

## ABTRAK

**Siti Syarifah.** 2023. *Pengaruh Produk, Harga, Lokasi dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Peserta PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Noval, SEI, M.Si

**Kata Kunci:** *Produk, Harga, Lokasi, Promosi, Keputusan, Peserta.*

Penelitian ini dilatar belakangi dari pangsa pasar Chubb Syariah di Indonesia hanya 3,95%. Sedangkan Chubb Syariah beroperasi secara penuh (*Full Fladget Company*). Dengan perusahaan asuransi yang beroperasi secara penuh, seharusnya Chubb Syariah dapat mengoptimalkan kinerja bisnisnya dibandingkan dengan perusahaan asuransi umum lainnya yang statusnya masih unit usaha dari perusahaan induk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh produk, harga, lokasi dan promosi secara parsial dan simultan terhadap keputusan masyarakat menjadi peserta PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan metode kuantitatif analisis deskriptif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria yang telah menjadi peserta PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin sejak tahun 2018-2022 dan pernah melakukan klaim terhadap asuransi yang dimiliki peserta. Jumlah yang memenuhi kriteria tersebut sebanyak 75 responden.

Berdasarkan uji t dan uji f membuktikan bahwa, *pertama:* Produk, Harga dan Promosi tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat menjadi peserta PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia cabang Banjarmasin. Sementara lokasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan masyarakat menjadi peserta PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia cabang Banjarmasin dengan nilai  $t_{hitung} 3.391 > t_{tabel} 1.99210$  dan nilai tingkat signifikan sebesar  $0.001 < \alpha 0.05$ . *Kedua:* Produk, Harga, lokasi dan Promosi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan masyarakat menjadi peserta PT. Asuransi Chubb Syariah Indonesia cabang Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari nilai nilai  $F_{hitung} 24.215 > F_{tabel} 2.50$ .