

Lampiran 1

DAFTAR TERJEMAH

No.	BAB	Kutipan	Hlm	Terjemah
1	I	Q.S. Al-Baqarah/2:267	6	Wahai orang-orang yang beriman!, infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu infakkan, padahal kamu tidak mau mengambilnya, kecuali dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya. Ketahuilah bahwa Allah Mahakaya lagi Maha Terpuji.
2	I	HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqitni. Hadis ini dihasankan oleh al-Albani didalam Shahihul Jami' No. 3289	7	Dari Jabir radhiyallahu 'anhuma bercerita bahwa Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: "Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain.

Lampiran 2

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN *BRAND LOYALTY* (STUDI KASUS PADA SMPTQ TAMAN CINTA AL-QUR'AN)

Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Kualitas Layanan Administrasi

Variabel	Indikator	No. Item	Jumlah Soal
Kualitas Layanan Administrasi	Tangibility (Bukti Langsung) X ₁	1, 2, 3	3
	Reliability (Kehandalan) X ₂	4, 5, 6	3
	Responsiveness (Daya Tanggap) X ₃	7, 8, 9	3
	Assurance (Jaminan) X ₄	10, 11	2
	Emphaty (Empati) X ₅	12, 13	2

Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Siswa

Variabel	Indikator	No. Item	Jumlah Soal
Kepuasan Siswa	Siswa senang berkomunikasi dengan staf	14	1
	Siswa puas dengan layanan	15	1
	Siswa puas dengan kinerja	16	1
	Harapan terpenuhi	17	1

Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel *Brand Loyalty*

Variabel	Indikator	No. Item	Jumlah Soal
Kualitas Layanan Administrasi	Tidak Ingin pindah	18	1
	Merekomendasikan	19	1
	Menceritakan hal positif	20	1
	Mengajak orang lain	21	1

Lampiran 3

KUESIONER/ANGKET PENELITIAN SKRIPSI

“PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN *BRAND LOYALTY* (STUDI KASUS PADA SMPTQ TAMAN CINTA AL-QUR’AN)

Nama	
Kelas	
Usia/Umur	(Tulis Angka Saja)

Sangat Tidak Setuju (STS)

Tidak Setuju (TS)

Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)

Pernyataan terkait **Kualitas Layanan Administrasi**

A. Bukti Langsung (*Tangibility*)

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
1	Fasilitas ruangan layanan administrasi memadai serta tertata bersih dan rapi	1	2	3	4
2	Penampilan pakaian staf layanan administrasi tidak rapi	4	3	2	1
3	Dokumen yang diperlukan siswa selalu tepat	1	2	3	4

B. Reliabilitas (*Reliability*)

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
4	Staf layanan administrasi dapat bekerja secara profesional dan bertutur kata yang baik	1	2	3	4
5	Staf layanan administrasi menyimpan dokumen atau catatan dengan baik	1	2	3	4
6	Penanganan keluhan oleh staf layanan administrasi terkesan tidak baik	4	3	2	1

C. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
7	Pelayanan sangat lambat sehingga lama mengantri	4	3	2	1
8	Staf layanan administrasi meluangkan waktu bagi siswanya dan menanggapi keluhan dengan cepat	1	2	3	4
9	Staf layanan administrasi dapat menyebarkan informasi baru kepada seluruh siswa dengan baik	1	2	3	4

D. Jaminan/keyakinan (*Assurance*)

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
10	Staf layanan administrasi secara konsisten bersikap ramah dan sopan	1	2	3	4
11	Staf layanan administrasi dapat menyampaikan informasi sesuai dengan tenggang waktu yang dijanjikan dan informasi yang tepat	1	2	3	4

E. Empati (*Empathy*)

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
12	Staf layanan administrasi memberikan perhatian kepada siswa	1	2	3	4
13	Staf layanan administrasi memiliki kesabaran yang baik dalam melayani siswa	1	2	3	4

