

ABSTRAK

Cici Paramida. 2023. *Layanan Cashless Asuransi Kesehatan Syariah di PT. Allianz Pangeran Samudera Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Sukarni, M.Ag

Kata Kunci: Layanan, *Cashless*, Klaim.

Sejalan dengan perkembangan produk asuransi, maka berkembang juga berbagai alternatif pembayaran klaim asuransi. Perusahaan Asuransi berlomba-lomba memberikan kemudahan kepada setiap nasabah dalam mendapatkan klaim. Salah satu alternatif kemudahan yang tercipta adalah pembayaran klaim asuransi kesehatan dengan layanan *cashless* (non tunai). Klaim Asuransi dengan layanan *cashless* hanya bisa digunakan pada rumah sakit yang bekerja sama dengan perusahaan asuransi. PT. Allianz Pangeran Samudera merupakan Perusahaan Asuransi yang beroperasi Kota Banjarmasin. Berdasarkan latar belakang tersebut Peneliti akan mengkaji lebih dalam Prosedur Layanan *Cashless* Asuransi Kesehatan Syariah dan Kendala-kendala yang menjadi penyebab klaim nasabah ditolak serta penyelesain kendala yang muncul.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data penelitian berasal dari wawancara dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan secara *editing* dan *kategorisasi*. Setelah melakukan pengolahan data, dilanjutkan dengan melakukan analisis data yang dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian: Prosedur layanan *cashless* asuransi kesehatan memberikan kemudahan dan efisiensi bagi nasabah. Dan kendala yang terjadi diakibatkan ketidaksesuaian dalam menjalankan prinsip asuransi kesehatan.