

LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Nasabah Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan program studi S1 Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Nama : Lili Rahmawati

NIM : 180105020280

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan”**. Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Peneliti



Lili Rahmawati

NIM.180105020280

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda centang (✓) di kolom yang tersedia di bawah ini.

1. Umur : Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Pendidikan terakhir : SD/Sederajat S1
 SMP/Sederajat S2
 SMA/Sederajat S3
 Diploma
4. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS
 Karyawan Swasta Wiraswasta/Pedagang
 Lainnya.....
5. Menjadi nasabah sejak : < 1 tahun > 3 tahun
 1 - 3 tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

KUALITAS PELAYANAN (X ₁)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>						
1.	Karyawan yang memberikan pelayanan kepada nasabah berpenampilan rapi					
2.	Fasilitas ruang antrian bank nyaman, bersih, dan Tenang					
<i>Reliability (Keandalan)</i>						
3.	Petugas bank memberi pelayanan yang sama dan adil kepada nasabah					
4.	Petugas bank menanyakan detail data nasabah dengan teliti untuk menghindari kesalahan					
<i>Responsivess (Ketanggapan)</i>						
5.	Petugas bank memproses dengan cepat atas transaksi yang dilakukan nasabah					
6.	Petugas menyampaikan informasi yang jelas mengenai produk Bank Kalsel Syariah					

KUALITAS PELAYANAN (X₁)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Assurance (Jaminan)</i>						
7.	Dalam proses transaksi yang sedang dilakukan dengan nasabah, petugas bank selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya					
8.	Petugas bank menjamin kerahasiaan data pribadi Nasabah					
<i>Emphaty (Empati)</i>						
9.	Petugas bank berusaha mengarahkan nasabah untuk memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan nasabah					
10.	Petugas bank memberikan solusi yang terbaik terhadap masalah yang dihadapi nasabah					

KEPERCAYAAN (X₂)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Benevolence (Kesungguhan/Ketulusan)</i>						
11.	Bank Kalsel KCS Kandangan melayani nasabah dengan baik					
12.	Bank Kalsel KCS Kandangan peduli dengan kebutuhan nasabahnya					
<i>Ability (Kemampuan)</i>						
13.	Bank Kalsel KCS Kandangan mampu memberikan rasa aman dan nyaman selama bertransaksi					
14.	Bank Kalsel KCS Kandangan mampu melayani nasabah selama jam kerja					
<i>Integrity (Integritas)</i>						
15.	Layanan dan produk Bank Kalsel KCS Kandangan sesuai dengan yang dijanjikan					
16.	Bank Kalsel KCS Kandangan menjelaskan informasi yang jelas dan benar					
<i>Willingness to depend (Kesediaan Untuk Bergantung)</i>						
17.	Saya menggantungkan harapan pada Bank Kalsel KCS Kandangan untuk memperoleh manfaat tabungan yang dijanjikan					

KOMITMEN (X₃)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Ikatan Emosional</i>						
18.	Saya memiliki ikatan emosional tinggi dengan Bank Kalsel KCS Kandangan karena sudah terbangun hubungan yang baik dengan pihak bank					

KOMITMEN (X₃)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
19.	Keramahan karyawan Bank Kalsel KCS Kandangan membuat nasabah menjadi senang					
Perasaan Memiliki						
20.	Saya sangat membutuhkan menabung di Bank Kalsel KCS Kandangan					
21.	Perasaan saya senang karena manfaat setelah menabung di Bank Kalsel KCS Kandangan telah terpenuhi					
Merasa Hubungan Penting Untuk Dipertahankan						
22.	Saya merasa hubungan jangka panjang penting untuk dipertahankan karena saling menguntungkan					
23.	Saya merasa senang saat berkunjung ke Bank Kalsel KCS Kandangan					
Merasa Takut Kehilangan						
24.	Saya merasa takut kehilangan kerjasama dengan Bank Kalsel KCS Kandangan					
25.	Berat bagi saya apabila tidak menggunakan produk/jasa di Bank Kalsel KCS Kandangan					

LOYALITAS NASABAH (Y)						
No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
Melakukan Pembelian Ulang						
1.	Saya akan melakukan transaksi ulang produk tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel KCS Kandangan					
2.	Saya akan menggunakan produk tabungan IB Al-Barakah secara terus-menerus					
Menciptakan Citra Positif Dari Mulut Ke Mulut						
3.	Saya akan memberi rekomendasi kepada orang lain untuk membuka tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel KCS Kandangan					
4.	Saya bersedia untuk memberitahu orang lain bahwa produk tabungan IB Al-Barakah memberikan beragam keuntungan					
Komitmen Merek						
5.	Kebijakan Bank Kalsel KCS Kandangan tidak membuat saya berpindah ke bank lain					
6.	Saya tetap melakukan kegiatan transaksi di Bank Kalsel KCS Kandangan					

Terima Kasih Telah Meluangkan Waktu Untuk Mengisi Kuesioner Ini...