Pernyataan terkait Kepuasan Siswa

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
14	Saya merasa tidak senang berkomunikasi dengan staf layanan administrasi	4	3	2	1
15	Saya tidak puas terhadap pelayanan para staf	4	3	2	1
16	Saya merasa puas terhadap kinerja staf layanan administrasi	1	2	3	4
17	Harapan atau kebutuhan terpenuhi ketika mengunjungi ruangan layanan administrasi	1	2	3	4

Pernyataan terkait **Brand Loyalty (Loyalitas Siswa)**

No.	Pernyataan	Skor			
		STS	TS	S	SS
18	Saya merasa ingin pindah ke sekolah lain	4	3	2	1
19	Saya sering merekomendasikan SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an kepada orang lain atau calon siswa	1	2	3	4
20	Saya tidak menceritakan hal-hal positif kepada orang lain tentang SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an	4	3	2	1
21	Saya mengajak orang lain untuk bersekolah di SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an	1	2	3	4

Terimakasih telah berpartisipasi pada kuesioner ini.
Jawaban kalian sangat penting dalam terlaksananya penelitian ini.

“Selamat dan Semangat Belajar”

Lampiran 4

TABULASI DATA

Variabel Kualitas Layanan Administrasi

Tangibility			Reliability			Responsiveness			Assurance		Empathy	
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	3	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3

3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	4
4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4
3	2	1	3	2	4	4	1	1	2	3	1	2
3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3
3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
2	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	1	2	4	4	1	1	2	1
3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	3	3
3	4	2	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2
4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3

3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3

Variabel Kepuasan Siswa

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
2	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	4	3	4
4	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	3	4
4	3	3	3
4	3	3	4
4	3	3	4
3	3	3	4
4	3	3	4
4	3	3	3
3	3	3	4
4	3	3	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	3	4
3	4	4	3
3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	3	3

3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
4	4	3	3
1	3	3	2
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	4
3	3	3	3
2	2	4	2
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	2
4	3	3	3
1	4	2	2
3	4	2	3
2	3	2	2
4	3	3	2
3	3	3	2
4	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	3
3	2	2	2
4	4	4	4
2	2	4	2
3	2	3	2
3	2	2	2
3	3	3	3
4	4	3	3
4	4	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4

4	3	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	4	3	3
4	3	4	4
3	4	3	4
4	4	4	4
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	3	3
4	3	3	4
4	3	3	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	3	2	3
3	3	3	3

Variabel *Brand Loyalty*

Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	4	4
3	3	3	3
3	4	2	3
3	4	2	4
3	4	4	3
4	3	4	4
4	4	3	3
3	3	4	4
3	4	4	4
4	4	3	4
3	3	4	3
4	3	3	4
3	1	4	3
3	4	4	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	3	4
2	4	3	4
4	4	4	3
3	3	3	3
4	3	4	3
4	3	3	4
4	4	3	3
3	4	3	4
3	3	3	4
3	4	2	4
3	4	3	4
4	2	1	3

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	2	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
2	2	3	2
2	2	2	4
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
2	3	4	4
3	3	3	3
2	2	4	2
3	3	3	3
3	3	3	3
2	3	3	4
3	3	3	3
3	2	3	2
1	2	4	2
4	2	3	1
1	2	2	1
3	2	3	2
2	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	1
2	2	3	1
4	4	4	4
1	1	4	1
1	2	4	1
3	2	2	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
4	3	4	1
4	4	4	4
2	4	3	3
3	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4

3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	4
4	3	3	4
4	3	4	4
3	4	3	3

Lampiran 5

HASIL UJI VALIDITAS

Variabel Kualitas Layanan Administrasi

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Xtotal
X1.1 Pearson Correlation	1	,403**	,369**	,277**	,368**	,341**	,249**	,341**	,321**	,473**	,276**	,355**	,313**	,636**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,002	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000
N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X1.2 Pearson Correlation	,403**	1	,087	,317**	,395**	,435**	,143	,408**	,304**	,438**	,272**	,240**	,310**	,594**
Sig. (2-tailed)	,000		,337	,000	,000	,000	,114	,000	,001	,000	,002	,007	,000	,000
N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X1.3 Pearson Correlation	,369**	,087	1	,270**	,351**	,141	,280**	,251**	,321**	,329**	,306**	,512**	,298**	,569**
Sig. (2-tailed)	,000	,337		,003	,000	,121	,002	,005	,000	,000	,001	,000	,001	,000
N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123

