

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan seluruh analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh Secara Parsial Variabel Keamanan Barang (X1) terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin. Diketahui T hitung variabel Keamanan barang (X1) lebih kecil dari pada nilai t tabel ( $1.858 < 1.986$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  1 diterima dan  $h_a$  1 ditolak. Artinya Keamanan Barang tidak mempunyai pengaruh Secara Parsial terhadap Kepercayaan Kosumen Jasa Ekspedisi J&T Exspress di Kota Banjarmasin.
2. Pengaruh Secara Parsial Variabel Pelacakan (X2) terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin. Diketahui T hitung variabel Pelacakan (X2) lebih kecil dari pada nilai t tabel ( $1.878 < 1.986$ ). maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  2 diterima dan  $h_a$  2 ditolak. Artinya Pelacakan tidak mempunyai pengaruh Secara Parsial terhadap Kepercayaan Kosumen Jasa Ekspedisi J&T Exspress di Kota Banjarmasin.

3. Pengaruh Secara Parsial Variabel Kecepatan Pengiriman (X3) terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin. Diketahui hitung variabel Kecepatan Pengiriman (X3) lebih besar dari pada nilai t tabel ( $6.273 > 1.986$ ). maka dapat di simpulkan bahwa  $H_0 3$  ditolak dan  $H_a 3$  diterima. Artinya Kecepatan Pengiriman mempunyai pengaruh Secara Parsial terhadap Kepercayaan Kosumen Jasa Ekspedisi J&T Exspress di Kota Banjarmasin.
4. Pengaruh Secara Simultan Variabel Keamanan Barang (X1), Pelacakann (X2) dan Kecepatan Pengiriman (X3) terhadap Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi J&T Express di Kota Banjarmasin. Diketahui nilai Sig. adalah  $0.000 < 0.05$  dan diketahui nilai F Hitung  $36.636 > F$  Tabel  $2.700$ . maka dapat di simpulkan hipotesis diterima atau  $H_0 1$  ditolak  $H_a 1$  diterima. Artinya Keamanan Barang, Pelacakan, dan Kecepatan Pengiriman mempunyai pengaruh positif Secara Simultan terhadap Kepercayaan Kosumen Jasa Ekspedisi J&T Exspress di Kota Banjarmasin.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan seluruh analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Untuk J&T Express
  - a. Keamanan Barang sudah bagus namun khusus konsumen masyarakat di Kota Banjarmasin mayoritas pembeli nya adalah barang yang bersifat tidak mudah pecah seperti yang berbahan dasar Kain oleh karena itu Keamanan Barang harus tetap diPertahakan.
  - b. Pelacakan sudah bagus karena jaman sekarang apabila konsumen mencek lokasi barang sudah bisa di akses melalui aplikasi online shopping sehingga mempermudah konsumen dalam mencek lokasi barang.
  - c. Kecepatan Pengiriman adalah hal yang menonjol oleh J&T Express yang mana ini menjadi salah satu unsur penunjang konsumen mempercayakan barang kepada J&T Express sebagai jasa ekspedisi yang konsumen pilih.
2. Untuk Peneliti Selanjutnya, agar mengembangkan Variabel Penelitian karena masih ada 48,1% Variabel penelitian yang tidak diteliti dalam penelitian ini terkait Kepercayaan Konsumen pada J&T Express di Kota Banjarmasin.