

**ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL DAN UPAH JASA  
SERVIS LAPTOP DAN SMARTPHONE MICRO COMPUTER  
KELAYAN B BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MUHAMMAD KAIFI FIRDAUS**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL DAN UPAH JASA  
SERVIS LAPTOP DAN SMARTPHONE MICRO COMPUTER  
KELAYAN B BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**OLEH**

**MUHAMMAD KAHFI FIRDAUS**

**NIM : 180105010480**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
2023 M/1443 H**

## PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Kahfi Frdaus  
NIM : 180105010480  
Tempat/tgl. Lahir : Banjarmasin, 12 April 1999  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan pengambil alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 November 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Kahfi Firdaus

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Kahfi Firdaus

NIM : 180105010480

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

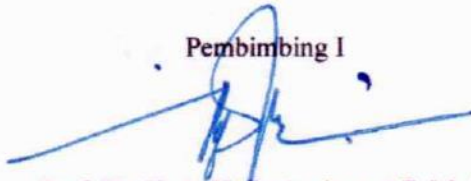
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 12 April 1999

Alamat : Jln. Sei Andai Komp Herlina P Blok D No.177 RT 28 Kec. Banjarmasin Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 25 November 2022

Pembimbing I



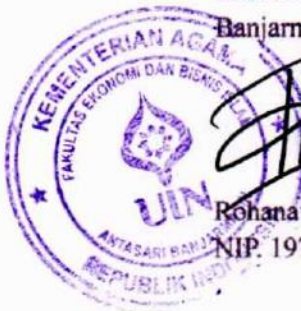
Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
NIP. 19560814 198203 1 005

Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.  
NIP. 19610625 198603 2 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin



Rohana Faridah, S.E, M.M  
NIP. 19780427009012010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Kahfi Firdaus, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 10 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshari A.Z., M.A. (Ketua Penguji)	1.
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah S.H.I., M.E.I (Anggota)	3.
4. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Muhammad Kahfi Firdaus**, 2022. “*Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin*”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pembimbing Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., Dra Hj Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci** : Analisis, Penetapan Harga, Upah Jasa

Penelitian ini di latar belakang atas hasil pengamatan yang penulis lakukan terhadap penetapan harga jual dan upah jasa servis yang tampak tidak transparan dan tidak memiliki pola yang jelas terkesan seolah-olah ada yang di sembunyikan sehingga berpotensi merugikan pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana micro computer menerapkan harga jual dan upah servis.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Jumlah informan yang penulis wawancarai sebanyak tujuh orang terdiri atas satu orang owner, satu orang pelanggan eksperimental dan lima orang pelanggan umum. Disamping wawancara untuk menggali data penulis juga menggunakan teknik observasi, dan dokumentasi. data yang di peroleh kemudian diolah dan di analisis untuk selanjutnya diambil kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini disimpulkan. Pertama, penetapan harga jual dan upah jasa servis dilakukan oleh Micro Computer dengan cara menyesuaikan harga suku cadang dan tingkat resiko terhadap setiap pengerjaan servisnya atau juga dengan mengambil upah sebesar Rp 50.000 – Rp 100.000 apa bila suku cadang tidak berasal dari pemilik usaha tergantung dengan tingkat kesulitan saat menservis. Kedua, di tinjau dari perpektif ekonomi islam penetapan harga jual dan upah jasa servis Micro Computer sudah sesuai dengan prinsip ekonomi islam, ketidak terbukaan yang cukup sering dilakukan oleh pemilik usaha Micro Computer dalam perincian harga suku cadang dan upah tersebut guna untuk menghindari kesalahan pahaman dari pihak pelanggan.

## MOTTO

*“Aku sudah melihat segala bentuk rezeki, tapi tidak aku temukan rezeki yang lebih baik dari pada kesabaran”*

-Umar bin Khattab

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبِينَ ۝ ١٣

*Artinya: Maka, nikmat Tuhanmu manakah yang kamu dustakan (wahai jin dan manusia). (Q.S Ar-Rahman Ayat 13)*

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah swt. yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup :

**Ayah dan Bundaku yang sangat luar biasa dalam mendidik dan menyayangiku**

**Ayahanda Haris Syahbudi dan Ibunda Siti Noor Hayati.**

Atas segala do'a, semangat, kasih sayang dan cinta yang tak terhingga sepanjang masa, atas segala kerja keras hingga penulis dapat menempuh jenjang pendidikan sampai saat ini, dukungan, motivasi serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan.

Dosen penasehat akademik sekaligus pembimbingku :

**Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. dan Ibu Dra Hj Noorwahidah**

**Haisy, M.Ag.**

Atas segala bimbingan selama menimba ilmu, dukungan, saran, motivasi, nasihat serta kesabaran yang telah bapak berikan.

**Teruntuk juga kepada semua Dosen dan Guru Yang telah mendidik dan mengajariku Ilmu yang bermanfaat.**

Terima Kasih.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tahun 1987 Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	s	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ž	ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>şalla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>şudur</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z'i al-autad</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aş-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sahirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penetapan Harga Jual dan Upah Jasa Servis Laptop dan *Smartphone* Micro Computer Kelayan B Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Yang Telah Berkenan Menyetujui Judul Skripsi
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. dan Ibu Dra Hj Noorwahidah Haisy, M.Ag. selaku Pembimbing Skripsi yang telah

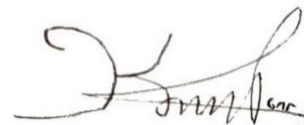
memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan dan Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Pemilik Usaha Servis Laptop dan Smartphone Micro Computer Kelayan B Banjarmasin yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam penyelesaian riset skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 10 November 2022

Penulis,



Muhammad Kahfi Firdaus

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTARAK .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Pendahuluan .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Defnisi Oprasional.....	12
F. Penelitian terdahulu .....	13
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II PENETEPAN HARGA DAN UPAH MENURUT EKONOMI ISLAM, DAN EKONOMI KONVENSINAL.....	17
A. Pengertian Harga .....	17
B. Penetapan Harga Dalam Ekonomi Islam.....	28

C. Penetapan Harga Dalam Ekonomi Konvensional .....	31
D. Teori Dalam Islam.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Lokasi Penelitian .....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	41
D. Data dan Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	42
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	43
G. Tahapan Penelitian .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	47
A. Penyajian Data.....	47
B. Analisis Data .....	65
BAB V PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	75