X2.1	Pearson Correlation	,277**	,317**	,270**	1	,335**	,252**	,211*	,200*	,301**	,339**	,116	,280**	,231*	,515**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,003		,000	,005	,019	,027	,001	,000	,203	,002	,010	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X2.2	Pearson Correlation	,368**	,395**	,351**	,335**	1	,369**	,331**	,464**	,366**	,394**	,413**	,405**	,301**	,692**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X2.3	Pearson Correlation	,341**	,435**	,141	,252**	,369**	1	,433**	,254**	,173	,332**	,459**	,290**	,397**	,612**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,121	,005	,000		,000	,005	,056	,000	,000	,001	,000	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X3.1	Pearson Correlation	,249**	,143	,280**	,211*	,331**	,433**	1	,233**	,173	,305**	,289**	,252**	,375**	,539**
	Sig. (2-tailed)	,006	,114	,002	,019	,000	,000		,009	,056	,001	,001	,005	,000	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X3.2	Pearson Correlation	,341**	,408**	,251**	,200*	,464**	,254**	,233**	1	,364**	,306**	,300**	,447**	,236**	,608**
	Sig. (2-tailed)														
	N														

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005	,027	,000	,005	,009		,000	,001	,001	,000	,009	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X3.3	Pearson Correlation	,321**	,304**	,321**	,301**	,366**	,173	,173	,364**	1	,358**	,337**	,334**	,212*	,573**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,001	,000	,056	,056	,000		,000	,000	,000	,019	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X4.1	Pearson Correlation	,473**	,438**	,329**	,339**	,394**	,332**	,305**	,306**	,358**	1	,301**	,354**	,404**	,669**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,001	,000		,001	,000	,000	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X4.2	Pearson Correlation	,276**	,272**	,306**	,116	,413**	,459**	,289**	,300**	,337**	,301**	1	,437**	,427**	,621**
	Sig. (2-tailed)	,002	,002	,001	,203	,000	,000	,001	,001	,000	,001		,000	,000	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
X5.1	Pearson Correlation	,355**	,240**	,512**	,280**	,405**	,290**	,252**	,447**	,334**	,354**	,437**	1	,542**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000	,002	,000	,001	,005	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123

X5.2	Pearson	,313**	,310**	,298**	,231*	,301**	,397**	,375**	,236**	,212*	,404**	,427**	,542**	1	,635**
	Correlati on														
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,001	,010	,001	,000	,000	,009	,019	,000	,000	,000		,000
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123
Xtota l	Pearson	,636**	,594**	,569**	,515**	,692**	,612**	,539**	,608**	,573**	,669**	,621**	,688**	,635**	1
	Correlati on														
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Siswa

Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Kepuasan Siswa
Y1.1	Pearson Correlation	1	,454**	,375**	,487**	,751**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	123	123	123	123	123
Y1.2	Pearson Correlation	,454**	1	,451**	,489**	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	123	123	123	123	123
Y1.3	Pearson Correlation	,375**	,451**	1	,483**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	123	123	123	123	123
Y1.4	Pearson Correlation	,487**	,489**	,483**	1	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	123	123	123	123	123
Kepuasan Siswa	Pearson Correlation	,751**	,777**	,751**	,800**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel *Brand Loyalty*

