkan umpan balik (*feedback*) yang informatif kepada pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25,27 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 57,14 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 9,89 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,97 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS dapat memberikan dan menawarkan umpan balik (*feedback*) yang informatif kepada pemustaka.

Tabel 4.13 Aplikasi iHSS mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
10.	Sangat Setuju	5	28	30,77 %	140
	Setuju	4	47	51,65 %	188
	Ragu-ragu	3	7	7,69 %	21
	Tidak Setuju	2	6	6,59 %	12
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 364/91 = 4</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 30,77 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 51,65 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 7,69 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6,59 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

e. Indikator *Interactivity* (Interaktivitas)

Tabel 4.14 Aplikasi iHSS memiliki arah navigasi (tombol back, home, next) yang jelas dan tidak membingungkan pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
11.	Sangat Setuju	5	28	30,77 %	140
	Setuju	4	50	54,95 %	200
	Ragu-ragu	3	5	5,49 %	15
	Tidak Setuju	2	5	5,49 %	10
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 368/91 = 4,04</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “aplikasi iHSS memiliki arah navigasi (*tombol back, home, next*) yang jelas dan tidak membingungkan pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 30,77 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 54,95 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 5,49 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5,49 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,04 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS memiliki arah navigasi (*tombol back, home, next*) yang jelas dan tidak membingungkan pemustaka.

Tabel 4.15 Aplikasi iHSS dengan tanggap memberikan tanggapan ketika pemustaka melakukan perintah sistem

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
12.	Sangat Setuju	5	23	25,27 %	115
	Setuju	4	50	54,95 %	200
	Ragu-ragu	3	10	10,99 %	30
	Tidak Setuju	2	5	5,49 %	10
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 358/91 = 3,93</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS dengan tanggap memberikan tanggapan ketika pemustaka melakukan perintah sistem” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25,27 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 54,95 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 10,99 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5,49 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,93 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS dengan tanggap memberikan tanggapan ketika pemustaka melakukan perintah sistem.



f. Indikator *User Friendliness* (Ramah Pengguna)

Tabel 4.16 Bahasa yang digunakan mudah dipahami oleh pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
13.	Sangat Setuju	5	46	50,55 %	230
	Setuju	4	35	38,46 %	140
	Ragu-ragu	3	2	2,20 %	6
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	4	4,40 %	4
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 388/91 = 4,26</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Bahasa yang digunakan mudah dipahami oleh pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 50,55 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 38,46 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 2,20 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4,40 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,26 yang berada pada skala 4,24 – 5,04 dan dalam kategori sangat tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa bahasa yang digunakan di aplikasi iHSS sangat mudah dipahami oleh pemustaka.

Tabel 4.17 Penempatan layout struktur menu, icon dan konten informasi sesuai pada tempatnya (tidak berubah setiap halaman baru)

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
14.	Sangat Setuju	5	27	29,67 %	135
	Setuju	4	53	58,24 %	212
	Ragu-ragu	3	5	5,49 %	15
	Tidak Setuju	2	3	3,30 %	6
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 371/91 = 4,08</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Penempatan *layout* struktur menu, *icon* dan konten informasi sesuai pada tempatnya (tidak berubah setiap halaman baru)” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 29,67 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 58,24, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 5,49 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3,30 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,08 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa penempatan *layout* struktur menu, *icon* dan konten informasi sesuai pada tempatnya (tidak berubah setiap halaman baru).

Tabel 4.18 Jenis dan ukuran font yang digunakan jelas dan nyaman untuk dibaca oleh pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
15.	Sangat Setuju	5	40	43,95 %	200
	Setuju	4	41	45,05 %	164
	Ragu-ragu	3	4	4,40 %	12
	Tidak Setuju	2	3	3,30 %	6
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 385/91 = 4,23</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Jenis dan ukuran font yang digunakan jelas dan nyaman untuk dibaca oleh pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 43,95 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 45,05 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 4,40 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3,30 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,23 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa jenis dan ukuran font yang digunakan jelas dan nyaman untuk dibaca oleh pemustaka.

