

ABSTRAK

Muhammad Kahfi Firdaus, 2022. “*Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin*”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pembimbing Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., Dra Hj Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci : Analisis, Penetapan Harga, Upah Jasa

Penelitian ini di latar belakang atas hasil pengamatan yang penulis lakukan terhadap penetapan harga jual dan upah jasa servis yang tampak tidak transparan dan tidak memiliki pola yang jelas terkesan seolah-olah ada yang di sembunyikan sehingga berpotensi merugikan pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana micro computer menerapkan harga jual dan upah servis.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Jumlah informan yang penulis wawancarai sebanyak tujuh orang terdiri atas satu orang owner, satu orang pelanggan eksperimental dan lima orang pelanggan umum. Disamping wawancara untuk menggali data penulis juga menggunakan teknis observasi, dan dokumentasi. data yang di peroleh kemudian diolah dan di analisis untuk selanjutnya diambil kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini disimpulkan. Pertama, penetapan harga jual dan upah jasa servis dilakukan oleh Micro Computer dengan cara menyesuaikan harga suku cadang dan tingkat resiko terhadap setiap pengerjaan servisnya atau juga dengan mengambil upah sebesar Rp 50.000 – Rp 100.000 apa bila suku cadang tidak berasal dari pemilik usaha tergantung dengan tingkat kesulitan saat menservis. Kedua, di tinjau dari perpektif ekonomi islam penetapan harga jual dan upah jasa servis Micro Computer sudah sesuai dengan prinsip ekonomi islam, ketidak terbukaan yang cukup sering dilakukan oleh pemilik usaha Micro Computer dalam perincian harga suku cadang dan upah tersebut guna untuk menghindari kesalahan pahaman dari pihak pelanggan.