Correlations						
		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Brand Loyalty
Y2.1	Pearson Correlation	1	,458**	,368**	,443**	,765**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	123	123	123	123	123
Y2.2	Pearson Correlation	,458**	1	,301**	,624**	,803**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000
	N	123	123	123	123	123
Y2.3	Pearson Correlation	,368**	,301**	1	,232**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,010	,000
	N	123	123	123	123	123
Y2.4	Pearson Correlation	,443**	,624**	,232**	1	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,010		,000
	N	123	123	123	123	123
Brand Loyalty	Pearson Correlation	,765**	,803**	,634**	,774**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6

HASIL UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	123	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	123	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Variabel Kualitas Layanan Administrasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,861	13

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	43,7104	39,065	,555	,849
X1.2	43,7068	39,505	,506	,852
X1.3	43,7064	39,567	,474	,854
X2.1	43,7044	40,378	,417	,857
X2.2	43,7036	38,107	,616	,845
X2.3	43,9485	39,117	,524	,851
X3.1	43,9476	39,928	,439	,856
X3.2	43,7054	38,942	,515	,852
X3.3	44,0959	39,587	,480	,854
X4.1	43,7082	38,455	,590	,847
X4.2	43,9485	39,058	,535	,850
X5.1	43,7096	38,084	,611	,845
X5.2	43,7082	38,849	,550	,849

Variabel Kepuasan Siswa

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,771	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	8,8863	4,348	,544	,730
Y1.2	9,3141	4,238	,584	,709
Y1.3	9,3745	4,334	,541	,732
Y1.4	9,5776	4,105	,619	,691

Variabel *Brand Loyalty*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,732	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y2.1	10,2389	4,087	,550	,655
Y2.2	9,9807	3,911	,614	,617
Y2.3	9,7437	4,745	,367	,756
Y2.4	10,4707	4,066	,569	,644

Lampiran 7

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			123
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		,0000000
	Std. Deviation		1,52970488
Most Extreme Differences	Absolute		,097
	Positive		,050
	Negative		-,097
Test Statistic			,097
Asymp. Sig. (2-tailed)			,006 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		,173 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,163
		Upper Bound	,183
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

Hasil Uji Heterokedastisitas

Variabel Kualitas Layanan Administrasi (X) terhadap Kepuasan Siswa (Y1)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,089	,576		3,626	,000
	Tangibility	-,099	,063	-,200	-1,564	,121
	Reliability	,053	,060	,111	,882	,379
	Responsiveness	-,033	,059	-,068	-,559	,577
	Assurance	,039	,084	,060	,468	,640
	Empathy	-,065	,069	-,110	-,941	,349
a. Dependent Variable: Abs_RES						

Variabel Kualitas Layanan Administrasi (X) terhadap terhadap *Brand Loyalty* (Y2)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,403	,673		2,086	,039
	Tangibility	,112	,074	,195	1,509	,134
	Reliability	,004	,070	,007	,055	,956
	Responsiveness	-,062	,069	-,109	-,892	,374
	Assurance	-,003	,097	-,004	-,032	,974
	Empathy	-,110	,081	-,161	-1,359	,177

a. Dependent Variable: Abs_RES

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Tangibility	,496	2,017
	Reliability	,514	1,944
	Responsiveness	,547	1,827
	Assurance	,497	2,014
	Empathy	,590	1,695

a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa

Lampiran 8

HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Variabel Kualitas Layanan Administrasi (X) terhadap Kepuasan Siswa (Y1)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,861 ^a	,742	,731	1,37587
a. Predictors: (Constant), Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance, Tangibility				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	635,930	5	127,186	67,187	,000 ^b
	Residual	221,484	117	1,893		
	Total	857,413	122			
a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa						
b. Predictors: (Constant), Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance, Tangibility						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3,403	,892		-3,813	,000
	Tangibility	,159	,098	,108	1,614	,109
	Reliability	,363	,093	,256	3,912	,000
	Responsiveness	,387	,092	,268	4,224	,000
	Assurance	,440	,129	,227	3,402	,001
	Empathy	,369	,107	,210	3,440	,001
a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa						