Tabel 4.19 Pemustaka dapat memahami fungsi setiap icon dan gambar yang terdapat pada aplikasi

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
16.	Sangat Setuju	5	26	28,57 %	130
	Setuju	4	52	57,14 %	208
	Ragu-ragu	3	7	7,69 %	21
	Tidak Setuju	2	3	3,30 %	3
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 365/91 = 4,01</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Pemustaka dapat memahami fungsi setiap *icon* dan gambar yang terdapat pada aplikasi” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 28,57 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 57,14 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 7,69 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3,30 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,01 pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa pemustaka dapat memahami fungsi setiap icon dan gambar yang terdapat pada aplikasi.

g. Indikator *Comprehensiveness* (Kelengkapan)

Tabel 4.20 Aplikasi dapat digunakan oleh semua kalangan pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
17.	Sangat Setuju	5	27	29,67 %	135
	Setuju	4	40	43,96 %	160
	Ragu-ragu	3	16	17,58 %	48
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	4	4,40 %	4
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 355/91 = 3,90</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi dapat digunakan oleh semua kalangan pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 29,67 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43,96 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) 17,58 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4,40 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,90 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat digunakan oleh semua kalangan pemustaka.

Tabel 4.21 Pemustaka dapat membagikan serta merekomendasikan koleksi buku kepada aplikasi pihak ketiga (media sosial) dan juga sesama pengguna aplikasi (share)

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
18.	Sangat Setuju	5	25	27,47 %	125
	Setuju	4	43	47,25 %	172
	Ragu-ragu	3	16	17,58 %	48
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 356/91 = 3,91</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Pemustaka dapat membagikan serta merekomendasikan koleksi buku kepada aplikasi pihak ketiga (media sosial) dan juga sesama pengguna aplikasi (*share*)” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 27,47 %, yang menjawab Setuju (S) 47,25 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 17,58 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,91 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa pemustaka dapat membagikan serta merekomendasikan koleksi buku kepada aplikasi pihak ketiga (media sosial) dan juga sesama pengguna aplikasi (*share*).

Tabel 4.22 Aplikasi iHSS memiliki koleksi yang lengkap

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
19.	Sangat Setuju	5	21	23,08 %	105
	Setuju	4	35	38,46 %	140
	Ragu-ragu	3	21	23,08 %	63
	Tidak Setuju	2	10	10,99 %	20
	Sangat Tidak Setuju	1	4	4,40 %	4
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 332/91 = 3,65</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS memiliki koleksi yang lengkap” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 23,08 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 38,46 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 23,08 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 10,99 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4,40 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,65 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS memiliki koleksi yang lengkap.

Tabel 4.23 Aplikasi iHSS mampu memenuhi koleksi yang diinginkan pemustaka

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
20.	Sangat Setuju	5	20	21,98 %	100
	Setuju	4	44	48,35 %	176
	Ragu-ragu	3	14	15,38 %	42
	Tidak Setuju	2	10	10,99 %	20
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %

<b>Skor Rata-rata</b>	<b><math>X = 341/91 = 3,75</math></b>
-----------------------	---------------------------------------

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi iHSS mampu memenuhi koleksi yang diinginkan pemustaka” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 21,98 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48,35 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 15,38 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 10,99 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,75 pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iHSS mampu memenuhi koleksi yang diinginkan pemustaka.

