

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini dilakukan dengan mendatangi langsung ke lapangan dengan tujuan memahami, menggali, meneliti, serta mendapatkan informasi-informasi yang akurat serta secara spesifik dan realistis berkenaan permasalahan yang diteliti tentang Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Jenis pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yang bersifat deskriptif kualitatif yang menekankan pada pembangunan deksriptif tekstual atau naratif terhadap konteks fenomena-fenomena yang diteliti. Prosedur penilaian menghasilkan data yang deksriptif berupa data tertulis atau lisan dengan meneliti sekelompok manusia atau objek dengan menggambarkan atau melukiskan secara sistematis terhadap fakta-fakta serta menganalisa dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diteliti pada masa sekarang.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Takaful Keluarga Banjarmasin yaitu tepatnya di JL. 1. Yani KM. 4,0 Pekapuran Raya, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Adapun beberapa alasan memilih lokasi ini untuk diteliti berdasarkan atas pertimbangan-pertimbangan sebagai berikut:

1. PT. Takaful Keluarga Banjarmasin merupakan Asuransi yang mekanisme praktik bisnisnya menerapkan sistem murni syariah (*pure sharia*) yang berlandaskan sesuai ketentuan syariah yang berlaku.
2. PT. Takaful Keluarga Banjarmasin juga merupakan Perusahaan Asuransi Syariah terbesar di Indonesia termasuk di daerah Kalimantan Selatan khususnya wilayah Banjarmasin yang banyak dikenal oleh masyarakat luas.
3. Melihat Potensi besar wakaf asuransi syariah sebagaimana terbitnya Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 106 Tahun 2016 Tentang Wakaf Manfaat Asuransi dan Manfaat Investasi pada Asuransi Jiwa Syariah, Fatwa Majelis Ulama Indonesia No. 29 Tahun 2002 Tentang Wakaf Uang, serta Undang-Undang No. 41 Tahun 2004 Tentang Wakaf terhadap Produk Asuransi Syariah Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua jenis, yakni data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer yakni data yang bersumber langsung tanpa perantara diperoleh dari subjek penelitian melalui perkataan, pengamatan serta tindakan langsung pada saat wawancara dengan responden atau informan. Kegiatan observasi penelitian ini juga sekaligus dokumentasi untuk menggali dan menjadi pelengkap dalam memperoleh informasi yang berkenaan dengan penelitian yang diteliti tentang Efektivitas Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin. Adapun data primer yang dimaksud mencakup:

- 1) Identitas Perusahaan, meliputi struktur organisasi manajemen perusahaan, Standar Operasional Prosedur (SOP), serta Produk Takafulink Salam Wakaf.
- 2) Memperoleh informasi lebih mendalam terkait dengan mekanisme kinerja Pengelolaan Manfaat Proteksi Risiko Wakaf Asuransi Syariah Terhadap Nasabah Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang bersumber dari data pendukung yang telah dikumpulkan dan diperoleh oleh peneliti secara tidak langsung melalui objek penelitian yang bersifat publik. Data-data

yang menjadi pendukung dan pelengkap inilah yang menjadi data tambahan yang didapat dari buku-buku, jurnal dan artikel karya tulis ilmiah, penelitian terdahulu serta literatur-literatur kepustakaan dan media elektronik yang berkaitan dengan penelitian, data ini penulis gunakan untuk melengkapi data primer. Dalam hal ini peneliti menggali informasi lebih lanjut mengenai produk takafulink salam wakaf dengan menggunakan brosur produk, aplikasi takafulink salam wakaf yang terkait, serta dokumen-dokumen pendukung lainnya untuk melengkapi kebutuhan dalam penelitian ini.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah subjek dari data yang diperoleh melalui Informan atau responden yang dituju dalam penelitian yakni pihak yang dapat memberikan fakta yang terkait berdasarkan keterangan berkaitan dengan permasalahan penelitian yang diteliti oleh penulis sebagai berikut:

- a. Ibu Rita Hariati selaku Pimpinan pada PT. Takaful Keluarga Banjarmasin.
- b. Ibu Siti Mufarichah selaku Manajer Perusahaan.
- c. Ibu Hadijah selaku Manajer Perusahaan.
- d. Ibu Tari selaku Administrasi dan keuangan Perusahaan.

Sedangkan yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah sebagai data pendukung untuk melengkapi sumber data primer yang

meliputi brosur, aplikasi ilustrasi produk takaulink salam wakaf, serta dokumen-dokumen *Nazhir* (Lembaga Wakaf).

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling utama dalam melakukan suatu penelitian yakni dengan mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penulis tidak dapat memperoleh data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal hal dari respon yang lebih mendalam melalui dialog atau percakapan secara langsung oleh dua pihak yaitu pewawancara (peneliti) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan, yang diwawancarai (informan) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan. Sehingga diperlukan data data oleh penulis. Adapun responden atau informan dalam penelitian ini adalah:
 - a. Ibu Rita Hariati selaku Pimpinan pada PT. Takaful Keluarga Banjarmasin.
 - b. Ibu Siti Mufarichah selaku Manajer Perusahaan.
 - c. Ibu Hadijah selaku Manajer Perusahaan.
 - d. Ibu Tari selaku Administrasi dan keuangan Perusahaan.

