

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). *Field research* yaitu penelitian yang dilakukan dilapangan dalam kehidupan yang sebenarnya (Sugiyono, 2015, hlm. 33). Sedangkan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. “Kualitatif adalah metode prosedurnya penelitiannya menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata dan lisan seseorang dan perilaku yang dapat diamati”. (Siyoto, sodik, 2015, hlm. 120) Alasan peneliti dalam memilih pendekatan kualitatif karena peneliti ingin mendeskripsikan keadaan yang diamati dilapangan dengan lebih spesifik, transparan dan mendalam untuk memperoleh data yang diperlukan dari objek penelitian tentang Dampak Penerapan Kebijakan Relaksasi terhadap Keberlangsungan Usaha Nasabah Pembiayaan BSI KUR Pandemi Covid-19 di PT. BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan peneliti bertempat di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Sultan Adam Banjarmasin. Beralamatkan Jl. Sultan Adam No 13A, Antasari kecil, Timur Kecamatan, Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan Kode Pos 70123. Adapun alasan peneliti memilih lokasi penelitian karena penulis sudah melakukan pengamatan awal bahwasanya

permasalahan diteliti terdapat dilokasi BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin tidak sedikit nasabah pembiayaan KUR BSI yang yang terdampak *Covid-19* mengajukan kebijakan relaksasi.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data adalah fakta empirik yang dikumpulkan oleh peneliti untuk kepentingan untuk memecahkan masalah atau menjawab pertanyaan penelitian (Siyoto, Sodik, 2015, hlm. 28) Adapun data yang digunakan penelitian ini sebagai berikut :

#### a. Data Primer

Data yang dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian kepada pengumpul data (Indriawan, Yarniawati, 2014, hlm. 141) dalam penelitian hasil wawancara dengan karyawan *back office* unit head Micro Relationship Team Leader (MRTL), Micro Staff, 2 nasabah informan yang diwawancarai peneliti, dan 3 nasabah yang diwawancarai oleh pihak Bank pada pembiayaan BSI KUR yang mengajukan relaksasi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin yang merupakan bagian dari data primer dalam penelitian ini.

#### b. Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari pihak kedua, baik berupa orang maupun catatan seperti buku, laporan, buletin,

jurnal, dan lain lain (Indriawan, Yaniawati, 2014, hlm. 141) penelitian ini meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian ini seperti jurnal, buku, skripsi, internet, penelitian terdahulu, dan media lainnya yang berkaitan dengan relaksasi pembiayaan dan fenomena *Covid-19* yang terjadi pada bulan Januari 2022 sampai bulan Juni 2022.

## **2. Sumber Data**

Sumber data yaitu sebuah subyek dimana peneliti menemukan data tersebut, dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber yaitu

### **a. Sumber Data Primer**

Pada penelitian ini peneliti memperoleh sumber data primer yang merupakan sumber data yang didapatkan oleh peneliti dari pihak yang dituju secara langsung. Data primer ini berupa hasil wawancara, dan dokumentasi yang didapatkan dari pihak yang terkait dengan penelitian ini. wawancara dengan karyawan back office unit head Micro Relationship Team Leader (MRTL), Micro Staff, 2 nasabah informan yang diwawancarai peneliti, dan 3 nasabah yang diwawancarai oleh pihak Bank pada pembiayaan BSI KUR yang mengajukan relaksasi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin.

### **b. Sumber Data Sekunder**

Sumber data sekunder pada penelitian ini berupa sumber data yang diperoleh secara tidak langsung. Sumber data yang diperoleh secara tidak langsung ini berasal dari jurnal, buku, internet, penelitian

terdahulu, tabel angsuran relaksasi pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin, dan media-media lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti pada penelitian kualitatif ini adalah adalah:

##### **1. Wawancara**

Wawancara merupakan salah satu teknik dalam pengumpulan data yang sering digunakan dalam penelitian yang bersifat sosial. Wawancara ini biasanya dilakukan dengan bertatap muka atau bertemu secara langsung dengan pihak yang akan dijadikan narasumber untuk dimintai informasi, data, dan fakta yang berhubungan dengan penelitian. (Rosaliza, 2015, hlm. 71). Peneliti menggunakan bentuk wawancara semi terstruktur, wawancara semi terstruktur adalah panduan pewawancara yang dilakukan dalam upaya menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana antara pihak yang terkait saling diajak untuk minta pendapat, idenya secara mendalam (Sugiyono, 2010). Maka dari itu peneliti memanfaatkan pedoman wawancara yang merupakan pengemlompokkan topik penelitian dan pertanyaan informal yang dapat ditanyakan oleh pewawancara dengan cara berbeda. peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan pihak karyawan *back office unit head Micro Relationship Team Leader (MRTL)*, Micro Staff, 2 nasabah informan yang diwawancarai peneliti, dan 3 nasabah yang diwawancarai oleh pihak Bank pada pembiayaan BSI KUR yang mengajukan relaksasi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin.

## **2. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah salah satu teknik pengumpulan data yang didasarkan pada dokumen mengenai peristiwa atau kejadian yang telah terjadi di masa lalu di mana dokumen tersebut berupa foto, karya tulis seseorang yang berkaitan dengan penelitian sehingga dapat membantu peneliti dalam membuktikan kebenaran atas data dan informasi yang telah didapatkan (Maria et al, 2013, hlm. 6) Dokumentasi yang dibutuhkan oleh peneliti adalah dokumen berupa foto atau tabel angsuran yang berhubungan dengan relaksasi pembiayaan oleh PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin kepada nasabah.

