

# **LAMPIRAN**

## Lampiran I

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGUNAKAN BORNEO MOBILE DI KOPERASI SERBA USAHA BAITUL MAAL WAT TAMWIL 071 SAMPIT**

##### **A. Pengantar**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Saya Fazrul Hidayat mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah yang saat ini sedang melakukan penelitian skripsi yang merupakan sebagai persyaratan kelulusan menjadi sarjana (S.E). sehubungan dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit”, maka saya membutuhkan informasi dan data dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Oleh karena itu saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan.

Seluruh jawaban dan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya dan akan digunakan dengan sebagaimana mestinya. Demikian saya ucapkan atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

##### **B. Identitas Responden**

Sebelum mengisi pernyataan kuesioner dimohon Saudara/I untuk mengisi identitas responden terlebih dahulu, identitas yang diberikan akan menjadi dijaga keamanan dan kerahasiaannya serta digunakan hanya untuk keperluan penelitian.

### **Petunjuk Pengisian**

- Isilah data diri sesuai dengan identitas responden yang telah tersedia dibawah
- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan identitas responden

1. Nama Lengkap :

2. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Usia :

- a. 7-17 Tahun
- b. 18-25 tahun
- c. 26-40 Tahun
- d. > 40 Tahun

4. Pendidikan Terakhir :

- a. SD / MI
- b. SMP / MTS
- c. SMA / MA
- d. S1 / Diploma
- e. S2
- f. Lainnya.....

5. Status Pekerjaan :

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. Pegawai
- d. Wiraswasta
- e. Lainnya..

6. Apakah anda merupakan Nasabah KSU BMT 071 Sampit?
  - a. Ya
  - b. Tidak
7. Anda menjadi Nasabah KSU BMT 071 Sampit Selama :
  - a. < 6 Bulan
  - b. 6 Bulan – 1 Tahun
  - c. 1 – 2 Tahun
  - d. > 2 Tahun
8. Apakah anda pernah atau sedang menggunakan Borneo Mobile?
  - a. Ya
  - b. Tidak

### C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah jawaban pada pernyataan dibawah ini, sesuai dengan pendapat saudara/i, dengan cara memberikan tanda checklist (✓) berdasarkan ketentuan penilaian dibawah ini:

- STS : Sangat Tidak Setuju diberi skor 1  
TS : Tidak Setuju diberi skor 2  
N : Netral diberi skor 3  
S : Setuju diberi skor 4  
SS : Sangat Setuju diberi skor 5

### D. Pernyataan Kuesioner

#### 1. Kualitas Layanan (X)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Borneo Mobile dapat diakses dengan cepat					
2	Borneo Mobile memudahkan saya ketika melakukan transaksi					
3	Dengan menggunakan Borneo Mobile saya tidak perlu mengantri					
4	Borneo Mobile memberikan informasi data keuangan secara lengkap					
5	Borneo Mobile memberikan informasi data keuangan secara akurat					
6	Borneo Mobile beroperasi dengan baik					
7	Borneo Mobile beroperasi sesuai dengan keinginan pengguna					
8	Borneo Mobile dapat diakses selama 24 jam					

9	Informasi pengguna terjamin kerahasiaannya					
10	Data keuangan aman saat menggunakan Borneo Mobile					
11	Borneo Mobile memiliki tampilan yang menarik					
12	Borneo Mobile memiliki tampilan yang jelas dan mudah dipahami					
13	Borneo Mobile memiliki tampilan yang tidak membosankan					

## 2. Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
14	Saya akan tetap menggunakan Borneo Mobile walaupun terdapat layanan yang sejenis					
15	Saya menjadi percaya diri ketika menggunakan Borneo Mobile					
16	Saya menggunakan layanan Borneo Mobile secara terus menerus					
17	Saya menggunakan layanan Borneo Mobile dalam jangka waktu yang panjang					
18	Saya bersedia memberikan informasi mengenai Borneo Mobile kepada orang					

	lain					
19	Saya bersedia menyarankan orang lain untuk menggunakan Borneo Mobile					
20	Saya hanya tertarik menggunakan Borneo Mobile saat bertransaksi					

## Lampiran II

### Tampilan Borneo Mobile





No Responden	Kualitas Layanan (X)													Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	
1	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	3	53
2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	48
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	41
5	1	2	4	5	2	1	3	2	4	2	1	5	3	35
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	62
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	64
9	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	58
10	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	57
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
12	3	4	5	4	4	2	4	4	5	4	3	3	2	47
13	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	49
14	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	50
15	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	51
16	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	50
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	54
18	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	51
19	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
20	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	58
21	2	4	5	4	4	2	3	4	5	4	2	4	4	47
22	2	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	2	52
23	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	46