No. Responden	Umur		Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Menjadi Nasabah	KUALITAS PELAYANAN (X1)										KEPERCAYAAN (X2)							KOMITMEN (X3)								LOYALITAS NASABAH (Y)						
	Tahun	Code					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
76	28	2	2	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	5	25	
77	30	2	1	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	29	
78	40	3	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	
79	43	3	2	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	31	4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	4	5	4	4	5	26		
80	34	2	2	2	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30		
81	27	2	2	4	4	2	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	30	3	5	3	5	5	4	3	4	32	5	5	4	4	3	5	26		
82	52	4	1	3	3	1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	31	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	5	4	4	5	26		
83	35	2	2	3	4	2	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	31	5	5	4	4	3	4	5	4	34	4	5	4	4	4	4	25			
84	21	1	2	4	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30		
85	24	1	2	4	5	1	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	3	24			
86	37	3	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	32	4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	4	5	4	4	5	26			
87	46	4	1	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	28	3	5	4	5	3	5	3	3	28	4	4	3	3	4	5	23			
88	29	2	1	3	2	3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	31	5	3	5	5	3	5	3	5	34	5	5	5	3	5	3	26			
89	22	1	1	4	1	2	4	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	26	4	3	4	4	4	4	3	2	23	2	3	4	4	2	3	3	19		
90	29	2	2	3	2	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33	5	5	4	5	4	5	5	5	36	4	4	5	5	4	5	27			
91	44	3	2	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	30	4	4	5	4	4	5	4	5	35	5	5	4	4	5	5	28			
92	51	4	2	6	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	30	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	5	4	4	25			
93	28	2	2	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	28	4	5	4	4	4	4	3	2	30	3	5	5	3	4	5	3	23		
94	37	3	2	5	2	2	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	29	4	4	5	4	5	4	3	4	33	5	5	4	4	4	4	26			
95	30	2	1	4	3	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	5	5	37	4	5	5	5	5	2	26			
96	35	2	2	3	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	27	4	3	4	5	4	4	3	3	26	5	5	5	4	4	4	5	23		
97	32	2	1	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	3	5	3	4	3	3	3	30	4	5	5	3	2	4	23			
98	49	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	30	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	5	4	4	25			
99	33	2	2	4	2	1	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	33	5	4	5	5	4	5	4	5	5	37	5	5	5	4	5	4	28			
100	41	3	2	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	31	5	5	4	4	4	4	5	4	4	36	4	4	5	4	4	5	26			
Total per Item							473	457	446	459	451	458	461	475	449	448	464	436	459	463	433	456	408	410	443	413	419	418	424	397	394	424	427	413	398	405	437	

KETERANGAN :

- No. Responden : 1= Responden ke-1, 2= Responden ke-2, 3= Responden ke-3, dst.
- Umur : 1=16-25 tahun, 2=26-35 tahun, 3=36-45 tahun, 4=46-55 tahun, 5=56-65 tahun.
- Jenis Kelamin : 1=Laki-laki, 2=Perempuan.
- Pendidikan Terakhir : 1= SD/ Sederajat, 2= SMP/Sederajat, 3= SMA/Sederajat, 4= Diploma, 5= S1, 6= S2, 7= S3.
- Pekerjaan : 1= Pelajar/ Mahasiswa, 2= Karyawan Swasta, 3= PNS, 4= Wiraswasta/Pedagang, 5= Lainnya.
- Menjadi Nasabah Sejak : 1= <1 tahun, 2= 1-3 tahun, 3= >3 tahun.

FREQUENCIES VARIABLES=Umur JenisKelamin Pendidikan Pekerjaan NasabahSejak
 /STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies
 [DataSet0]

		Statistics				
		Umur	JenisKelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NasabahSejak
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2.26	1.58	3.83	3.39	2.13
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		5	2	6	5	3