#### h. Indikator *Continuity* (Berkelanjutan)

Tabel 4.24 Penggunaan warna, jenis font dan format desain ikon tetap sama (konsisten) pada setiap halaman aplikasi

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
21.	Sangat Setuju	5	26	28,57 %	130
	Setuju	4	54	59,34 %	216
	Ragu-ragu	3	4	4,40 %	12
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b><math>X = 369/91 = 4,05</math></b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Penggunaan warna, jenis font dan format desain ikon tetap sama (konsisten) pada setiap halaman aplikasi” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 28,57 %, yang menjawab



Setuju (S) sebanyak 59,34 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 4,40 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,05 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan penggunaan warna, jenis font dan format desain ikon tetap sama (konsisten) pada setiap halaman aplikasi.

i. Indikator *Personalization* (Personalisasi)

Tabel 4.25 Pemustaka dapat berinteraksi dengan aplikasi tanpa merasa dikontrol oleh sistem aplikasi (pemustaka yang memegang kontrol aplikasi)

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
22.	Sangat Setuju	5	19	20,88 %	95
	Setuju	4	60	65,93 %	240
	Ragu-ragu	3	7	7,69 %	21
	Tidak Setuju	2	2	2,20 %	4
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 363/91 = 3,98</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Pemustaka dapat berinteraksi dengan aplikasi tanpa merasa dikontrol oleh sistem aplikasi (pemustaka yang memegang kontrol aplikasi)” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 20,88 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 65,93 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 7,69 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2,20 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 3,98 yang berada pada skala 3,43 –

4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa pemustaka dapat berinteraksi dengan aplikasi tanpa merasa dikontrol oleh sistem aplikasi (pemustaka yang memegang kontrol aplikasi).

j. Indikator *Internal* (Internal)

Tabel 4.26 Aplikasi dapat diakses dengan nyaman menggunakan smartphone dengan ukuran yang berbeda/lebih kecil

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
23.	Sangat Setuju	5	23	25,27 %	115
	Setuju	4	57	62,64 %	228
	Ragu-ragu	3	4	4,40 %	12
	Tidak Setuju	2	4	4,40 %	8
	Sangat Tidak Setuju	1	3	3,30 %	3
	<b>Jumlah</b>			91	100 %
	<b>Skor Rata-rata</b>		<b>X = 366/91 = 4,02</b>		

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Aplikasi dapat diakses dengan nyaman menggunakan *smartphone* dengan ukuran yang berbeda/lebih kecil” hasilnya diketahui dari 91 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25,27 %, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 62,64 %, yang menjawab Ragu-ragu (RG) sebanyak 4,40 %, yang menjawab Tidak Setuju (TS) 4,40 % dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3,30 %. Dari hasil tersebut dapat diperoleh nilai rata-rata hitung sebesar 4,02 yang berada pada skala 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat diakses dengan nyaman menggunakan *smartphone* dengan ukuran yang berbeda/lebih kecil.

Berikut rekapitulasi hasil penelitian guna memberikan gambaran secara utuh dan menyeluruh mengenai hasil penelitian. Rekapitulasi data hasil penelitian evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS adalah sebagai berikut.

Tabel 4.27 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian

No.	Indikator	Pernyataan	Nilai	Kategori
1.	<i>Connectivity</i> (konektivitas)	1. Aplikasi iHSS mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan pemustaka dalam waktu singkat.	4,07	Tinggi
		2. Aplikasi iHSS bisa dihentikan, dimulai, dan dilanjutkan tanpa adanya kendala (error/hang).	3,60	Tinggi
		3. Pemustaka dapat saling terhubung dan dapat melakukan komunikasi dengan pemustaka lainnya.	3,83	Tinggi
		4. Terdapat notifikasi ketika ada informasi yang penting.	3,91	Tinggi
$\Sigma \frac{15,41}{4} = 3,85$ (Tinggi)				
2.	<i>Simplicity</i> (Kesederhanaan)	5. Konten yang memuat informasi ditampilkan secara singkat, padat dan mudah	4,04	Tinggi

		dimengerti pemustaka.		
		6. Tampilan aplikasi iHSS menarik dan sederhana.	4,30	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{8,34}{2} = 4,17$ (Tinggi)				
3.	<i>Directional</i> (Terarah)	7. Aplikasi iHSS dapat mengarahkan pemustaka dalam melewati langkah-langkah atau prosedur yang dibutuhkan dalam penelusuran informasi.	4,09	Tinggi
		8. Aplikasi iHSS menampilkan pemberitahuan apabila telah selesai melakukan tahapan suatu prosedur di aplikasi tersebut.	4,09	Tinggi
$\Sigma \frac{8,18}{2} = 4,09$ (Tinggi)				
4.	<i>Informative</i> (Informatif)	9. Aplikasi iHSS dapat memberikan dan menawarkan umpan balik (feedback) yang informatif kepada pemustaka.	3,97	Tinggi
		10. Aplikasi iHSS mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.	4	Tinggi