Variabel Kualitas Layanan Administrasi (X) terhadap *Brand Loyalty* (Y2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,795 ^a	,632	,616	1,62341
a. Predictors: (Constant), Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance, Tangibility				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	528,780	5	105,756	40,128	,000 ^b
	Residual	308,349	117	2,635		
	Total	837,129	122			
a. Dependent Variable: Brand Loyalty						
b. Predictors: (Constant), Empathy, Reliability, Responsiveness, Assurance, Tangibility						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,045	1,053		-,993	,323
	Tangibility	,241	,116	,166	2,079	,040
	Reliability	,313	,109	,223	2,856	,005
	Responsiveness	,300	,108	,210	2,775	,006
	Assurance	,338	,153	,176	2,212	,029
	Empathy	,372	,126	,215	2,941	,004
a. Dependent Variable: Brand Loyalty						

Lampiran 9

Distribusi nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 10

Distribusi Nilai F_{tabel} dengan Probabilita 5

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 11

Distribusi Nilai t_{tabel} dengan Probabilita 5

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967

106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 12

SURAT KETERANGAN TELAH SEMINAR PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3258137
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-238/Un.14/III.1.h/PP.00.9/9/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Padliantor
NIM : 190101050283
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komp. Handayani

adalah benar telah melaksanakan Seminar Desain Proposal Skripsi yang berjudul:
Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Brand Loyalty
(Studi pada Prodi Pendidikan Agama Islam UIN Antasari Banjarmasin)

Pada Hari / Tanggal : Selasa, 16 Agustus 2022
Tempat / Media : BKPI 1.14

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 September 2022

Ketua

Dr. H. Muhammad Yuseran, M.Pd
NIP. 196902211994031001

Lampiran 13

SK PEMBIMBING



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 176 TAHUN 2022
TENTANG
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI,

- Menimbang** :
- bahwa untuk kelancaran studi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dalam penyelesaian skripsi dipandang perlu untuk menetapkan dosen pembimbing skripsi;
 - bahwa nama sebagaimana tersebut dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk ditetapkan sebagai dosen pembimbing skripsi dimaksud.
- Mengingat** :
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Peraturan Pemerintah No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Presiden RI Nomor 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
 - Surat Keputusan Menteri Agama No. 30 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari;
 - Surat Keputusan Menteri Agama No. 36 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
 - Keputusan Rektor UIN Antasari Banjarmasin No. 722.A Tahun 2021 tentang Pedoman Karya Ilmiah;
 - Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin No. 127 tahun 2022 tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022
- Pertama** : Menunjuk dan menugaskan kepada:
- | | |
|------------------|-----------------------|
| Nama | : Dr. Rinawati, M.Pd. |
| NIP/NUP | : 198605032019032010 |
| Pangkat/Golongan | : III d |
| Jabatan Akademik | : Pembina Tingkat I |
- Sebagai Pembimbing Skripsi:
- | | |
|---------------|--|
| Nama | : Padliantor |
| NIM | : 190101050283 |
| Program Studi | : Manajemen Pendidikan Islam |
| Judul Skripsi | : Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Brand Loyalty (Studi pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin) |
- Kedua** : Biaya akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan 1 Juli 2023. Apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 1 Juli 2022
Dekan,


Dr. H. Hamdan, M.Pd.
NIP. 19660405199803005

- Tembusan:
- Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
 - Ketua Program Studi;
 - Dosen Pembimbing.

Lampiran 14

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi terhadap Kepuasan Siswa dan *Brand Loyalty* (Studi Kasus pada SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an)

Ditulis oleh : Padliantor

NIM : 190101050283

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Munjung, 08 Juni 2001

Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komplek Handayani 13,
RT. 31, Pemurus Baru, Banjarmasin Selatan,
Kota Banjarmasin

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Februari 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. M. Nurhidayatullah, M.Pd
NIP. 196902211994031001

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dr. R. R. R. R.', written over a faint grid.

