

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
AHMAD MAULANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023/1443H**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk memenuhi sebagian syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan

Oleh: Ahmad Maulana
NIM: 190105020168

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023/1443H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama. : Ahmad Maulana
NIM. : 19010502068
Tempat/Tgl. Lahir : Balangan 8 Oktober 2001
Jurusan. : Perbankan syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti a merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 4 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Maulana

PERSETUJUAN

Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi
Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
Terhadap Kinerja Karyawan BSI Banjarmasin

Ditulis oleh : Ahmad Maulana

NIM : 190105020168

Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam

Program : Sastra Satu S-1

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal lahir : Balangan, 08 Oktober 2001

Alamat : Ratu Zaleha, Kihajar Dewantara 9 No 188

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Maret 2023

Menyetujui
Pembimbing

Dr. H. Zaki Mubarak, S.F., M.Si

NIP. 197710312002121002



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kinerja Karyawan BSI Banjarmasin" ditulis oleh Ahmad Maulana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada.

Hari : Senin

Tanggal : 10 APRIL 2023



NIP : 1963014171991021001

Tim Penguji

NAMA	TANDA TANGAN
Dr. Zaki Mubarok, M.Si.	
Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I.	
M. Risqi Hidayat, S.H.I., M.Sy	
Ebda Mahriani, S.E.I., M.M.	

ABSTRAK

Ahmad Maulana, UIN Antasari Banjarmasin

Penelitian ini dilakukan untuk menguji hubungan antara budaya organisasi dan komitmen dengan agama sebagai variabel moderasi terhadap kinerja pegawai dalam rangka meningkatkan kinerja perbankan seiring dengan peningkatan dan perkembangan perbankan yang pesat agar mengetahui persaingan untuk menguasai pasar juga meningkat dimana emakin tinggi persaingan yang ada, menuntut perusahaan untuk menggunakan strategi pemasaran yang terbaik.

Metode yang dipakai yakni data kuantitatif yang dikumpulkan dari kuesioner dengan menggunakan program SmartPLS menggunakan Algoritma (Partial Least Square) untuk menganalisisnya. Sebanyak 20 pegawai bank BSI Banjarmasin menjadi populasi penelitian ini.

Hasil penelitian ini memaparkan terdapat mediasi antara budaya organisasi dengan kinerja pegawai BSI Banjarmasin melalui religiusitas, namun tidak terdapat mediasi antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai BSI Banjarmasin melalui religiusitas. Komitmen organisasi berdampak langsung terhadap religiusitas, dan religiusitas berdampak langsung terhadap kinerja karyawan. Menurut temuan penelitian, budaya organisasi tidak memiliki pengaruh yang jelas terhadap kinerja atau komitmen organisasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Religiusitas, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra’d: 11)

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq: 4)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas kemurahan hati dan rahmat-Nya yang tiada henti, yang telah melimpahkan banyak karunia dan sumber kekuatan kepada umat-Nya. Upaya langsung ini saya dedikasikan untuk Nabi Muhammad SAW dan para sahabat serta keluarganya dengan segala cinta dan doa saya:

1. Orang tua yang terkasih yang terus menerus meminta inspirasi dan cinta yang jujur, terima kasih atas setiap tetes keringat yang Bapak dan ibu korbankan dalam setiap langkahku, semoga karya ini menjadi kado terindah untuk membala semua pengorbanan kalian.
2. Untuk saudara-saudaraku terkasih yang selalu menyemangatiku untuk menjaga semangat juangku.
3. Dosen pembimbing, Bapak Dr.H. Zaki Mubarak S.E., M.Si., terimakasih yang tak terhingga atas bimbingan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan Bapak yang tak terhingga dibalas oleh Allah SWT.
4. Teman-temanku, yang telah mendukungku melalui saat-saat baik dan buruk. Anda selalu memberi saya dukungan luar biasa dan menawarkan saran yang membesarkan hati.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- INDONESIA

Pengalihan kata bahasa Arab ke dalam huruf latin dalam hal ini didasarkan pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tertanggal 22 Januari 1988, Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	tsa'	s	es (dengan titik diatas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik dibawah)
خ	kho'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	dzal	z	zet (dengan titik diatas)
ر	ro	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	shod	s	es (dengan titik dibawah)

ض	dod	d	de (dengan titik dibawah)
ط	tho	t	te (dengan titik dibawah)
ظ	dzho	z	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik diatas
خ	ghain	g	ge
ف	fa	f	fe
ق	qof	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya	y	ye

II. Ketika syaddah dieja dua kali, ada konsonan ganda.

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُسُ	ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis h

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(Frasa ini tidak diperlukan untuk istilah-istilah bahasa Arab yang telah diserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti doa, surat, ayat, dan zakat, kecuali jika diinginkan lafal aslinya).

- b. Jika bacaan kedua dipisahkan dan artikel "al" mengikutinya, maka dieja dengan h.

