

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA

#### PELAYANAN PEMBERANGKATAN IBADAH HAJI KEMENTERIAN AGAMA KUALA KAPUAS UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH

##### Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jemaah.
2. Apa Faktor Pendukung dan Penghambat dalam melaksanakan Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jemaah.

Wawancara dengan Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kuala Kapuas.

##### Pertanyaan

1. Gambaran Umum Kementerian Agama Kuala Kapuas
  - A. Sejarah berdirinya Kementerian Agama Kuala Kapuas
  - B. Visi Misi
  - C. Struktur Organisasi
  - D. Produk Pelayanan
2. Apa saja perencanaan pada Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
3. Bagaimana pelayanan dan apa saja jenis pelayanan yang diberikan oleh Kementerian Agama Kuala Kapuas pada Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
  - A. Pelayanan Administrasi
  - B. Bimbingan Manasik
  - C. Kesehatan
  - D. Transportasi

#### E. Konsumsi

4. Apa saja fasilitas yang diberikan oleh Kementerian Agama Kuala Kapuas.
5. Bagaimana pelaksanaan manasik haji sebelum pemberangkatan
  - A. Apa saja persiapan, sarana dan prasarana pelaksanaan bimbingan manasik haji
  - B. Materi seperti apa yang disampaikan
  - C. Dimana lokasi bimbingan manasik haji
  - D. Bagaimana cara menyampaikan info bimbingan manasik haji
  - E. Bagaimana respon jemaah ketika bimbingan manasik haji.
6. Bagaimana prosedur keberangkatan jemaah haji ke embarkasi Banjarmasin.
7. Bagaimana respon jemaah terhadap pelayanan Kementerian Agama Kuala Kapuas.
8. Apa saja faktor pendukung dalam menjalankan pelayanan pemberangkatan ibadah haji kementerian agama Kuala Kapuas untuk meningkatkan kepuasan jemaah.
9. Apa saja faktor penghambat dalam menjalankan pelayanan pemberangkatan ibadah haji kementerian agama Kuala Kapuas untuk meningkatkan kepuasan jemaah.

Wawancara dengan staf atau anggota Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah.

#### Pertanyaan

1. Bagaimana pelayanan pemberangkatan ibadah haji kementerian agama Kuala Kapuas terhadap jemaah yang ingin berangkat.
2. Apa saja tugas yang dilakukan dalam persiapan dan pelaksanaan manasik haji.

3. Apa saja yang dilakukan ketika pada saat proses sebelum pemberangkatan dan pada saat pemberangkatan jemaah ke Embarkasi Banjarmasin.
4. Adakah pengawasan yang dilakukan staf atau anggota seksi penyelenggaraan haji dan umrah selama proses pelayanan pemberangkatan.

Wawancara dengan jemaah haji yang berangkat pada tahun 2022

#### Pertanyaan

1. Bagaimana pelayanan administrasi Kementerian Agama Kuala Kapuas
2. Bagaimana menurut Anda dalam pelaksanaan manasik haji.
3. Bagaimana menurut Anda pelayanan fasilitas yang diberikan Kementerian Agama Kuala Kapuas dalam proses sebelum dan saat pemberangkatan. (transportasi, konsumsi dan kesehatan).
4. Apa saja kendala yang dihadapi dalam proses pemberangkatan.
5. Apakah Anda merasa puas atas pelayanan yang diberikan Kementerian Agama Kuala Kapuas.
6. Apa saja kelebihan dan kekurangan pelayanan Kementerian Agama Kuala Kapuas.

## DOKUMENTASI PELAYANAN PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI KABUPATEN KAPUAS TAHUN 2022

### Proses Pelaksanaan Manasik Haji di Masjid Agung Al-Mukarram Kapuas



**Pemberian materi manasik haji oleh Kementerian Agama Kabupaten Kapuas**



**Proses pemberian pelayanan kesehatan dari Dinas Kesehatan dan Puskesmas  
Melati Kabupaten Kapuas**



**Pemberian pelayanan konsumsi yang disediakan oleh kementerian Agama Kabupaten Kapuas**



**Acara Pelepasan jemaah haji Kabupaten Kapuas untuk berangkat ke Embarkasi Banjarmasin**





### Jemaah haji Kabupaten Kapuas Tiba di Embarkasi Banjarmasin



### Keberangkatan dari Embarkasi Banjarmasin menuju Bandara Syamsuddin Noor Banjarmasin



## DOKUMENTASI WAWANCARA PENELITIAN



*Wawancara bersama Bapak H. MARINO, S,Pd.I. MA, selaku Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Kapuas.*



