

## ABSTRAK

**Muhammad Alfian Najmi. 2023.** *Pengaruh Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

Kata Kunci : Keamanan Barang, Pelacakan, Kecepatan Pengiriman, Kepercayaan Konsumen, J&T Express

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan barang, pelacakan, dan kecepatan pengiriman terhadap kepercayaan konsumen jasa ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Keamanan barang, Pelacakan, dan Kecepatan pengiriman. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yang menitik beratkan pada pengujian hipotesis penelitian menggunakan Sofwere Statistik yaitu *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) 22. Populasi dalam penelitian ini adalah Populasi tak terhingga yaitu seluruh konsumen jasa ekspedisi J&T Express di kota Banjarmasin dan dikarenakan tidak diketahuinya jumlah Konsumen J&T Express di Kota Banjarmasin maka Penelitian ini menggunakan Teknik pengambilan sampel *Non-Probability Sampling* yang menggunakan rumus Rao Purba dan di dapatkan jumlah sampel dalam penelitian ini terdiri dari 96 orang kemudian Teknik pengujian data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabelitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kecepatan Pengiriman tidak memiliki pengaruh secara parsial, Pelacakan tidak memiliki pengaruh Secara Parsial, dan Kecepatan Pengiriman memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kepercayaan Konsumen dan Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kepercayaan Konsumen.