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>maktabah al- jamīlah</i>
-----------------	---------	-----------------------------

IV. Vokal pendek

o'	Kasrah	ditulis	a
ó,	fathah	ditulis	i
ó°	dammah	ditulis	u
شـكـرـ	Fathah	ditulis	syakara
زـرـأـ	kasrah	ditulis	quri'a
يـنـطـقـ	dammah	ditulis	yan tiqu

V. Vokal panjang

1	Fathah + alif كَامِلَةٌ	ditulis ditulis	<i>Ā kāmilah</i>
2	Fathah + ya mati صَلَّى	ditulis ditulis	<i>ā sallā</i>
3	Kasrah + ya mati شَدَّى	ditulis ditulis	<i>I syadīd</i>
4	Dammah + waw mati صَدُورٌ	ditulis ditulis	<i>Ū sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	<i>Ai ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati ونرعنون ذي الزتاد	ditulis ditulis	<i>Au wa fir' auna zi al-autad</i>

VII. Singkatnya, apostrof digunakan untuk memisahkan vokal pendek berurutan.

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقِي	ditulis	<i>'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	-------------------------------

VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>rru al-walidaini</i>
الساهرة	ditulis	<i>asy-syamsu</i>

IX. Menyatukan Kalimat dan Kata

Ditulis dengan cara menulis tulisan sesuai dengan bunyi atau lafalnya.

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Allah Subhanahu Wata'ala patut menerima segala puji dan syukur. Siapa pun yang hanya mencari bantuan-Nya. Alhamdulillah atas segala arahan, kasih sayang, dan cinta kasih yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kinerja Karyawan BSI Banjarmasin”. Shalawat dan salam untuk inspirasi dan panutan terbesar dunia, Nabi Allah, Shallallahu Alaihi Wasallam.

Penulis menyadari bahwa beberapa pihak telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian studi dan tesis ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT dan memohon agar Dia memberikan balasan yang setinggi-tingginya pada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag.
3. Pimpinan Jurusan Perbankan Syariah, Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I., yang telah memberikan persetujuannya terhadap judul skripsi yang penulis ajukan.
4. Pembimbing skripsi, Bapak Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., yang sangat baik dalam memimpin dan memberi nasihat kepada para sarjana tentang bagaimana menyelesaikan tesis.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi informasi, mengarahkan, dan membantu penulis.

6. Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Selain itu, semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis mengakui bahwa tidak ada yang bebas dari kesalahan dan masih melakukan blunder ketika menyusun teori ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan tersebut.

Skripsi ini dimaksudkan untuk menjadi sumber bagi pembaca dan peta jalan untuk pekerjaan masa depan. Penulis adalah penyebab kesalahan; Tuhan adalah sumber kebenaran. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Banjarmasin, 22 Januari 2023

Penulis

Ahmad Maulana

DAFTAR ISI

PROPOSAL SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Kerangka Teori.....	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Metode Penelitian.....	14
I. Hipotesis Penelitian	14
J. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN OGASASI, RELIGIUSITAS , DAN KINERJA KARYAWAN.....	17
A. Kajian Teori	17

1.	Perbankan Syariah	17
2.	Budaya Organisasi.....	22
3.	Komitmen Organisasi	29
4.	Religiusitas.....	31
5.	Kinerja Karyawan.....	36
6.	Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
	B. Penelitian yang Relevan	42
	C. Kerangka Berpikir	44
	D. Hipotesis	44
	BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
B.	Lokasi Penelitian	45
C.	Data dan Sumber Data.....	46
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
E.	Populasi dan Sampel.....	48
F.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
G.	Teknik Analisis Data	52
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
2.	Uji Asumsi Klasik	53
3.	Analisis Deskriptif.....	54
4.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	54
5.	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
6.	Pengujian Hipotesis	56
	BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	56
A.	Gambaran Umum	56
B.	Analisis Data	58

1. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
1. Uji Validitas Instrumen.....	73
2. Validitas Konvergen (Convergent Validity)	73
3. Average Variance Extracted (AVE)	78
4. Uji Reliabilitas Instrumen	79
2. Analisis Model Struktural (Inner Model)	80
1. Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	80
2. Pengujian Hipotesis	82
C. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	92
A. Simpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	99
A. KUESIONER PENELITIAN.....	1015
B. TABULASI DATA	87
C. HASIL PENGUJIAN SMART PLS	105

DAFTAR TABEL

Tabel I	Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah.....	21
Tabel II	Perbedaan Sistem Bunga dan Sistem Bagi Hasil	22
Tabel III	Jumlah Karyawan.....	48
Tabel IV	Skala Pengukuran Variabel.....	51
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel VI	Lama Masa Kerja Responden.....	58
Tabel VII	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	59
Tabel VIII	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	60
Tabel IX	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	60
Tabel X	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	61
Tabel XI	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	62
Tabel XII	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	62
Tabel XIII	Tanggapan Responden Tentang BSI Banjarmasin.....	63
Tabel XIV	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	64
Tabel XV	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	64
Tabel XVI	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	65
Tabel XVII	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	66
Tabel XVIII	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	66
Tabel XIX	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	67
Tabel XX	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	68
Tabel XXI	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	68
Tabel XXII	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	69
Tabel XXIII	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	70
Tabel XXIV	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	70
Tabel XXV	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	71
Tabel XXVI	Reaksi Penjawab Tentang BSI Banjarmasin.....	72
Tabel XXVII	Nilai Outer Loading Konstruk	75
Tabel XXVIII	Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk.....	77
Tabel XXIX	Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	78

Tabel XXX Nilai <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel XXXI Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	80
Tabel XXXII Hasil Uji <i>R-Square</i>	81
Tabel XXXIII Pengaruh Langsung	83
Tabel XXXIV Pengaruh Tidak Langsung.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Kerangka Teori	12
Gambar II Kerangka Berpikir.....	44
Gambar III Model 1	74
Gambar IV Model 2.....	76
Gambar V Model Penelitian 2	77
Gambar VI Model Konstruk <i>Bootstrapping</i>	82