

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANFAAT PROTEKSI RISIKO
WAKAF ASURANSI SYARIAH TERHADAP NASABAH
PRODUK TAKAFULINK SALAM WAKAF
DI PT. TAKAFUL KELUARGA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
UMAR BING KHATAB**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

TAHUN 2023M/1444H

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANFAAT PROTEKSI RISIKO
WAKAF ASURANSI SYARIAH TERHADAP NASABAH
PRODUK TAKAFULINK SALAM WAKAF
DI PT. TAKAFUL KELUARGA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
UMAR BING KHATAB**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

TAHUN 2023M/1444H

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MANFAAT PROTEKSI RISIKO
WAKAF ASURANSI SYARIAH TERHADAP NASABAH
PRODUK TAKAFULINK SALAM WAKAF
DI PT. TAKAFUL KELUARGA
CABANG BANJARMASIN**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk Memenuhi
Syarat Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Asuransi
Syariah**

Oleh :

UMAR BING KHATAB

1601170434

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN ASURANSI SYARIAH

BANJARMASIN

TAHUN 2023M/1444H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umar Bing Khatab
NIM : 1601170434
Tempat/Tgl.Lahir : Jakarta, 04 Maret 1998
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 09 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Umar Bing Khatab

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Umar Bing Khatab

NIM : 1601170434

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program studi : Asuransi Syariah

Tahun akademik : 2022/2023


Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 4 Maret 1998

Alamat : Jl. Cempaka Raya Bs 6 No. 31 Kranggan Permai RT. 19/RW.12
Kelurahan Jatisampurna Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat, 17433

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 maret 2023

Pembimbing I


Lutpi Sahal, S.H.I., M. S.I.
NIP. 198109212008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Lutpi Sahal, S.H.I., M. S.I.
NIP. 198109212008011008

PENGESEAHAN

PENGESEAHAN

Skripsi yang berjudul Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin ditulis oleh Umar Bing Khatab telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 10 April 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Tim Penguji

Tim Penguji	Tanda Tangan
Nama Tanda Tangan	
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si (Ketua)	1.
2. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I (Anggota)	2.
3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si. (Anggota)	4.

ABSTRAK

UMAR BING KHATAB. 2023. *Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah. Pembimbing: (I) Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko, Polis, Wakaf Asuransi Syariah, Takafulink Salam Wakaf, *Nazhir*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh seberapa besar tolak ukur efektivitas pengelolaan nilai manfaat proteksi risiko wakaf asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga Banjarmasin yaitu Produk Takafulink Salam Wakaf. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui mekanisme produk, pengelolaan manfaat proteksi risiko serta efektivitas produk takafulink salam wakaf yang diterapkan PT. Takaful Keluarga Banjarmasin.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan bersifat deskriptif kualitatif. Dengan dilengkapi dengan data primer (observasi, wawancara dan dokumentasi) dan data pendukung sekunder (literatur, brosur produk, kajian pustaka ditelaah secara inventarisir melalui seleksi studi pustaka), serta teknik pengolahan data secara *editing* dan *organizing*.

Hasil analisis penelitian yakni PT. Takaful Keluarga Banjarmasin menunjukkan tiga dari empat aspek tolak ukur efektivitas yakni ketepatan sasaran program, tujuan program, sosialisai program mampu berjalan dengan efektif serta diikuti dengan aspek pemantauan program yang tidak berjalan efektif. Hal ini dikarenakan adanya evaluasi lebih lanjut terkait pembenahan pemantuan program dalam bidang internal maupun eksternal serta pengawasan terutama dalam tahapan finalisasi maupun pasca finalisasi klaim polis wakaf asuransi syariah terhadap produk takafulink salam wakaf kepada *Nazhir* (Lembaga Wakaf).

MOTTO

"Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami
mohon pertolongan."(QS. Al-Fatihah 1: Ayat 5)

"Mereka lah yang mendapat petunjuk dari Tuhannya, dan mereka itulah orang-
orang yang beruntung."

(QS. Al-Baqarah 2: Ayat 5)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Potongan ayat QS. Al-Baqarah 2: Ayat 286)

"Ya Tuhan Kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan
sempurnakanlah petunjuk yang lurus bagi kami dalam urusan kami.""

(QS. Al-Kahf 18: Ayat 10)

"Ya Tuhanku, sesungguhnya aku sangat memerlukan sesuatu kebaikan (makanan)
yang Engkau turunkan kepadaku.""

(QS. Al-Qasas 28: Ayat 24)

"Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula)."