24	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	56
25	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	58
26	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	46
27	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	56
28	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	58
29	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	45
30	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	61
31	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	49
32	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	3	54
33	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	60
34	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	51
35	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	51
36	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	53
37	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	50
38	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	50
39	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	59
40	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	54
41	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	58
42	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	43
43	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	59
44	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	59
45	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	51
46	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	57
47	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	58
48	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	57

49	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	57
50	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	54
51	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	54
52	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	55
53	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	58
54	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	57
55	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	55
56	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	55
57	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	62
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
61	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	57
62	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	54
63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	54
64	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	55
65	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	56
66	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	54
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	53
68	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	55
69	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	55
70	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
71	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	48
72	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	59

No Responden	Kepuasan Nasabah (Y)							Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	5	4	3	4	3	3	4	26
3	4	4	3	3	1	4	4	23
4	3	3	3	3	3	4	3	22
5	4	1	2	5	3	2	5	22
6	4	4	4	4	4	5	4	29
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	5	5	5	5	4	4	5	33
9	4	4	4	4	5	5	4	30
10	4	3	4	4	5	4	4	28
11	4	3	3	4	4	4	3	25
12	3	3	2	3	2	3	2	18
13	4	4	1	4	4	4	3	24
14	4	4	3	4	4	4	3	26
15	3	3	2	3	4	4	3	22
16	4	3	4	3	4	4	3	25
17	4	3	3	4	5	5	3	27
18	4	3	4	4	5	5	4	29
19	3	4	3	3	5	4	3	25
20	4	3	4	4	5	4	5	29
21	2	3	2	3	4	4	3	21
22	4	4	4	4	5	5	5	31
23	3	3	4	4	4	4	3	25
24	4	4	4	4	5	4	4	29
25	4	4	4	4	5	4	5	30
26	3	3	3	3	4	4	3	23
27	4	5	4	4	4	4	4	29
28	4	3	4	3	5	4	4	27
29	3	3	3	4	4	4	4	25
30	4	4	4	4	5	4	4	29
31	3	3	4	4	4	4	4	26
32	3	3	3	4	4	5	3	25
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	4	3	4	3	4	4	4	26
35	3	3	4	4	4	4	3	25
36	3	3	4	4	4	4	3	25
37	4	3	4	4	3	3	4	25
38	3	3	4	4	4	4	4	26
39	4	4	4	4	5	4	4	29
40	3	3	3	4	4	4	3	24
41	4	4	4	4	5	4	4	29

42	2	2	3	3	3	3	3	19
43	4	4	4	5	5	4	5	31
44	4	4	4	5	5	5	4	31
45	4	4	4	4	4	4	3	27
46	4	4	4	4	5	5	5	31
47	5	4	4	4	5	5	4	31
48	5	4	4	4	5	5	5	32
49	4	4	5	4	4	5	4	30
50	4	4	5	4	4	4	4	29
51	4	4	3	3	4	4	4	26
52	4	4	5	4	4	4	4	29
53	4	3	4	4	5	4	5	29
54	5	4	4	4	5	5	5	32
55	5	4	4	4	4	4	4	29
56	5	3	4	4	4	4	5	29
57	5	5	4	5	5	5	4	33
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	4	4	4	4	4	4	4	28
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	4	4	5	4	4	4	4	29
62	5	4	4	5	4	4	4	30
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	5	4	4	4	4	4	4	29
65	5	3	4	4	5	4	4	29
66	5	3	4	4	4	3	4	27
67	5	4	4	4	5	4	4	30
68	4	3	4	4	4	4	5	28
69	5	4	4	4	4	4	4	29
70	4	3	4	4	4	4	4	27
71	4	3	3	4	3	3	3	23
72	4	4	5	4	4	4	4	29



X.5	Pearson Correlation	,418**	,479**	,342**	,659**	1	,363**	,399**	,446**	,372**	,465**	,522**	,316**	,345**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000		,002	,001	,000	,001	,000	,000	,007	,003	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.6	Pearson Correlation	,471**	,422**	,122	,188	,363**	1	,435**	,268*	,191	,453**	,702**	,279*	,377**	,677**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,306	,114	,002		,000	,023	,107	,000	,000	,018	,001	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.7	Pearson Correlation	,306**	,436**	,122	,341**	,399**	,435**	1	,121	,265*	,452**	,530**	,277*	,432**	,635**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,305	,003	,001	,000		,311	,024	,000	,000	,018	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.8	Pearson Correlation	,446**	,372**	,305**	,058	,446**	,268*	,121	1	,424**	,476**	,399**	,137	,406**	,600**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,009	,631	,000	,023	,311		,000	,000	,001	,250	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.9	Pearson Correlation	,121	,385**	,444**	,292*	,372**	,191	,265*	,424**	1	,730**	,209	,123	,252*	,557**
	Sig. (2-tailed)	,310	,001	,000	,013	,001	,107	,024	,000		,000	,077	,305	,033	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.10	Pearson Correlation	,409**	,537**	,391**	,125	,465**	,453**	,452**	,476**	,730**	1	,436**	,038	,286*	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,295	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,752	,015	,000