2. Dokumentasi, yaitu satu cara pengumpulan data dan informasi melalui pencarian catatan dan bukti-bukti penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan pemikiran. metode dokumenter ini merupakan metode pengumpulan data yang berasal dari sumber nonmanusia. Bahkan dokumenter dalam penelitian ini merupakan foto pendukung untuk data dalam penelitian dari hasil wawancara. Foto ini bermanfaat sekali sebagai sumber informasi karena mampu menggambarkan peristiwa yang terjadi terhadap subjek dan objek penelitian yang diteliti. Adapun dokumen yang dikumpulkan dalam penelitian ini yaitu:
 - a. Brosur produk takafulink salam wakaf.
 - b. Aplikasi asuransi dari produk takafulink salam wakaf.
 - c. Angket untuk peserta asuransi terhadap produk takafulink salam wakaf.
 - d. Bukti pengajuan klaim dan ikut serta dalam produk takafulink salam wakaf.

E. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data yang diperlukan berdasarkan data-data yang sudah terkumpul, maka langkah selanjutnya peneliti menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. *Editing*, memeriksa kembali data-data yang diperoleh dengan melakukan penyeleksian data tersebut apabila terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan yang meliputi kelengkapannya, kejelasannya, serta kesempurnaan jawaban dari informan.
- b. *Organizing* (Pengorganisasian) adalah meliputi pengerjaan memilah dan mengelompokkan data berdasarkan klarifikasi data, baik dalam bentuk ungkapan hasil wawancara maupun interaksi yang ditampilkan berdasarkan hasil pengamatan yang telah tercatat sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis penelitian yang diteliti seperti yang didasarkan oleh data. Data yang telah terkumpulkan disajikan dan diinterpretasikan dan kemudian diadakan analisis data secara deskriptif kualitatif. Maksudnya, mengumpulkan, memaparkan, menyajikan, menguraikan dan menjelaskan data tersebut secara menyeluruh dari pokok-pokok permasalahan yang dibahas secara tegas dan sejelas-jelasnya. Kemudian setelah data terkumpul dan dianalisis maka akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan data yang lainnya melalui proses pengumpulan data hingga dapat ditarik kesimpulan secara deduktif, artinya dengan menarik kesimpulan dari uraian pernyataan-pernyataan yang bersifat

umum ditarik secara kekhusus, sehingga penyajian hasil penelitian ini akan mudah dipahami.

3. Pengukuran Efektivitas

Menurut Budiani (2007) beberapa kriteria atau indikator ukuran untuk mengukur pencapaian tujuan efektif atau tidak, yakni:

- a. Ketepatan Sasaran Program, yaitu sejauh mana peserta program tepat dengan sasaran yang sudah ditetapkan sebelumnya.
- b. Sosialisasi Program, yaitu kemampuan pelaksana program dalam melakukan sosialisasi program sehingga informasi mengenai pelaksanaan program dapat tersampaikan kepada masyarakat pada umumnya dan sasaran peserta program pada umumnya.
- c. Tujuan Program, yaitu sejauh mana kesesuaian antara hasil pelaksanaan program dengan tujuan program yang telah ditetapkan sebelumnya.
- d. Pemantauan Program, yaitu kegiatan yang dilakukan setelah dilaksanakannya program sebagai bentuk perhatian kepada peserta program. (Budiani, 2007)

F. Tahapan Penelitian

Dalam melakukan penyelesaian penelitian skripsi ini sehingga siap disidangkan maka penulis membagi beberapa tahapan-tahapan yakni sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Tahap ini penulis akan mempelajari menyimak dengan seksama berkenaan permasalahan yang akan diteliti secara garis besar terhadap permasalahan yang diteliti untuk memperoleh gambaran secara umum dengan observasi langsung ke lapangan. Untuk memperoleh hasil maksimal maka kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka penyusunan proposal serta meminta persetujuan. Selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan Asuransi Syariah, setelah mendapat persetujuan dari pihak jurusan kemudian diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini peneliti melakukan teknik dokumenter dan teknik wawancara berupa pengajuan pertanyaan-pertanyaan secara langsung ketika waktu luang, bersama narasumber yang dianggap faham dan berkompeten serta mengetahui informasi yang berkenaan dengan permasalahan penelitian serta ikut dalam kegiatan survei lapangan. Kemudian informasi yang didapatkan tersebut dikategorisasi, editing dan dideskripsikan sehingga data-data yang didapat valid.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua data yang dibutuhkan terkumpul, kemudian peneliti mengolah data-data tersebut dengan menggunakan teknik pengolahan data serta dianalisis secara objektif.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan hasil penelitian yang diperoleh dengan sistematika penulisan sesuai standar ketentuan yang telah ditentukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Untuk kesempurnaan penelitian ini, maka akan dilaksanakan konsultasi secara intensif kepada dosen pembimbing, sehingga penelitian dianggap baik dan layak serta bisa dijadikan karya tulis ilmiah dalam bentuk Skripsi dan siap untuk dimunaqasahkan dihadapan tim penguji skripsi.