Dr. R. R. R. R., M.Pd
NIP. 198605032019032010

Lampiran 15

SURAT PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: mpi@uin-antasari.ac.id Web: www.ftk.iain-antasari.ac.id

Banjarmasin, 7 Februari 2023

Nomor : 11/Un.14/III.1.h/PP.00.9/02/2023
Lamp : -
Hal : Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth.
Sdr (i) : Padianor
NIM : 190101050283
Mahasiswa Prodi MPI

di Banjarmasin

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Berdasarkan usulan dari Dosen Pembimbing Skripsi tentang perubahan Judul Skripsi, demikian pula setelah kami mengadakan penelitian dan peninjauan seperlunya terhadap Proposal Skripsi Sdr (i), dengan ini kami menyatakan dapat menyetujui judul skripsi Sdr (i) yang semula berbunyi:

Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa dan Brand Loyalty
(Studi pada Prodi Pendidikan Agama Islam UIN Antasari Banjarmasin)

Berubah menjadi:

Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi terhadap Kepuasan Siswa dan Brand Loyalty
(Studi Kasus pada SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an)

Demikian agar Sdr (i) segera menghubungi pembimbing untuk konsultasi selanjutnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.






Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd
NIP. 196902211994031001

Lampiran 16

SURAT IZIN RISET

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon: (0511) 3262426; (0511) 6783136 E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id	
Nomor	: B-3412/Un.14/III.1/PP.00.9/12/2022	29 Desember 2022
Sifat	: Penting	
Lampiran	: 1 (Satu) Berkas	
Hal	: Mohon Izin Riset	
Yth. Kepala SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an Barito Kuala		
<i>Assalamu'alaikum Wr.Wb</i>		
Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :		
Nama	: Padliator	
NIM	: 190101050283	
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam	
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan	
Alamat	: Jl. Bumi Mas Raya, Komplek Handayani 13, RT. 31. Pemurus Baru, Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin	
No HP	: 082252936756	
Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih. <i>Wassalamu'alaikum Wr.Wb</i>		
		Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,
		 Ahmad Muradi
Tembusan : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.		



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon: (0511) 3262426; (0511) 6783136
E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor : B-342/Un.14/III.1/PP.00.9/12/2022

Yang bertanda tangan tangan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari, dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Padliantor
NIM : 190101050283
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komplek Handayani 13, RT. 31. Pemurus Baru, Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin
Tugas : Melakukan Riset / Penelitian Ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan Skripsi sarjana dengan Judul :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN BRAND LOYALTY (STUDI KASUS PADA SMPTQ TAMAN CINTA AL-QUR'AN)

Tempat Penelitian : SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an
Lamanya Riset : 2 (Dua) Bulan
Dari Tanggal : 2 Januari 2023
Sampai Tanggal : 2 Maret 2023

Demikian surat Riset diberikan kepada ybs, agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat memberikan bantuan seperlunya.

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Dr. Ahmad Muradi, M.Ag
NIP 197808082005011006

Mahasiswa yang bersangkutan,

Padliantor
190101050283

Lampiran 17

SURAT PERSETUJUAN RISET



PEMERINTAH KABUPATEN BARITO KUALA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
(KESBANGPOL)

Jl. Jend. Sudirman Komplek Perkantoran No. Telp. (0511) 4799868 Marabahan 70511

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070 / 023/ Kesbangpol

- I. Membaca : Surat Pengantar Dinas Pendidikan Nomor : 800/029-2/Set-Disdik 25 Januari 2023, Perihal Ijin Penelitian.
- II. Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penertiban Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kabupaten Barito Kuala Nomor 14 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Barito Kuala (Lembaran Daerah Kabupaten Barito Kuala Tahun 2010 Nomor 17).
3. Peraturan Bupati Barito Kuala Nomor 34 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Perangkat Daerah