$\Sigma \frac{7,97}{2} = 3,98$ (Tinggi)				
5.	<i>Interactivity</i> (Interaktivitas)	11. Aplikasi iHSS memiliki arah navigasi ( <i>tombol back, home, next</i> ) yang jelas dan tidak membingungkan pemustaka.	4,04	Tinggi
		12. Aplikasi iHSS dengan tanggap memberikan tanggapan ketika pemustaka melakukan perintah sistem.	3,93	Tinggi
$\Sigma \frac{7,97}{2} = 3,98$ (Tinggi)				
6.	<i>User Friendliness</i> (Ramah Pengguna)	13. Bahasa yang digunakan mudah dipahami oleh pemustaka.	4,26	Sangat Tinggi
		14. Penempatan <i>layout</i> struktur menu, icon dan konten informasi sesuai pada tempatnya (tidak berubah setiap halaman baru).	4,08	Tinggi
		15. Jenis dan ukuran font yang digunakan jelas dan nyaman untuk dibaca oleh pemustaka	4,23	Tinggi
		16. Jenis dan ukuran font yang digunakan jelas dan nyaman untuk dibaca oleh pemustaka	4,01	Tinggi
$\Sigma \frac{16,58}{4} = 4,15$ (Tinggi)				
7.	<i>Comprehensiveness</i> (Kelengkapan)	17. Aplikasi dapat digunakan oleh	3,90	Tinggi

		semua kalangan pemustaka.		
		18. Pemustaka dapat membagikan serta merekomendasikan koleksi buku kepada aplikasi pihak ketiga (media sosial) dan juga sesama pemustaka aplikasi (share).	3,91	Tinggi
		19. Aplikasi iHSS memiliki koleksi yang lengkap.	3,65	Tinggi
		20. Aplikasi iHSS mampu memenuhi koleksi yang diinginkan pemustaka.	3,75	Tinggi
$\Sigma \frac{15,21}{4} = 3,80$ (Tinggi)				
8.	<i>Continuity</i> (Berkelanjutan)	21. Penggunaan warna, jenis font dan format desain ikon tetap sama (konsisten) pada setiap halaman aplikasi.	4,05	Tinggi
<b>4,05 (Tinggi)</b>				
9.	<i>Personalization</i> (Personalisasi)	22. Pemustaka dapat berinteraksi dengan aplikasi tanpa merasa dikontrol oleh sistem aplikasi (pemustaka yang memegang kontrol aplikasi).	3,98	Tinggi
<b>3,98 (Tinggi)</b>				
10.	<i>Internal</i> (Internal)	23. Aplikasi dapat diakses dengan nyaman menggunakan <i>smartphone</i> dengan ukuran	4,02	Tinggi

		yang berbeda/lebih kecil.		
		<b>4,02 (Tinggi)</b>		
<b>Total Rata-rata Keseluruhan</b>		$\sum \frac{40,07}{10}$ $= 4,00$ <b>(Tinggi/ Bermanfaat)</b>		

Berdasarkan tabel di atas, indikator yang mempunyai rata-rata paling tinggi adalah indikator *Simplicity* (Kesederhanaan) yaitu 4,17. Nilai tersebut berada pada kelas interval tinggi. Data tersebut menunjukkan bahwa pemustaka merasa konten yang memuat informasi ditampilkan secara singkat, padat, mudah dimengerti dan tampilan aplikasi yang menarik serta sederhana. Sedangkan indikator yang mempunyai nilai rata-rata paling rendah adalah indikator *Comprehensiveness* (Kelengkapan) yaitu 3,80 meskipun berada pada interval tinggi, namun dibandingkan dengan indikator yang lain, *Comprehensiveness* menempati tingkat terendah. Hal ini disebabkan karena pemustaka banyak yang merasa koleksi diaplikasi iHSS kurang lengkap dan memenuhi kebutuhan pemustaka.