Frequency Table

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25	27	27.0	27.0	27.0
	26-35	39	39.0	39.0	66.0
	36-45	20	20.0	20.0	86.0
	46-55	9	9.0	9.0	95.0
	56-65	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		JenisKelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lai-Laki	42	42.0	42.0	42.0
	Perempuan	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/ Sederajat	3	3.0	3.0	3.0
	SMP/ Sederajat	6	6.0	6.0	9.0
	SMA/ Sederajat	28	28.0	28.0	37.0
	Diploma	33	33.0	33.0	70.0
	S1	28	28.0	28.0	98.0
	S2	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/ Mahasiswa	9	9.0	9.0	9.0
	Karyawan Swasta	19	19.0	19.0	28.0
	PNS	22	22.0	22.0	50.0
	Wiraswasta/ Pedagang	24	24.0	24.0	74.0
	Lainnya	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		NasabahSejak			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 tahun	30	30.0	30.0	30.0
	1-3 tahun	27	27.0	27.0	57.0
	> 3 tahun	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10
 /STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.73	4.57	4.46	4.59	4.51	4.58	4.61	4.75	4.49	4.48
Minimum		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Frequency Table

		X1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju (S)	25	25.0	25.0	26.0
	Sangat Setuju (SS)	74	74.0	74.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	7	7.0	7.0	7.0
	Setuju (S)	29	29.0	29.0	36.0
	Sangat Setuju (SS)	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	6	6.0	6.0	8.0
	Setuju (S)	36	36.0	36.0	44.0
	Sangat Setuju (SS)	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju (S)	31	31.0	31.0	36.0
	Sangat Setuju (SS)	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju (S)	37	37.0	37.0	43.0
	Sangat Setuju (SS)	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju (S)	36	36.0	36.0	39.0
	Sangat Setuju (SS)	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju (S)	35	35.0	35.0	37.0
	Sangat Setuju (SS)	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju (S)	23	23.0	23.0	24.0
	Sangat Setuju (SS)	76	76.0	76.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	7	7.0	7.0	7.0
	Setuju (S)	37	37.0	37.0	44.0
	Sangat Setuju (SS)	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju (S)	40	40.0	40.0	46.0
	Sangat Setuju (SS)	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7

/STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.64	4.36	4.59	4.63	4.33	4.56	4.08
Minimum		3	3	3	3	3	3	2
Maximum		5	5	5	5	5	5	5

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju (S)	34	34.0	34.0	35.0
	Sangat Setuju (SS)	65	65.0	65.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju (S)	36	36.0	36.0	50.0
	Sangat Setuju (SS)	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju (S)	35	35.0	35.0	38.0
	Sangat Setuju (SS)	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju (S)	31	31.0	31.0	34.0
	Sangat Setuju (SS)	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	10	10.0	10.0	10.0
	Setuju (S)	47	47.0	47.0	57.0
	Sangat Setuju (SS)	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju (S)	38	38.0	38.0	41.0
	Sangat Setuju (SS)	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	3	3.0	3.0	3.0
	Netral (N)	27	27.0	27.0	30.0
	Setuju (S)	29	29.0	29.0	59.0
	Sangat Setuju (SS)	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3.5 X3.6 X3.7 X3.8
 /STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.10	4.43	4.13	4.19	4.18	4.24	3.97	3.94
Minimum		2	3	2	2	2	3	2	2
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5

Frequency Table

		X3.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	6	6.0	6.0	6.0
	Netral (N)	16	16.0	16.0	22.0
	Setuju (S)	40	40.0	40.0	62.0
	Sangat Setuju (SS)	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X3.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	12	12.0	12.0	12.0
	Setuju (S)	33	33.0	33.0	45.0
	Sangat Setuju (SS)	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X3.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	3	3.0	3.0	3.0
	Netral (N)	24	24.0	24.0	27.0
	Setuju (S)	30	30.0	30.0	57.0
	Sangat Setuju (SS)	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X3.4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	1.0	1.0	1.0
	Netral (N)	17	17.0	17.0	18.0
	Setuju (S)	44	44.0	44.0	62.0
	Sangat Setuju (SS)	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X3.5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	21	21.0	21.0	23.0
	Setuju (S)	34	34.0	34.0	57.0
	Sangat Setuju (SS)	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju (S)	48	48.0	48.0	62.0
	Sangat Setuju (SS)	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	6	6.0	6.0	6.0
	Netral (N)	28	28.0	28.0	34.0
	Setuju (S)	29	29.0	29.0	63.0
	Sangat Setuju (SS)	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	7	7.0	7.0	7.0
	Netral (N)	27	27.0	27.0	34.0
	Setuju (S)	31	31.0	31.0	65.0
	Sangat Setuju (SS)	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6
 /STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.24	4.27	4.13	3.98	4.05	4.37
Minimum		3	3	2	2	2	3
Maximum		5	5	5	5	5	5