	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.11	Pearson Correlation	,587**	,418**	,140	,252*	,522**	,702**	,530**	,399**	,209	,436**	1	,320**	,559**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,240	,033	,000	,000	,000	,001	,077	,000		,006	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.12	Pearson Correlation	,205	,235*	,076	,420**	,316**	,279*	,277*	,137	,123	,038	,320**	1	,272*	,445**
	Sig. (2-tailed)	,084	,047	,525	,000	,007	,018	,018	,250	,305	,752	,006		,021	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
X.13	Pearson Correlation	,361**	,278*	-,013	,244*	,345**	,377**	,432**	,406**	,252*	,286*	,559**	,272*	1	,602**
	Sig. (2-tailed)	,002	,018	,913	,039	,003	,001	,000	,000	,033	,015	,000	,021		,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
Total_X	Pearson Correlation	,689**	,734**	,453**	,495**	,741**	,677**	,635**	,600**	,557**	,703**	,771**	,445**	,602**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Hasil Uji Validitas Y

### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,495**	,427**	,497**	,271*	,178	,564**	,721**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,021	,135	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.2	Pearson Correlation	,495**	1	,443**	,317**	,282*	,481**	,268*	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,007	,016	,000	,023	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.3	Pearson Correlation	,427**	,443**	1	,386**	,371**	,336**	,510**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,001	,004	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.4	Pearson Correlation	,497**	,317**	,386**	1	,323**	,163	,495**	,637**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,001		,006	,171	,000	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.5	Pearson Correlation	,271*	,282*	,371**	,323**	1	,580**	,382**	,677**
	Sig. (2-tailed)	,021	,016	,001	,006		,000	,001	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.6	Pearson Correlation	,178	,481**	,336**	,163	,580**	1	,197	,602**
	Sig. (2-tailed)	,135	,000	,004	,171	,000		,098	,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Y.7	Pearson Correlation	,564**	,268*	,510**	,495**	,382**	,197	1	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,000	,000	,001	,098		,000
	N	72	72	72	72	72	72	72	72
Total_Y	Pearson Correlation	,721**	,685**	,742**	,637**	,677**	,602**	,719**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	72	72	72	72	72	72	72	72

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran V

### Hasil Uji Reliabilitas X

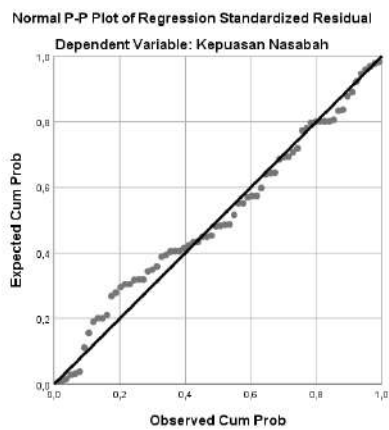
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,870	13

### Hasil Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,809	7

## Lampiran VI

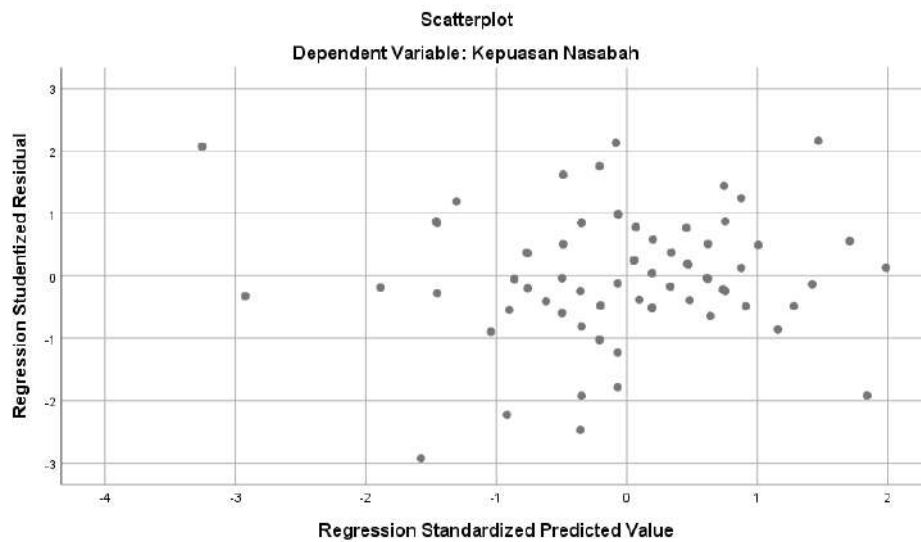
### Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		72
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,79252677
Most Extreme Differences	Absolute	,099
	Positive	,055
	Negative	-,099
Test Statistic		,099
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