Jika dilihat dari tabel di atas, pada indikator *Connectivity* (konektivitas) pada nomor pernyataan 2, yaitu aplikasi iHSS bisa dihentikan, dimulai, dan dilanjutkan tanpa adanya kendala (error/ hang) merupakan nilai terendah dari semua pernyataan yang ada yaitu 3,60. Jika merujuk pada tabel 4.5, yang memilih Ragu-ragu lumayan banyak, yaitu sebanyak 25,27 %, artinya masih ada responden yang meragukan tentang aplikasi iHSS yang mengalami kendala dan error.

Total nilai rata-rata keseluruhan pada tabel 4.27 yaitu 4,00. Skor ini didapat berdasarkan olahan data menggunakan skala likert yang berada pada interval 3,43

– 4,23. Maka dapat disimpulkan bahwa evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Kabupaten Hulu Sungai Selatan dikategorikan **Tinggi (Bermanfaat)**.

### C. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang terdapat pada tabel 4.27 dapat dilihat bahwa evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan memasuki kategori tinggi (bermanfaat).

Pada indikator pertama yaitu *Connectivity* (konektivitas), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan dikategorikan tinggi yang mana hasil skor keseluruhan untuk setiap pernyataan yang dinyatakan oleh responden diperoleh sebanyak 3,85 yang berarti pemustaka sangat terbantu dengan adanya konektivitas serta kecepatan dalam mengakses suatu informasi.

Berdasarkan hasil penelitian, hal tersebut sesuai dengan konektivitas suatu aplikasi yang meliputi kecepatan aplikasi dalam menemukan koleksi dalam waktu singkat selain dipengaruhi oleh jaringan internet yang stabil, juga dipengaruhi kemampuan sistem aplikasi dalam temu kembali dan memfilter koleksi yang dibutuhkan pemustaka.<sup>82</sup>

Indikator kedua yaitu *Simplicity* (Kesederhanaan), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 4,17 yang berarti penampilan koleksi aplikasi iHSS dalam bentuk

---

<sup>82</sup> Aisyiyah, "Analisis User Interface Dalam Aplikasi Mobile Library Ipusnas," h. 729.



yang lebih singkat, padat dan dapat mudah dipahami. Aplikasi seharusnya tidak memiliki desain yang sangat rumit karena pengguna perangkat seluler seringkali harus fokus pada lebih dari satu tugas.<sup>83</sup>

Indikator ketiga yaitu *Directional* (Terarah), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 4,09 yang berarti aplikasi iHSS mampu memandu pemustaka dalam melakukan temu balik informasi. Terarah maksudnya adalah kemampuan aplikasi untuk menavigasi pemustaka melalui proses atau menu langkah demi langkah, atau prosedur apa pun yang memerlukan informasi terkait untuk diambil melalui aplikasi.<sup>84</sup>

Indikator keempat yaitu *Informative* (Informatif), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 3,98 yang berarti aplikasi iHSS memberikan respon apabila pemustaka menggunakan aksi dari hasil pencarian dan mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Indikator informatif merupakan suatu persyaratan penting dalam sebuah aplikasi karena dapat memberikan informasi kepada masyarakat. Hal ini sesuai dengan indikator informatif merupakan salah satu fitur paling berharga di *User Interface*, karena informasi yang tersebar luas dapat tersampaikan jika dipadukan dengan struktur yang sesuai.<sup>85</sup>

Indikator kelima yaitu *Interactivity* (Interaktivitas), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai

---

<sup>83</sup> Zamri and Al Subhi, "10 User Interface Elements for Mobile Learning Application Development," h. 49.

