

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (Field Research). Pendekatan yang terdapat pada penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah sebuah proses penelitian dengan cara penyelidikan untuk memahami berbagai masalah sosial maupun informasi yang ada dengan melaporkannya secara lengkap dan lugas dari beberapa informan serta disusun secara sistematis dalam sebuah latar alamiah (Silalahi, 2009).

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang harus dikaji dengan menggunakan data-data yang lengkap dari sumber informasi yang akurat dan detail.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Indonesia KC Tanjung, yang terletak di Jl. Ir.P.H.M.Noor, Kel.Pembataan, Kec. Murung Pudak, Kabupaten Tabalong. Lokasi penelitian ini sangat strategis dan mudah dijangkau serta mendukung dalam proses penelitian dari segi waktu, jarak dan tenaga peneliti.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Adapun subjek dalam penelitian ini. Pertama, para UMKM di Kabupaten Tabalong. Kedua, pegawai BSI KC Tanjung. Ada Ibu Nahdiaturrakhimah, Ibu Nimas Citra, dan Bapak Riri Lungan Giri selaku pegawai bagian mikro di BSI KC Tanjung. Berikut data UMKM dan pegawai mikro BSI KC Tanjung yang menjadi target penelitian ini.

**TABEL 2.1 DATA UMKM PEMBIAYAAN KUR DI BSI KC TANJUNG,  
KAB.TABALONG**

No	Nama	Usia	Jenis Usaha	Alamat
1.	Sumiyati	40 Tahun	Toko Kue	Jl. Ir.P.H.Moch Noor
2.	Mariyati	30 Tahun	Toko Kue	Jl. Ir.P.H.Moch Noor
3.	Siti Aisyah	40 Tahun	Toko Sembako	Jl. Anggrek 2
4.	Salimah	40 Tahun	Toko Sembako	Jl. Tepian Pasar
5.	Khairunnisa	40 Tahun	Toko Sembako	Jl. Mabuun
6.	Widya Anggraini	36 Tahun	Toko Sembako	Jl. Mabuun
7.	Syamsul Arifin	35 Tahun	Toko Buah dan sayur	Jl. Anggrek 2
8	Dodi Anshari	30 Tahun	Toko Peralatan Motor	Jl. Pahlawan
9	Sukmawati	40 Tahun	Toko Perlengkapan bayi	Jl. Mabuun
10	Dewi Yulianti	36 Tahun	Warung makan	Jl. Tepian Pasar

*Sumber data : BSI KC Tanjung, 07 Desember 2022*

**TABEL DATA PEGAWAI MIKRO BSI KC TANJUNG**

No	Nama	Usia	Jabatan	Alamat
1.	Nahdiaturrakhimah	36 Tahun	Micro Relationship Manager	Jl. Ir.P.H.M.Noor
2.	Nimas Ella Citra Wardhani	30 Tahun	Micro Staff	Jl. Anggrek 2
3.	Riri Lungan Giri	35 Tahun	Micro Staff	Jl. Pahlawan

*Sumber data : BSI KC Tanjung, 07 Desember 2022*

Karakter pemilihan informan untuk UMKM :

- a. Karakter informan haruslah nasabah di BSI KC Tanjung
- b. Karakter berdasarkan usia 30-40 Tahun
- c. Karakter berdasarkan lama usaha 6 tahun
- d. Karakter berdasarkan UMKM yang baru mengajukan KUR Tahun 2021

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah dampak pembiayaan KUR BSI Kantor Cabang Tanjung terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Tabalong.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

#### **a. Data Primer**

Data primer adalah data murni yang dicari sendiri oleh peneliti dengan mengumpulkan beberapa informasi yang menjadi acuan untuk membantu menjawab permasalahan penelitian secara detail.

Adapun maksud dari data primer disini adalah berupa data UMKM yang menerima pembiayaan KUR dan sistem penyaluran KUR di BSI KC Tanjung.

#### **b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang dicari oleh peneliti dengan cara mencari ke sumber-sumber internet, perusahaan dan lainnya, kemudian dianalisis agar dapat digunakan sebagai acuan penelitian.

Adapun maksud dari data sekunder disini adalah peneliti mengumpulkan data secara tidak langsung dari lapangan, seperti gambaran umum perusahaan dan sumber literatur yang menjadi bahan referensi penelitian.

### **2. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Data kualitatif yaitu jenis data yang banyak digunakan dalam penelitian dan juga digunakan dalam penelitian deskriptif. Adapun maksud sumber data yang di maksudkan penulis adalah gambaran umum perusahaan maupun struktur organisasi dan hasil dari wawancara.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah beberapa cara yang digunakan untuk pengumpulan data yang dinilai penting dalam suatu penelitian yaitu ketika data yang diketahui sudah memenuhi standar data yang sudah ditetapkan. (Sugiyono, 2017) .

### **1. Wawancara**

Wawancara penelitian adalah ketika dua orang atau lebih saling bertukar informasi, dimana ada pihak pewawancara dan informan yang terlibat dalam suatu masalah dalam penelitian.

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu pegawai BSI KC Tanjung dan para UMKM yang berada di wilayah Kabupaten Tabalong. Dengan tujuan untuk menggali informasi mengenai penyaluran KUR. Bagaimana dampak sebelum dan setelah mendapatkan dana KUR, dan dukasi ke beberapa masyarakat perbedaan KUR di bank syariah dan bank konvensional.

### **2. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan sebuah cara yang digunakan untuk mendapatkan data dan informasi dalam bentuk dokumen, arsip, catatan, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan seta keterangan yang dapat mendukung penelitian (Sugiyono, 2010).

Pada metode pengumpulan data ini peneliti menggunakan cara mencari

catatan atau dokumen-dokumen yang telah dipublikasi seperti foto-foto yang dapat mendukung bukti pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan bersama para UMKM dan pegawai BSI KC Tanjung.

## **F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dari analisis Miles dan Huberman. Menurut Miles dan Huberman (1992) “Analisis data kualitatif terdiri dari tiga cara yaitu : reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.”

### **1. Reduksi Data**

Tahap yang pertama dilakukan adalah reduksi data. Reduksi data merupakan bentuk analisis data yang menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak perlu dengan cara meringkas data dan memilah data-data yang diperlukan. Proses pencarian data di lapangan cukup banyak, untuk itu peneliti perlu mereduksi data. Agar data yang diambil sesuai dan tidak berbelit-belit.

### **2. Penyajian Data**

Tahap yang kedua adalah penyajian data. Penyajian data adalah sebuah kegiatan dimana seorang peneliti mengumpulkan informasi dalam bentuk catatan- catatan tertulis. Informasi yang telah didapatkan kemudian di hitung sesuai teori yang ada serta disusun agar peneliti mudah memahami situasi dan permasalahan yang terjadi. Catatan bisa di rangkum agar mudah dipahami.

### **3. Penarikan Kesimpulan**

Tahap yang ketiga adalah penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan ialah bagian proses terakhir yang dilakukan peneliti dengan cara verifikasi data setelah semua informasi dikumpulkan sudah lengkap. Penarikan kesimpulan ini merupakan usaha peningkatan agar lebih detail dan menemukan data yang valid.