Frequency Table**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	16	16.0	16.0	16.0
	Setuju (S)	44	44.0	44.0	60.0
	Sangat Setuju (SS)	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	15	15.0	15.0	15.0
	Setuju (S)	43	43.0	43.0	58.0
	Sangat Setuju (SS)	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	19	19.0	19.0	21.0
	Setuju (S)	43	43.0	43.0	64.0
	Sangat Setuju (SS)	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	26	26.0	26.0	28.0
	Setuju (S)	44	44.0	44.0	72.0
	Sangat Setuju (SS)	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	23	23.0	23.0	25.0
	Setuju (S)	43	43.0	43.0	68.0
	Sangat Setuju (SS)	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	12	12.0	12.0	12.0
	Setuju (S)	39	39.0	39.0	51.0
	Sangat Setuju (SS)	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran III. Surat-Surat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2775/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 Juli 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 22 September 2022

Nomor : B-1141/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/09/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Lili Rahmawati / 180105020280
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Lili Rahmawati / 180105020280
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 23 September 2022
Waktu	: 15.45 - 16.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal)	: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1145/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Lili Rahmawati
NIM	: 180105020280
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kasei Kantor Cabang Syariah Kandangan

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 23 September 2022
Waktu	: 15.45 - 16.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji Eksternal	: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 September 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3897/Un.14/III.5/TL.00/10/2022

4 Oktober 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Kepala Devisi Human Capital Bank Kalsel

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Lili Rahmawati
NIM	: 180105020280
Tempat Tanggal Lahir	: Garunggang, 03 November 2000
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Limau Desa Garunggang No. 4 RT. III Kec. Simpur Kab. Hulu Sungai Selatan
Waktu Riset	: 17 Oktober s.d 16 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan iB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan (sebagaimana proposal terlampir).**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



Nomor : 9261/Ppl-DHC/KP/2022

Banjarmasin, 21 Oktober 2022

Kepada Yth.
Universitas Islam Negeri Antasari
di -
Banjarmasin

Perihal : Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data (Kuesioner)

Sehubungan dengan adanya surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-3897/Un.14/III.5/TL.00/10/2022 tanggal 4 Oktober 2022 Perihal Permohonan Izin Riset dan Divisi Usaha Syariah Nomor : 353/DKI-DUS/KP/2022 tanggal 17 Oktober 2022 Perihal : Masukan dan Saran atas Penelitian Skripsi. Sdri Lili Rahmawati, dengan ini disampaikan bahwa Bank Kalsel dapat memberikan Izin Penelitian dalam rangka untuk Penulisan Penelitian kepada mahasiswa dengan catatan (terlampir) :

- Nama : Lili Rahmawati
- NIM : 180105020280
- Program Studi : Perbankan Syariah
- Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan iB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan

Selanjutnya ybs dapat menyampaikan permintaan data dan atau keperluan pengumpulan data dengan tetap memperhatikan ketentuan penelitian dan kerahasiaan Bank. Jangka waktu yang diberikan untuk penelitian maksimal 3 (tiga) bulan sejak surat ini diberikan. Untuk keperluan dokumentasi, agar dapat menyerahkan 1 (satu) copy hasil penelitian dimaksud kepada Bank Kalsel Divisi Human Capital.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terimakasih.

BANK KALSEL
DIVISI HUMAN CAPITAL

bank.kalsel
Noviar Ridhoni
Kepala

Tembusan :
- Divisi Usaha Syariah
- KC Syariah Kandangan

Kantor Pusat | PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan
Jl. Lambung Mangkurat No. 7 Banjarmasin 70111 Kalimantan Selatan
Telp: [0511] 3350726 -28 Fax: [0511] 3357330
www.bankkalsel.co.id



Nomor : 659/Opr-SY.KDG/2022
Lampiran : -

Kandangan, 30 Desember 2022 M
6 Jumadil Akhir 1444 H

Kepada Yth.
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Di-
Tempat

Perihal : Penelitian dan Pengumpulan Data (Kuisisioner) Atas Nama Lili Rahmawati

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT serta semoga kita selalu mendapat Taufiq dan Hidayah dari Allah dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Aamiin ya rabbal'alamin

Menunjuk surat dari Divisi *Human Capital* Bank Kalsel Nomor 9261/Ppl-DHC/KP/2022 tanggal 21 Oktober 2022. Perihal Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data (Kuisisioner), maka dengan ini dapat kami sampaikan bahwa :

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Jurusan : Perbankan Syariah

Benar telah melakukan riset/penelitian di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan sejak tanggal 14 November s.d 25 November 2022 dengan Judul Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan iB Al Barakah di Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Kandangan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

