

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 2788/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
NIM : 190105010176  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Juli 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Drs. Iqbal Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.umantasari@gmail.com](mailto:febi.umantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-0963/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
NIM : 190105010176  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 18/08/2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI  
Penguji Eksternal : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.  
Notulis : Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5, Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin, 70235  
e-mail: [rektor@uin-antasari.ac.id](mailto:rektor@uin-antasari.ac.id) website: [www.uin-antasari.ac.id](http://www.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-99/Un.14/III.5/TL.00/01/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

5 Januari 2023

Yth.  
Pimpinan J & T Express Kalimantan Selatan

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Muhammad Alfian Najmi
NIM	: 190105010176
Tempat Tanggal Lahir	: Tapin, 3 Maret 2001
Semester / Jurusan	: VII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Mandastana No. 37 Kelurahan Kuripan Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 9 Januari s.d 9 Februari 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J & T di Kota Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**PT.GLOBAL EXPRESS SEJAHTERA**

Jl. A. Yani KM. 7,7 RT. 003 RW. 001 Kel. Kertak Hanyar 2  
Kec. Kertak Hanyar Kab. Banjar Prov. Kalimantan Selatan  
Telp. 0511 - 6780545

Kertak Hanyar, 27 Februari 2023

Nomor : 60/GES/HO/KDP/II/2023  
Lampiran : -  
Perihal : **Selesaiya Pelaksanaan Riset**

Kepada Yth :  
Zaki Mubarak  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan  
Universitas Islam Negeri Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat Nomor : B-99/Un.14/III.5/TL.00/01/2023 tertanggal 5 Januari 2023. Perihal Permohonan Izin Riset untuk Penelitian Skripsi kepada mahasiswa :

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
NIM : 190105010176  
TTL : Tapin, 3 Maret 2001  
Semester/Jurusan : VII/Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Alamat : Jl. Mandastana No. 37 Kel. Kuripan Kec. Banjarmasin Timur  
Kota Banjarmasin  
Waktu Riset : 9 Januari 2023 s.d 9 Februari 2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas telah selesai melaksanakan riset di Drop Point/Gerai kami, terhitung sejak tanggal 9 Januari 2023 sampai dengan 9 Februari 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penelitian/penyusunan Skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan dan Kecepatan Pengiriman terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T di Kota Banjarmasin.**

Semoga data/informasi yang didapatkan dapat bermanfaat. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
  
 Nayogi M. Hanafi  
 Head Officer



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uniantasari@gmail.com](mailto:febi.uniantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Afian Majmi  
 NIM : 19065010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kelengkapan Pengiriman terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspres: J&T Express di Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarawie, M.H.I  
 Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Lengkap Teori & Ulangan II, Gub II, 2. Angket kuisioner & tambel 1 indikator <sup>variabel</sup> menurut teori Ulang. 3. Lampiran penelitian.  28/12 2022	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uniantasari@gmail.com](mailto:febi.uniantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
 NIM : 190105010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express Di Kota Banjarmasin**  
 Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Kata pengantar & perbaiki.
2. Rumusan Masalah dan tujuan penelitian & perbaiki.
3. Harus menggunakan in note, bukan foot note.
4. Lihat buku pedoman penulisan skripsi dari FEBI.
5. Teknik penulisan dan pengetikan harus sesuai dg pedoman penulisan skripsi FEBI.
6. Penomoran halaman & perbaiki.

*[Signature]* - 7/5 2023

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

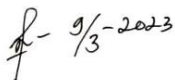
Jalan A Yani Km 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasan@gmail.com](mailto:febi.unantasan@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
 NIM : 190105010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express Di Kota Banjarmasin**  
 Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

CATATAN PEMBIMBING	
1. Bab II	- perbaiki judulnya - perbaiki judul sub babnya. - perbaiki teknik penulisan
2. Bab III	- perbaiki spasi penulisan. - perbaiki lokasi penelitian - perbaiki subjek dan objek penelitian, uraian metode penelitian apa saja, objek penelitian apa saja.
 9/3-2023	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
 NIM : 190105010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express Di Kota Banjarmasin  
 Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**CATATAN PEMBIMBING**

1- Bab IV.