## Lampiran VII

### Hasil Uji Heteroskedastisitas



Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,676	2,340		-,716	,476
	Kualitas Layanan	,377	,053	,607	7,111	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan

## Lampiran VIII

### Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan * Kualitas Layanan	Between Groups	(Combined)	583,824	22	26,537	8,153	,000
		Linearity	473,082	1	473,082	145,340	,000
		Deviation from Linearity	110,743	21	5,273	1,620	,083
	Within Groups		159,495	49	3,255		
Total			743,319	71			

## Lampiran IX

### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,676	2,340		-,716	,476
	Kualitas Layanan	,377	,053	,607	7,111	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan

## Lampiran X

### Hasil Uji Parsial (t)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,676	2,340		-,716	,476
	Pengetahuan (X1)	,355	,100	,305	3,569	,001
	Kualitas Layanan (X2)	,377	,053	,607	7,111	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

## Lampiran XI

### Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,798 <sup>a</sup>	,636	,631	1,96483

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

## Lampiran XII

### Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143

59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

## Lampiran XIII

Tabel t

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



## Lampiran XIV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febl.uin.antasari.ac.id

### **PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4194/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Fazrul Hidayat  
NIM : 180105020244  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di KSU BMT 071 Sampit  
Judul Baru : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 Oktober 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

## Lampiran XV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 29 Juli 2022

Nomor : B-0646/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/07/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Fazrul Hidayat / 180105020244  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Fazrul Hidayat / 180105020244  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di KSU BMT 071 Sampit

pada:

Hari/Tanggal : Senin, 01/08/2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.  
Penguji Eksternal : Rimayanti, S.E., M.M  
Notulis : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji Eksternal
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



## Lampiran XVI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin.antasari.ac.id](http://www.febl.uin.antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0692/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Fazrul Hidayat
NIM	: 180105020244
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di KSU BMT 071 Sampit

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 01/08/2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Penguji Eksternal	: Rimayanti, S.E., M.M
Notulis	: Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002

Lampiran XVII



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-4352/Un.14/III.5/TL.00/11/2022  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

16 November 2022

Yth.  
Ketua Koperasi Serba Usaha BMT 071  
Sampit

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Fazrul Hidayat
NIM	: 180105020244
Tempat Tanggal Lahir	: Samuda, 16 Januari 2001
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Depsos Blok E RT. 005 RW. 005 Basirih Hilir, Mentaya Hilir Selatan, Kalimantan Tengah
Waktu Riset	: 17 November 2022 s.d 17 Januari 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*


A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,




Zaki Mubarak



Lampiran XVIII

**KOPERASI SERBA USAHA  
BAITUL MAAL WAT TAMWIL**  
**KUBE SEJAHTERA UNIT 071**  
**Badan Hukum Nomor : 64/BH/XVIII.5/2009.**  
Kantor : Jalan R.A. Kartini No. 6B Telp. (0531) 34177 Sampit, Kalimantan Tengah



---

Sampit, 26 Januari 2023

Nomor : 057 / SB / BMT 071 / 1 / 2023  
Perihal : Surat Keterangan Telah Selesai  
Melaksanakan Penelitian  
Lampiran : -

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam Universitas  
Islam Negeri Antasari  
Banjarmasin  
di-  
**TEMPAT.**

*Assalamualaikum Wr, Wb.*


Yang bertanda tangan dibawah ini selaku Manager KSU BMT UNIT 071 Sampit, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan data sebagai berikut:

Nama : Fazrul Hidayat  
NIM : 180105020244  
Jurusan : S-1 Perbankan Syariah

Yang bersangkutan telah menyelesaikan penelitian di KSU BMT UNIT 071 Sampit di Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah, sejak tanggal 17 November 2022 s.d 17 Januari 2023, guna penulisan skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN BORNEO MOBILE DI KOPERASI SERBA USAHA BAITUL MAAL WAT TAMWIL 071 SAMPIT”** dengan mematuhi syarat – syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan BMT 071.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan Terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr, Wb.*

