

**RELIGIUSITAS DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN PT. SALFANY SAFANUSA**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**RABIATUL FATHUL JANA H**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**RELIGIUSITAS DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN PT SALFANY SAFANUSA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial  
Program Studi Manajemen Dakwah**

**Oleh :**

**Rabiatul Fathul Janah**

**180104030192**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rabiatul Fathul Janah

NIM : 180104030192

Tempat/Tanggal Lahir : Tabalong, 30 Desember 2000

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 04 April 2023  
Yang membuat pernyataan.

  
Rabiatul Fathul Janah

# BUKTI BEBAS PLAGIASI

## SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : DEVI NOVIYANTI, SE., MM.  
NIP : 198701252015032003  
UNIT KERJA : FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI dengan judul :

**“RELIGIUSITAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PT. SALFANY SAFANUSA”**

yang ditulis oleh :

Rabiatul Fathul Janah  
180104030192

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DAKWAH**

Benar Sudah Melakukan Cek Plagiasi menggunakan software plagiasi *Turnitin* dengan hasil uji plagiasi sebesar 10% (*kategori rendah*)\*. Oleh karena itu kepada yang bersangkutan dapat diberikan surat bebas plagiasi.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Februari 2023  
Operator Cek Plagiasi Prodi MD,



**DEVI NOVIYANTI, SE., MM.**

Catatan : \*Uji Plagiasi dapat diterima jika kurang dari 30%

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

PT Salfany Safanusa

Ditulis Oleh : Rabiatul Fathul Janah

NIM : 180104030188

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

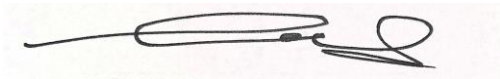
Tahun Akademik : 2022/2023

Alamat : Lumbang, Kecamatan Muara Uya, Kabupaten  
Tabalong, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Ramadhan 1444 H  
04 April 2023 M

Pembimbing I



Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd  
NIP. 196802191993031004

Pembimbing II



Restu Khaliq, MM  
NIP.198602142015031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Sri Anafarhanah, SEI., MSI  
NIP. 1989091120015032005

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa** ditulis oleh Rabiatul Fathul Janah telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:


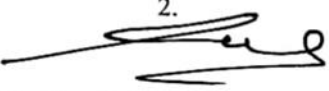

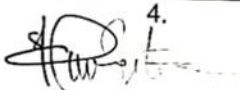
Hari : Jum'at

Tanggal : 24 Maret 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed.	1. 
2. Anggota Drs. Ahmad Rijali, M.Pd.	2. 
3. Anggota Restu Khaliq, MM.	3. 
4. Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4. 

## ABSTRAK

**Rabiatul Fathul Janah.** 180104030192. *Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa* Pembimbing I Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd dan Pembimbing II Restu Khaliq, MM, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2023

**Kata Kunci:** Religiusitas, Kinerja Karyawan

Pentingnya religiusitas adalah dapat membuat seseorang berhati-hati dalam tindakannya, menaati aturan, mengikuti ajaran agama akan memudahkan menjalani kehidupan yang fana serta kemungkinan seseorang mudah untuk mengurangi melakukan perilaku menyimpang atau dengan kata lain melakukan perbuatan yang ditentang agama.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan (1) untuk mengetahui penerapan religiusitas pada karyawan PT Salfany Safanusa sehingga bisa meningkatkan kinerja karyawan. (2) Untuk mengetahui peranan religiusitas dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Salfany Safanusa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian metode deskriptif dengan menggambarkan atau melukiskan kejadian yang terjadi pada saat sekarang sebagaimana adanya. Subjek penelitian Pimpinan dan Karyawan PT. Salfany Safanusa. Teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan adalah dengan observasi, wawancara serta dokumentasi.

Temuan penelitian ini adalah (1) Penerapan religiusitas karyawan PT Salfany Safanusa, sebenarnya sudah ada sejak lama hal tersebut dapat dilihat dari kebiasaan dan sikap yang selama ini terlihat pada PT Salfany Safanusa, seperti berdoa sebelum memulai pekerjaan, shalat berjamaah, saling membantu sesama karyawan, membaca quran dan puasa sunnah. (2) Religiusitas atau keagamaan karyawan sangat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan religiusitas yang tinggi mampu mendorong karyawan untuk memiliki sikap, perilaku, memiliki kemauan untuk lebih maju, karena aktivitas kerja tidak hanya untuk memperoleh hasil tetapi juga untuk memperoleh pahala dalam segi ilmu Islam. Religiusitas ada dalam berbagai dimensi yaitu dimensi keyakinan, pengetahuan/ilmu, ibadah, pengalaman dan pengamalan pada karyawan PT Salfany Safanusa sudah cukup baik dan berdampak terhadap pekerjaan menjadi lebih bertanggung jawab dan amanah.