III. Bupati Barito Kuala, memberikan rekomendasi kepada :

1. Nama Peneliti : **Padianor**
2. NPM : **190101050283**
3. Alamat Peneliti : JL. Bumi Mas Raya Komplek Handayani 13, RT.31 Pemurus Baru, Kota Banjarmasin
4. Lembaga/Instansi : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
5. Tujuan Penelitian : Penelitian dalam rangka Penyusunan Skripsi
6. Bidang Penelitian : Pendidikan
7. Judul Penelitian : **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN BRAND LOYALTY (STUDI KASUS PADA SMPTQ TAMAN CINTA AL - QUR'AN)"**
8. Lokasi Penelitian : SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an Desa Berangas Timur Kec. Alalak Kab. Batola
9. Status Peneliti : Baru
10. Penanggungjawab Waktu Penelitian : Dr. Riinawati, M. Pd
Dari tanggal 02 Januari 2023 s/d 02 Maret 2023

IV. Hal-hal yang harus ditaati oleh peneliti :

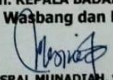
1. Sebelum melaksanakan kegiatan, yang bersangkutan harus menyampaikan salinan rencana/proposal penelitian dan setelah selesai harus melaporkan dan menyampaikan hasil penelitian kepada Bupati Barito Kuala c.q. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Barito Kuala.
2. Kegiatan dimaksud tidak boleh menyimpang dari Rekomendasi yang diberikan dan mentaati ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat daerah setempat.
3. Mematuhi Protokol Kesehatan.

V. Kepada Pimpinan Instansi Pemerintah/pihak terkait menjadi objek penelitian dimohon bantuan dan kerjasamanya untuk kepentingan dan kelancaran Magang/Pendataan/ Penelitian/Survey/Kegiatan dimaksud. Apabila terjadi penyalahgunaan terhadap Rekomendasi ini agar dilaporkan dan rekomendasi ini akan ditinjau kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian Rekomendasi ini Diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Marabahan
Pada tanggal : 25 Januari 2023

An. KEPALA BADAN
Kabid Bina Ideologi, Wawasan dan Karakter Bangsa


MISRAL MUNADIAH, SP
Pembina / IV a
NIP. 19660904 199803 2 002

Disampaikan kepada :

1. Kepala Dinas Pendidikan kabupaten Barito Kuala
2. Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
3. Camat Alalak
4. Kepala Desa Berangas Timur
5. Kepala SMPTQ Taman Cinta Al-Qur'an Kab. Barito Kuala
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip.

Lampiran 18

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET



**SEKOLAH MENENGAH PERTAMA TAHFIZH QURAN
TAMAN CINTA AL-QURAN**

Jalan Masjid Bustanul Muhibbin Komplek Agrabudi Madani RT.07 Desa Berangas Timur
Kecamatan Alalak Barito Kuala Kalimantan Selatan Kode Pos 70582 Hp : 081288321118

SURAT KETERANGAN

Nomor : 01.01/SMPTQ-TCA/I/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini kepala sekolah SMP Tahfizh Quran Taman Cinta Al-Quran, menerangkan bahwa sesungguhnya saudara :

Nama : Padlianor
Nim : 190101050283
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komplek Handayani 13, RT. 31. Pemurus Baru, Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin
Keterangan : Telah melakukan penelitian dengan menggunakan instrumen Kuisisioner (Angket)

Mahasiswa tersebut benar-benar melaksanakan kegiatan penelitian di SMP Tahfizh Quran Taman Cinta Al-Quran pada tanggal 09 Januari 2023. Dengan judul penelitian:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN BRAND LOYALTY (STUDI KASUS PADA SMPTQ TAMAN CINTA AL QURAN)

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Barito Kuala, 20 Januari 2023