(QS. Ar-Rahman 55: Ayat 60)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,"

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5)

CINTA PALING LUARBIASA, IKHLAS PALING SERIUS

SABAR PALING DALAM, SYUKUR PALING TULUS

RIUH PALING SUNYI, LANGITKAN HATI PALING LAPANG

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Mamah dan Ayah Tercinta

Terimakasih tanpa kalian apalah arti dalam hidupku ini

Teruntuk khusus Mamah yang telah berpulang ke Rahmatullah Doaku selalu meyertaimu selalu, Kasih Sayang Tulusmu mengajarkan Aku apa arti sebuah hidup yang sesungguhnya.

Ayah yang selalu mengajarkan arti pantang menyerah baik suka maupun duka dalam menjalani kehidupan yang fana ini.

Terimakasih kepada Adik-adikku yang turut mendoakan sepenuh hati serta memberikan doa, dukungan semangat dan kasih sayang yang tulus tiada bernilai, kalianlah penyemangat hidupku.

Serta wanita (Beone) yang selalu ku cinta, sayangi serta yang selalu ku perjuangkan, yang telah memberikan semangat dukungan serta doa-doanya yang tiada henti-hentinya. Begitu juga tak lupa ku ucapkan terimakasih kepada Dewi Felicita (V-TUBER Agency Digital Artha) Game Visual Novel Kode Keras Cowok Buat Cewek dan DEFELLAS yang senantiasa memberikan dukungan, doa serta semangat dari proses penulisan hingga sampai dalam bentuk karya skripsi ini

Terimakasih.

Terima kasih...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin Sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Asuransi Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal S.H.I., M.S.I dan Elida Maharani, S.E.I., M.M. selaku ketua dan sekretaris program studi S1 Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Lutpi Sahal S.H.I., M.S.I selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapa dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhirkita penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 10 Maret 2023

Penulis



Umar Bing Khatab
NIM 1601170434

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 10 September 1987, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta`aqqidīn</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h,kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabilata'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-aulyā'*

D. Vokal Pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	-----------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut. Contoh: القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِّنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ

– *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا

– *Lillāhi al-amru jamī'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

– *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESEAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penillitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
G. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II EFEKTIVITAS WAKAF POLIS ASURANSI SYARIAH	Error!
Bookmark not defined.	
A. Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Asuransi Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Konsep Wakaf.....	Error! Bookmark not defined.

D. Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

B. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Data dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

D. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**

F. Tahapan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**Error! Bookmark not defined.**

A. Laporan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis Data dan Hasil Penelitian....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nama-Nama Lembaga Wakaf (Nazhir).....	81
Tabel 4.2 Cara Bayar Premi Reguler	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Mekanisme Produk Takafulink Salam Wakaf	99
Gambar 4.2 Ketentuan Umum Produk Takafulink Salam Wakaf	110
Gambar 4.3 Gambaran Umum Fitur <i>Al-Khairat</i>	113
Gambar 4.4 Pengelolaan Nilai Manfaat Takafulink Salam Wakaf	114
Gambar 4.5 Konsep <i>Saving Product</i>	115
Gambar 4.6 Konsep <i>Saving Non Product</i>	116
Gambar 4.7 Fitur Produk <i>Al-Khairat (Saving Non Product)</i>	117
Gambar 4.8 Segmentasi dan Posisi Produk Takafulink Salam.....	118
Gambar 4.9 Ilustrasi Pengembangan Dana Takafulink Salam Wakaf.....	120
Gambar 4.10 Ilustrasi sederhana yang bersifat <i>Saving</i>	121
Gambar 4.11 Pilihan Instrumen Investasi	123
Gambar 4.12 Ilustrasi Kepesertaan	125
Gambar 4.13 Produk Takafulink Salam Wakaf alokasi Dana <i>Amana</i>	131
Gambar 4.14 Produk Takafulink Salam Wakaf alokasi Dana <i>Optima</i>	132
Gambar 4.15 Produk Takafulink Salam Wakaf alokasi Dana <i>Ekuita</i>	133
Gambar 4.16 Nilai Aktiva Bersih	134
Gambar 4.17 Ilustrasi Takafulink Salam Wakaf Muhammad Irhami	135
Gambar 4.18 Kontribusi Takafulink Salam Wakaf Muhammad Irhami	136
Gambar 4.19 Perhitungan Ilustrasi <i>Amana</i> Takafulink Salam Wakaf.....	137
Gambar 4.20 <i>Ikrar Wa'd</i> terhadap Klaim Wakaf Polis Asuransi Syariah.....	148
Gambar 4.21 Lembar Konfirmasi Penunjukan Lembaga Wakaf (<i>Nazhir</i>).....	149
Gambar 4.22 Surat Pernyataan dan Sertifikasi Lembaga Wakaf	150
Gambar 4.23 Kegiatan PT. Takaful Keluarga Banjarmasin	158