- Perbaiki judul Bab IV.
- Perbaiki penomoran halaman.
- Penulisan "Table" atau "tabel", mana yg sesuai dg pedoman penulisan.
- Tambahkan berdasarkan hasil uji regresi linier berganda, variabel mana yg lebih dominan.

*f* - 9/3-2023

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
 NIM : 190105010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express Di Kota Banjarmasin**  
 Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**CATATAN PEMBIMBING**

- 1- Bab V
- Perbaiki judul Bab V
  - Isi simpulan hrs singkat & rumusan Masalah.  
(Isi simpulan menjawab rumusan Masalah).
  - Isinya ringkas, jelas, tidak berbelit-belit.
  - Perbaiki dan diperbaiki.

*[Signature]* 9/3/2023.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
 NIM : 190105010176  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express Di Kota Banjarmasin**  
 Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Lengkapi halaman lampiran 2.
2. Lengkapi halaman Daftar Isi, Kata pengantar, persetujuan, Abstrak, dll. Untuk keperluan Munas Kbyah.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 58/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/03/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Alfian Najmi  
NIM : 190105010176  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 16%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Maret 2023  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## KUESIONER

### PENGARUH KEAMANAN BARANG, PELACAKAN, DAN KECEPATAN PENGIRIMAN TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN JASA EKSPEDISI JNT EXPRESS DI KOTA BANJARMASIN

#### Responden :

#### I. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

2. Rentang Usia

17-22 Tahun  22-27 Tahun

27-32 Tahun  >32 Tahun

3. Pendidikan Terakhir

SMA-Sederajat  Diploma

Strata 1 (S1)  Strata 2 (S2)

Strata 3 (S3)

4. Jenis Pekerjaan

Pelajar/ Mahasiswa/I

Karyawan/Karyawati

PNS

Guru Honorer

Lainnya...

#### II. Petunjuk Pengisian

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.

2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan menekan jawaban yang anda pilih.
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban yaitu

No	Keterangan	Angka
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

#### Keamanan Barang (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Ketelitian (<i>accuracy</i>)</b>						
1	Karyawan J&T Express mencek barang yang ingin dikirim agar tidak terjadi kerusakan barang					
2	J&T Express memberikan jaminan kepada konsumen apabila barang terdapat kerusakan akibat kelalaian pihak J&T Express					
3	J&T Express memiliki pilihan jenis pengiriman yang sesuai dengan barang yang di kirim demi menunjang keamanan barang yang dikirim					
<b>Mengatur (<i>Arrange</i>)</b>						
4	demi menjaga keamanan barang, J&T Express melarang pengiriman barang-barang yang di larang Oleh undang-undang					

5	J&T Express menolak barang yang tidak sesuai dengan SOP pengiriman barang					
<b>Tanggung Jawab (<i>Responsibility</i>)</b>						
6	J&T Express memberikan pelayanan terbaik berdasarkan Amanah barang yang kirimkan					

**Pelacakan (X2)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kemudahan (<i>Convenience</i>)</b>						
7	J&T Express memiliki website untuk mempermudah konsumen dalam mengangkes informasi tentang posisi barang					
8	Nomer resi J&T Express bisa di lacak melalui Website manapun sehingga mempermudah konsumen dalam melacak barang					
9	J&T Express memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melacak keberadaan barang					
10	Nomer RESI barang yang dicek tidak memiliki masalah saat dimasukan ke Aplikasi atau Website pelacakan					
11	J&T Express Bertanggungjawab dan dipercaya dalam memberikan informasi terhadap posisi keberadaan barang yang dikirimkan					

**Kecepatan Pengiriman (X3)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kesesuaian (<i>Suitability</i>)</b>						

12	Paket sampai ke tempat tujuan sesuai dengan waktu di Perkiraan					
13	Status pengiriman sesuai dengan nomer resi yang diupdate di Website/aplikasi J&T Express					
<b>Pelayanan (Service)</b>						
14	Kecepatan pengiriman J&T Express tergantung pilihan layanan yang diberikan oleh J&T Express					
15	Tarif kecepatan J&T Express menentukan kecepatan pengiriman paket					
16	J&T Express memberikan jaminan diawal terhadap resiko barang yang akan dikirimkan					