<sup>84</sup> Zamri and Al Subhi, h. 49.

<sup>85</sup> Zamri and Al Subhi, h. 49.

Selatan sebesar 3,98 yang berarti aplikasi iHSS memiliki arah navigasi yang jelas dan tidak berulang-ulang. Berdasarkan hasil penelitian, hal ini sesuai dengan Interaktivitas yang berarti navigasi harus sederhana dan jelas.<sup>86</sup>

Indikator keenam yaitu *User Friendliness* (Ramah Pengguna), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 4,15 yang berarti aplikasi iHSS menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh pemustaka yaitu Bahasa Indonesia dan pemustaka dapat memahami dengan jelas setiap fitur di aplikasi iHSS. Pada poin ini yang lebih sering dipikirkan adalah perbedaan kebudayaan pemustaka, sehingga aplikasi harus dirancang dalam berbagai macam bahasa dan penggunaan bahasa yang sederhana yaitu bahasa Indonesia.<sup>87</sup>

Indikator ketujuh yaitu *Comprehensiveness* (Kelengkapan), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 3,80 yang berarti fitur dan aplikasi iHSS lumayan lengkap. Fitur yang dimiliki aplikasi iHSS salah satunya adalah dapat membagikan koleksi ke media sosial. Terdapat tiga buah orientasi yang seharusnya bekerja pada perangkat *mobile* yaitu: *portrait*, *landscape* dan *dynamic context*. Semua orientasi itu harus mampu dioptimalisasikan pada perangkat *mobile*. Aplikasi tersebut tidak hanya ditujukan sebagai perangkat *mobile*, tetapi juga dapat berintegrasi dengan pihak ketiga (aplikasi media sosial) untuk memudahkan penyebaran informasi.<sup>88</sup>

---

<sup>86</sup> Zamri and Al Subhi, h. 49.

<sup>87</sup> Ganggi, "Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada IJateng," h.

<sup>88</sup> Ganggi, h. 14.

Indikator kedelapan yaitu *Continuity* (Berkelanjutan), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 4,05 yang berarti aplikasi iHSS memiliki penggunaan warna, jenis *font* dan format desain ikon aplikasi sudah konsisten dan tidak berubah-ubah. Konsistensi sangat penting dalam sebuah aplikasi karena untuk memudahkan pemustaka terutama pemustaka yang baru untuk mengenali halaman yang dilihat masih dalam lingkup atau masih memiliki hubungan dengan aplikasi yang digunakan.<sup>89</sup>

Indikator kesembilan yaitu *Personalization* (Personalisasi), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 3,98 yang berarti pemustaka bisa merubah tampilan transisi dan latar dari *e-book*. Pada indikator ini, pemustaka ingin memiliki tampilan yang bisa diatur oleh pemustaka sendiri sesuai preferensi dari pemustaka. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap aplikasi yang sangat mempengaruhi *user experience* terhadap aplikasi iHSS.<sup>90</sup>

Indikator yang terakhir atau kesepuluh adalah *Internal* (internal), evaluasi pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebesar 4,02 yang berarti aplikasi iHSS bisa digunakan diperangkat kecil maupun besar. Aplikasi perlu diklasifikasikan menurut kemampuan perangkat dan kemampuan aplikasi yang dikembangkan apakah aplikasi tersebut berfungsi diperangkat seluler pemustaka.<sup>91</sup>

---

<sup>89</sup> Ganggi, h. 14.

<sup>90</sup> Ganggi, h. 14.

<sup>91</sup> Zamri and Al Subhi, "10 User Interface Elements for Mobile Learning Application Development," h. 49.

Berdasarkan nilai rata-rata yaitu 4,00 yang berada pada interval 3,43 – 4,23 dan dalam kategori tinggi, maka dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Kabupaten Hulu Sungai Selatan dinilai bermanfaat bagi pemustaka.