

ABSTRAK

UMAR BING KHATAB. 2023. *Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah. Pembimbing: (I) Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko, Polis, Wakaf Asuransi Syariah, Takafulink Salam Wakaf, *Nazhir*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh seberapa besar tolak ukur efektivitas pengelolaan nilai manfaat proteksi risiko wakaf asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga Banjarmasin yaitu Produk Takafulink Salam Wakaf. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui mekanisme produk, pengelolaan manfaat proteksi risiko serta efektivitas produk takafulink salam wakaf yang diterapkan PT. Takaful Keluarga Banjarmasin.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan bersifat deskriptif kualitatif. Dengan dilengkapi dengan data primer (observasi, wawancara dan dokumentasi) dan data pendukung sekunder (literatur, brosur produk, kajian pustaka ditelaah secara inventarisir melalui seleksi studi pustaka), serta teknik pengolahan data secara *editing* dan *organizing*.

Hasil analisis penelitian yakni PT. Takaful Keluarga Banjarmasin menunjukkan tiga dari empat aspek tolak ukur efektivitas yakni ketepatan sasaran program, tujuan program, sosialisai program mampu berjalan dengan efektif serta diikuti dengan aspek pemantauan program yang tidak berjalan efektif. Hal ini dikarenakan adanya evaluasi lebih lanjut terkait pembenahan pemantuan program dalam bidang internal maupun eksternal serta pengawasan terutama dalam tahapan finalisasi maupun pasca finalisasi klaim polis wakaf asuransi syariah terhadap produk takafulink salam wakaf kepada *Nazhir* (Lembaga Wakaf).