## **MOTTO**

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”-Umar bin Khattab



## **KATA PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*

Segala puji Allah swt dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada :

Kedua orang tua ku tersayang Fajri (Abah) dan Herlian (Mamah) yang selalu memberikan ku ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik dan menyisihkan finansial nya, sehingga aku bisa menyelesaikan studi ku.

Kalian sangat berarti bagiku.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، نَبِيِّنَا  
وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ

Segala Puji bagi Allah swt Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa”

Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan tercinta nabi Muhammad saw beserta keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhirzaman. Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidaklangsung terutama penghormatan tertinggi kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, motivasi, arahan, serta ridho sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA dan para pembantu Dekan beserta stafnya.

3. Ketua jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin ibu Sri Anafarhanah, SEI,. MSI. Yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I Bapak Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd. Yang selalu memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Dosen Pembimbing II Bapak Restu Khaliq, MM. Yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Para *civitas academica* Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan wawasan keilmuan serta pengalaman kepada peneliti.
7. Keluarga Besar Peneliti dari Ibu, Bapak dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan serta doa dan ridho kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. PT Salfany Safanusa yang telah membantu dalam pemberian informasi kepada peneliti dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Pimpinan serta karyawan PT Salfany Safanusa yang banyak memberikan kontribusi, arahan serta bantuan kepada peneliti dalam proses pengumpulan data serta informasi yang diperlukan peneliti.
10. Seluruh teman-teman baik dalam lingkungan perkuliahan, organisasi serta tempat tinggal yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi serta arahan kepada peneliti.

Akhirnya dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 13 Ramadhan 1444 H

04 April 2023 M

Peneliti

## TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : <u>Ha</u>	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّيَّان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُّورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اِيَّ	Ai	a dan i
اُوَّ	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

## 4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda ( ّ ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf,

yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

## 5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'at*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَة	Tharîqah
2	الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَة الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Akrasa
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikasi/Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Teoritik .....	11
1. Religiusitas.....	11
2. Kinerja Karyawan .....	20
B. Kerangka Berpikir.....	26

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	27
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Data dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data .....	30
 <b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>32</b>
A. Gambaran Umum.....	32
B. Penyajian Data .....	38
1. Karakteristik Informan.....	57
2. Penerapan Religiusitas Karyawan di PT Salfany Safanusa .....	58
3. Peranan Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa.....	63
C. Pembahasan .....	69
1. Penerapan Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa .....	69
2. Peranan Religiusitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Salfany Safanusa.....	80
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Rekomendasi.....	91
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>92</b>
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	 <b>96</b>
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	 <b>116</b>

## DAFTAR TABEL

No	Halaman
4.1	Paket Keberangkatan Haji Khusus PT Salfany Safanusa .....35
4.2	Paket Keberangkatan Umrah Tahun 2016 .....35
4.3	Paket Keberangkatan Umrah Tahun 2017 .....35
4.4	Paket Keberangkatan Umrah Tahun 2018/2019 .....35
4.5	Paket Keberangkatan Umrah Tahun 2019/2020 .....36
4.6	Perkembangan Jumlah Jamaah Haji Khusus dan Umrah.....36
4.7	Tingkat Pendidikan Karyawan.....53
4.8	Jumlah Karyawan Perdepartemen.....53
4.9	Jumlah Karyawan Berdasarkan <i>Skill</i> .....54
4.10	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Latar Belakang pendidikan .....57
4.11	Karakteristik Informan Berdasarkan Jabatan .....57

## DAFTAR BAGAN

No	Halaman
2.1 Kerangka Pikir .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1	Pedoman Wawancara .....96
2	Pedoman Observasi .....98
3	Dokumentasi .....99
4	Data-data .....101
5	Surat Keterangan Telah Melakukan Revisi Skripsi .....107
6	Surat Keterangan Pembimbing Skripsi dan Lampiran .....108
7	Surat Keterangan Seminar .....111
8	Surat Keterangan Berita Acara .....112
9	Surat Keterangan Izin Riset .....113
10	Surat Keterangan Pemberian Izin Riset .....114
11	Surat Keterangan Selesai Riset .....115