## **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Adapun tahapan-tahapan dalam pengolahan data penelitian sebagai berikut:

- a. Pengumpulan Data, hal yang pertama dilakukan peneliti adalah pengumpulan data berdasarkan pertanyaan yang sudah dirumuskan. Peneliti mengumpulkan data dengan cara wawancara lebih mendalam, catatan riset tentang dampak penerapan kebijakan relaksasi terhadap keberlangsungan usaha nasabah BSI KUR pandemi covid-19 di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin.
- b. Reduksi Data, tahapan reduksi pada penelitian ini adalah memilih data-data informasi utama yang telah didapatkan dari pihak terkait dilapangan untuk kemudian disederhanakan dan disaring mendukung

atau tidaknya data tersebut terhadap penelitian sehingga dapat memudahkan peneliti dalam menganalisis data yang mendukung penelitian. Dan untuk data yang tidak mendukung penelitian dibuang agar tidak menyulitkan peneliti.

Tahapan reduksi ini bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam mendapatkan data atau informasi yang lebih spesifik karena dilakukannya penyederhanaan dan penyaringan. Dan jika peneliti merasa data dan informasi yang telah disaring kurang, peneliti bisa melengkapi data tersebut dengan mengumpulkan data tambahan yang diperlukan.

Dalam tahapan reduksi ini aspek-aspek yang dapat disederhanakan dan disaring ialah data yang telah didapatkan peneliti pada saat pengumpulan data yang berkaitan dengan Penerapan kebijakan relaksasi terhadap keberlangsungan usaha nasabah pembiayaan BSI KUR diberikan oleh PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin kepada nasabah yang terdampak *Covid-19*.

- c. Editing, merupakan bagian peneliti menyederhanakan dan mengkoreksi kelengkapan data yang diperoleh selama penggalan data di lapangan.
- d. Penyajian Data, tahap selanjutnya setelah tahapan reduksi ialah tahapan penyajian data. Penyajian data yaitu suatu tahapan dimana peneliti menyajikan semua data dan informasi yang telah dikumpulkan dan disusun dalam bentuk kerangka pemaparan yang nantinya akan

menghasilkan jawaban dari rumusan masalah yang telah disusun oleh peneliti.

Adapun data yang disajikan oleh peneliti merupakan data yang telah disederhanakan dan disaring atau hasil data reduksi yang berhubungan dengan penelitian ini yaitu Penerapan kebijakan relaksasi terhadap keberlangsungan usaha nasabah pembiayaan BSI KUR diberikan oleh PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin kepada nasabah yang terdampak *Covid-19*.

- e. Kesimpulan atau verifikasi, pada tahapan penarikan kesimpulan ini, peneliti melakukan analisis data dan informasi yang telah disusun pada tahapan sebelumnya untuk ditarik kesimpulan mengenai fakta dan kebenarannya yang secara otomatis akan menjawab rumusan masalah tersebut.

## **2. Analisis Data**

Analisis data menurut Mudjiraharjo (2012) “analisis data merupakan sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab”. Analisis data kualitatif adalah analisis data yang lebih difokuskan untuk mendeskripsikan keadaan, sifat atau hakikat nilai suatu objek atau gejala tertentu (Abdussamad, 2022, hlm 259). Pada penelitian ini peneliti menganalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif Menurut Nazir (2014) “deskriptif kualitatif adalah suatu metode dalam

meneliti terhadap status kelompok manusia, suatu subjek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun peristiwa pada masa sekarang. Teknik analisis deskriptif kualitatif berupa proses menganalisis, menggambarkan dan meringkas kejadian atau fenomena dari data yang diperoleh melalui proses wawancara atau observasi". (Anisah, 2021, hlm. 29) Pada metode deskriptif kualitatif ini peneliti menganalisis berdasarkan hasil pemikiran-pemikiran melalui proses wawancara. Alasan peneliti menggunakan analisis data kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif karena peneliti ingin mendeskripsikan fenomena terjadi secara alami tentang penerapan kebijakan relaksasi terhadap keberlangsungan usaha nasabah pembiayaan BSI KUR diberikan oleh PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin yang terdampak *Covid-19* dari hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti dapat dijadikan narasi didalamnya memuat hasil penelitian dan pandangan yang telah dilakukan peneliti sesuai dengan fakta-fakta dan data yang ada dilapangan.

## **F. Proses Penelitian**

Ada beberapa tahapan untuk memudahkan tercapainya tujuan yang diinginkan, maka peneliti menggunakan beberapa tahapan, antara lain :

1. Tahapan Pendahuluan
  - a. Mempelajari materi yang akan diteliti dengan seksama 02 Febuari 2022
  - b. Mengunjungi lokasi penelitian 07 Maret 2022
  - c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing 14 Maret 2022
  - d. Memohon persetujuan proposal 02 April 2022
2. Tahapan Persiapan

- a. Mengadakan seminar proposal yang telah disetujui 04 Oktober 2022
- b. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil dari seminar proposal 11 Oktober 2022
- c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing 18 Oktober 2022
- d. Memohon surat riset kepada dekan fakultas 07 November 2022

### 3. Tahap Penelitian

- a. Menghubungi dan mengunjungi tempat penelitian untuk menggali data 08 November 2022
- b. Mengumpulkan dan mengolah data 15 November 2022
- c. Menganalisis data 22 November 2022

### 4. Tahap Penyusunan

- a. Menyusun data kedalam hasil akhir penelitian 04 Desember 2022
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing 03 Januari 2023 sampai 08 Februari 2023
- c. Mengadakan perbaikan naskah sesuai saran atau koreksi pembimbing 08 Februari 2023
- d. Mengajukan naskah yang sudah disetujui pembimbing untuk munaqasyah 15 Maret 2023