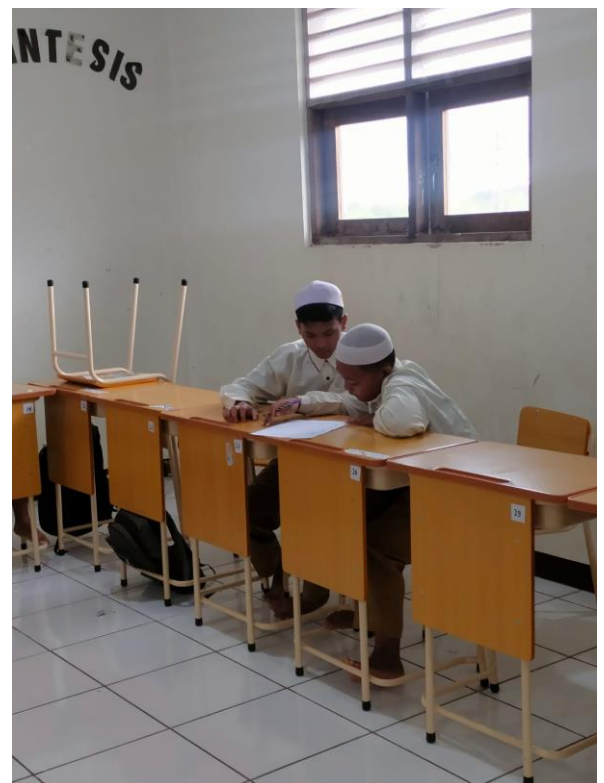
Kepala Sekolah



M. Reza Nirwandi, S.I.Kom

Lampiran 19

FOTO DOKUMENTASI RISET



Lampiran 20

SERTIFIKAT AKREDITASI SEKOLAH

No. 63.22.00008



**BADAN AKREDITASI NASIONAL
SEKOLAH/MADRASAH**

SERTIFIKAT AKREDITASI

Berdasarkan Keputusan
Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah
Nomor: 550/BAN-SM/SK/2022, menyatakan bahwa:

Sekolah : SMP TAHFIZH QURAN TAMAN CINTA AL-QURAN
NPSN : 70000396
Alamat : DESA BERANGAS TIMUR, KABUPATEN BARITO KUALA,
KALIMANTAN SELATAN

Terakreditasi A (UNGGUL) dengan Nilai 92

Sertifikat ini berlaku 5 (lima) tahun.



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE. Berdasarkan Pasal 11 UU ITE Tahun 2018, tanda tangan elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 28 April 2022

Ditandatangani secara elektronik oleh:
Ketua Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah
Dr. Toni Toharudin, M.Sc.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Padliantor
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Munjung, 08 Juni 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Pemurus Baru, Komplek Handayani 13 RT 31, Banjarmasin Selatan
7. Alamat email : padliantor123@gmail.com
8. Pendidikan :
 1. SDN Munjung Tahun 2012
 2. SMPN 3 Batumandi Tahun 2016
 3. MAN 1 Balangan Tahun 2019
 4. UIN Antasari Banjarmasin 2023
 5. Kahfi El-Abrar Kalimantan Selatan
9. Orang tua :
 - Ayah
Nama : Rahmansyah
Pekerjaan : Petani/Pekebun
Alamat : Desa Munjung No. 28 RT. 3 Kec. Batumandi, Kab. Balangan
 - Ibu
Nama : Rusnawati
Pekerjaan : IRT
Alamat : Desa Munjung No. 28 RT. 3 Kec. Batumandi, Kab. Balangan
10. Saudara (jumlah saudara) : 2 (dua)
11. Pengalaman Organisasi :
 1. Ketua OSIM MAN 1 Balangan 2018
 2. Ketua Umum KMB UIN AB 2020
 3. Ketua Div. JMM LDK NF 2021
 4. Kepala Deputi Humas WMM UIN AB
 5. Anggota KOMIMFOTEK BCB 3 UIN AB
 6. Anggota Satgas Al-Muhajirin Banjarmasin
 7. Duta GenRe Kab. Balangan 2022
12. Media Sosial :
 - Ig : @norpdlii_
 - Fb : Padliianorr/Padliantor
 - TikTok : Padliianorr

Banjarmasin, 23 Februari 2023

Penulis