  
**BUD/SULISTIONO, S.Pd.**  
Manager

## Lampiran XIX



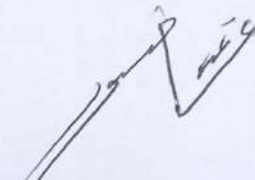
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Senin/29 Agustus 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sesuaikan Variabel Y penelitian</li><li>2. Sesuaikan penelitian terdahulu dengan variabel penelitian</li></ol> 	

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

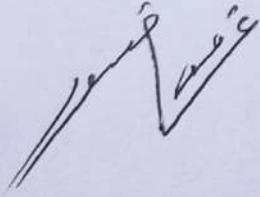


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Senin/12 September 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jarak spasi diperbaiki</li><li>2. Perbaiki judul skripsi tidak disingkat</li><li>3. Teori bab 2 mengenai Borneo Mobile hapus</li><li>4. Perbaiki tabel instrument penelitian</li><li>5. Tambahkan pembahasan tiap variabel dalam sudut pandang islam</li><li>6. Tentukan teknik analisis data tentukan</li></ol> 	

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



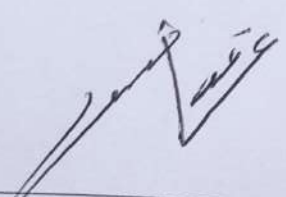


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Senin/10 Oktober 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> 1. Perbaiki Indikator Kepuasan Nasabah	
	

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

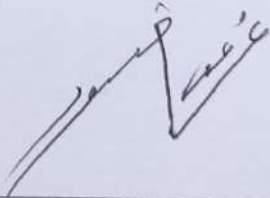
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Senin/31 Oktober 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki indikator pengetahuan</li><li>2. Perbaiki indikator kualitas layanan</li><li>3. Perbaiki indikator kepuasan nasabah</li></ol> 	

**Catatan:**

- c. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- d. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

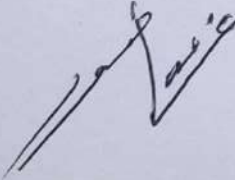
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Senin/7 November 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki pernyataan kuesioner kualitas layanan</li><li>2. Perbaiki kalimat pada indikator pengetahuan pembelian</li><li>3. Tambahkan kolom tabel teori pada instrument penelitian</li><li>4. Perbaiki indikator pada variabel Y</li></ol> 	

**Catatan:**

- e. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- f. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

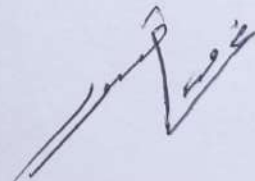


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Rabu/9 November 2022
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> 1. Lanjut BAB 4 dan BAB 5 	

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

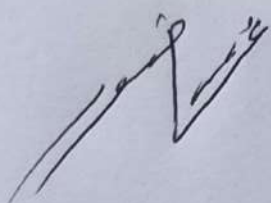
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	Rabu/1 Maret 2023
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> 1. Perbaiki kalimat-kalimat judul tabel pada BAB 4	
	

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nama	Fazrul Hidayat
NIM	180105020244
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Sampit
Pembimbing	Abdul Gafur, Lc, MA.
Hari/Tanggal	
Media	Offline/Tatap Muka
<b>Catatan Pembimbing:</b> SKRIPSI DI ACC	

**Catatan:**

- e. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- f. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## Lampiran XX



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor : B- 87 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/03 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Fazrul Hidayat  
NIM : 180105020244  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah  
Judul : Menggunakan Borneo Mobile di Koperasi Serba Usaha Baitul Maal Wat Tamwil 071 Samoit

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Presentasi Plagiat 14 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Maret 2023  
Ketua Jurusan  
  
Anisa Sayyid

## Lampiran XXI

### RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fazrul Hidayat
2. Tempat & Tanggal Lahir : Kotim, 16 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Perkawinan : Belum Menikah
7. Alamat : JL. Depsos Blok. E RT. 015 RW. 005  
Kelurahan Basirih Hilir Kecamatan  
Mentaya Hilir Selatan
8. Riwayat Pendidikan : a. RA Islamiyah Sampit  
b. SDS Islam Daruttaslim Sampit  
c. MTS PPKP Sampit  
d. MAN Kotim
9. orang tua  
Nama Ayah : Badarudin  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Nama Ibu : Diana  
Pekerjaan : Ibur Rumah Tangga
10. Pengalaman Organisasi : a. Komisi II Pengawasan Lembaga  
dan Sumber Daya Manusia SEMA  
FEBI 2020-2021