BANK KALSEL
Cabang Syariah Kandangan


KHALID VICTOR RM
Kepala

Kantor Cabang Syariah
Kandangan

PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan

Jl. Letjend Soeprapto RT. 11 RW. 005 Kelurahan Kandangan Kota Kecamatan Kandangan
Kabupaten Hulu Sungai Selatan Provinsi Kalimantan Selatan Kandangan 71211
Telp. (0517) 22286, 23339 Fax: (0517) 23768
www.bankkalsel.co.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

BAB 3 Metode Penelitian

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian
Daftar pertanyaan ganti menjadi kuesioner, tidak ada wawancara dalam hal ini.
- C. Data dan Sumber Data
Data sekunder tidak perlu dimasukkan.
- D. Populasi dan Sampel
Halaman 31, jumlah populasi harusnya diketahui karena produk yang diteliti ini jelas yaitu prosuk tabungan IB Al-Barakah.


Rohana F. 27/9/2022

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

Kuesioner untuk variabel kualitas pelayanan dapatnya dari mana ?
Teori siapa ?
Kalau teori Parasuraman maka biasanya untuk 5 indikator ini ada 22 pertanyaan. Pastikan dulu sebelum kuesioner ini disebar !


3/10/2022
Rohana, F.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

Silahkan turun ke lapangan !

 w/w/2022
Rohana . F.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

Analisa data sesuaikan dengan tujuan penelitiannya !


Rohana . F. 5/1/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Saran yang diberikan sesuaikan dengan hasil di lapangan yang lebih bersifat operasional !
- 2) Hilangkan saran untuk peneliti yang selanjutnya !


16/1/2023
Rohana F.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Rahmawati
NIM : 180105020280
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

CATATAN PEMBIMBING

ACC untuk Munaqasyah !


13/2/2022
Rohana F.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 696/Un. 14/III.5/PP.00.9/2/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Lili Rahmawati
NIM	: 180105020280
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah Produk Tabungan IB Al-Barakah di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandungan

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 10 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Februari 2023
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lili Rahmawati
 Tempat dan Tanggal Lahir : Garunggang, 03 November 2000
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan/Suku : Indonesia/Banjar
 Status : Belum Menikah
 Alamat : Jl. Limau Desa Garunggang No. 4 RT. 003 RW.
 002 Kecamatan Simpung Kabupaten Hulu Sungai
 Selatan Provinsi Kalimantan Selatan
 Nomor HP/WA : 081346672089
 Email : idaklily@gmail.com

Nama Orang Tua
 Ayah : H. Abdul Hadi (Alm.)
 Pekerjaan Ayah : -
 Ibu : Hj. Hamdah
 Pekerjaan Ibu : Pedagang
 Alamat Orang Tua : Jl. Limau Desa Garunggang No. 4 RT. 003 RW.
 002 Kecamatan Simpung Kabupaten Hulu Sungai
 Selatan Provinsi Kalimantan Selatan

PENDIDIKAN

- 2018-2023 : **UIN Antasari Banjarmasin**, Jl. A. Yani Km 4,5
Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin,
Provinsi Kalimantan Selatan, Kode Pos 70235.
- 2015-2018 : **SMAN 1 Kandungan**, Jl. Batuah No.31 Tibung
Raya, Kecamatan Kandungan, Kabupaten Hulu
Sungai Selatan, Kalimantan Selatan, Kode Pos
64294
- 2012-2015 : **SMPN 1 Simpung**, Jl. Dharma, Wasah Hilir,
Kecamatan Simpung, Kabupaten Hulu Sungai
Selatan, Kalimantan Selatan, Kode Pos 71261
- 2006-2012 : **SDN Keramat Raya 2**, Jl. Halaban, Amparaya,
Kecamatan Simpung, Kabupaten Hulu Sungai
Selatan, Kalimantan Selatan, Kode Pos 71261

PENGALAMAN ORGANISASI

- 2019-2020 : Anggota Pemberdayaan Sumber Daya Anggota
Unit Kegiatan Khusus Koperasi Mahasiswa
(KOPMA) UIN Antasari Banjarmasin
- 2020 : Sekretaris Divisi Sosialisasi Panitia Pemilihan
Mahasiswa Universitas (PPMU) UIN Antasari
Banjarmasin
- 2020 : Anggota Bidang Sosial dan Keagamaan Dewan
Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

- 2020 : Sekretaris *Organizing Committee* (OC) Pengenalan Budaya Akademik dan Kemahasiswaan (PBAK) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
- 2020 : Sekretaris *Steering Committee* (SC) Pelatihan Kepemimpinan Mahasiswa Tingkat Dasar (PKMTD) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
- 2020-2021 : Sekretaris Umum Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat dipertanggungjawabkan.

Garunggang, 01 Maret 2023

Hormat Saya,



Lili Rahmawati