#### Kepercayaan Konsumen (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Harapan (Hope)</b>						
17	Pelayanan jasa pengiriman barang yang diberikan J&T Express telah sesuai dengan harapan Konsumen.					
18	Saya merasa J&T Express mampu menyesuaikan keluhan yang dihadapi konsumen					
19	J&T Express menerima keluhan dan segera mengevaluasi setiap keluhan konsumen					
20	Konsumen percaya J&T Express akan selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada Konsumen					



21	Saya merasa J&T Express selalu memahami kebutuhan dan mengutamakan kepentingan konsumen					
<b>Keunggulan (<i>Superiority</i>)</b>						
22	Saya merasa pengiriman menggunakan J&T Express dari luar pulau termasuk cepat dan mudah					
23	J&T Express mengetahui jenis pelayanan yang diinginkan Konsumen					
24	Saya memilih J&T Express karena keunggulannya dari jasa pengiriman lain					
25	Saya merasa J&T Express bisa menjadi jasa pengiriman yang Amanah karena mengutamakan kepentingan konsumen					
26	Saya percaya terhadap J&T Express karena setiap tahun memiliki peningkatan kinerja yang memiliki dampak positif kepada Konsumen					
27	J&T Express dapat menjadi Jasa pengiriman yang dapat dipercaya					
<b>Sesuai dengan Syariat Islam</b>						
28	Saya percaya J&T Express dapat menjaga Amanah konsumen					
29	J&T Express Sebagai Mustawda' (penerima titipan) Menjaga kepercayaan konsumen dengan baik					

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Muhammad Alfian Najmi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tapin, 03 Maret 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Kesumasgiri RT/RW 007/003, Kel. Rangda  
Malingkung, Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin,  
Kalimantan Selatan. Kode Pos 71111
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan :
  - a. Tk Aisyiyah Bustanul Athfal
  - b. SDN Rangda Malingkung 3
  - c. MTsN 2 Rantau
  - d. MAN 1 Tapin
  - e. UIN Antasari Banjarmasin
7. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : H. Juhansyah, S.Pd  
Pekerjaan : Guru Honorer  
Alamat : Kandangan, HSS
  - b. Ibu

- Nama : Hj. Rumsiah, S.Pd.I., M.M
- Pekerjaan : Guru Madrasah/Kepala Sekolah MIN 2 Tapin
8. Alamat : Jl. Kesumasgiri RT/RW 007/003, Kel. Rangda  
Malingkung, Kec. Tapin Utara, Kab. Tapin,  
Kalimantan Selatan. Kode Pos 71111
9. Jumlah Saudara : Anak Pertama dari Dua Bersaudara
10. Pengalaman Organisasi :
- a. UKM Sanggar Bahana Antasari
  - b. FOSMA ANTASARI UIN Antasari  
Banjarmasin
  - c. KM-TAPIN Kalimantan Selatan

T TABLE 0,05

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
<b>81</b>	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
<b>82</b>	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
<b>83</b>	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
<b>84</b>	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
<b>85</b>	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
<b>86</b>	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
<b>87</b>	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
<b>88</b>	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
<b>89</b>	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
<b>90</b>	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
<b>91</b>	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
<b>92</b>	0.67717	1.29082	1.66159	<b>1.98609</b>	2.36757	2.63033	3.18119
<b>93</b>	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
<b>94</b>	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
<b>95</b>	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
<b>96</b>	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
<b>97</b>	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
<b>98</b>	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
<b>99</b>	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
<b>100</b>	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
<b>101</b>	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
<b>102</b>	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
<b>103</b>	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125

<b>104</b>	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
<b>105</b>	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
<b>106</b>	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
<b>107</b>	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
<b>108</b>	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
<b>109</b>	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
<b>110</b>	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
<b>111</b>	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
<b>112</b>	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
<b>113</b>	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
<b>114</b>	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
<b>115</b>	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
<b>116</b>	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
<b>117</b>	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
<b>118</b>	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
<b>119</b>	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
<b>120</b>	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

F TABLE 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

<b>124</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>125</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>126</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>127</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>128</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>129</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>130</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>131</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>132</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>133</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>134</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>135</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74