*Wawancara bersama Bapak Ghazali Rahman, S.Ag MA, selaku Staf Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kementerian Agama Kabupaten Kapuas.*



*Wawancara bersama Ibu H. Mardaniah, selaku Staf Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kementerian Agama Kabupaten Kapuas.*



*Wawancara bersama Ibu Hjh. Dariyati, selaku jemaah haji yang berangkat tahun 2022.*



*Wawancara bersama Bapak Hj. Mahlani, selaku jemaah haji yang berangkat tahun 2022.*



*Wawancara bersama Bapak Hj. Bidin M.Pd, selaku jemaah haji yang berangkat tahun 2022.*



*Wawancara bersama Bapak Hj. Abdus Salam S.Pd, MA selaku jemaah haji yang berangkat tahun 2022.*





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593  
Email [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) Web [fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN  
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Iis Sholihah

Nim : 190104030169

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kabupaten Kapuas  
Untuk Meningkatkan Kepuasan Jemaah.

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh MA	1. ✓
2. Restu Khaliq, MM	2. Restu
3. Sri Anafathannah, SEI, MSI	3. Shimm
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4. [Signature]

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilatan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 April 2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin

Notulis Munaqasyah

Devi Noviyanti, SE., M.M  
NIP. 198701252015032003





**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 1256 TAHUN 2022  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2022**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.  
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 7 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005

**Tembusan:**  
1. Rektor UIN Antasari  
2. Dosen Pembimbing.  
3. Mahasiswa yang bersangkutan

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 1256 TAHUN 2022**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**  
**TANGGAL 7 JULI 2022**

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Iis Shalchah 190104030169	Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jamaah	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Sri Anafarhanah, MSI
2.	Muhammad Syarkani 190104030068	Strategi Promosi Pt Amcera Mekkah Tours Dalam Menarik Minat Jamaah Umrah Pasca Pandemi Covid-19	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc. 2. Devi Noviyanti, SE, MM
3.	Tuti Hardianti 190104030015	Managememen Wisata Religi Di Makam Surgi Mufti	1. Syaipul Hadi, S.I.P., M.A 2. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Muhammad Aldi 190104030137	Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pt. Arminareka Perdana Cabang Penajam Paser Utara	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI
5.	Mahdiana 190104030217	Manajemen Pelayanan Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
6.	Aldian Suryatama 190104030111	Manajemen Pengorganisasian Program Tahfidz Al-Qur'an Di Lksa Kesejahteraan Madani Sentosa Kota Banjarmasin	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc. 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
7.	Ruwayda 190104030117	Manajemen Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamban Catur Kabupaten Kapuas	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Ahmad Sarpani 190104030003	Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Masjid Raya Sabilal Muhtadin Kota Banjarmasin	1. Syaipul Hadi, S.I.P., M.A 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Banjarmasin, 7 Juli 2022  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN  
ILMU KOMUNIKASI,



Dk. B. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor: 1458/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Iis Shalehah  
NIM : 190104030169  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 8 September 2022  
Judul Skripsi : Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji  
Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk  
Meningkatkan Kepuasan Jamaah.

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Restu Khaliq, SE, MM  
Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI, M.SI  
Moderator/Notulen : Rabiatul Adawiyah S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 September 2022  
Ketua Jurusan MD  
  
Restu Khaliq

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



## BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 9 Agustus 2022, bertempat di Ruang VIP Lantai 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : ..11.00.....(Wita)

Berakhir pada pukul : ..12.25.....(Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Iis Shalehah  
NIM/Jurusan : 190104030169/ MD  
Judul : Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jamaah

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Latar belakang masalahnya diperbaiki berupa susunan keahliannya, terus definisi operasionalnya dijelaskan pelayanan pemberangkatannya dari mana dan sampai mana?
2. Jelaskan perbedaan dan persamaan penelitian anda dengan penelitian terdahulu.
3. Jelaskan juga apa kekurangan penelitian anda di Bab IV.
4. Bab III observasinya dihapus kalau penelitiannya ditahun 2022 atau ganti dengan wawancara dan dokumentasinya.
5. Subyek penelitiannya ditambah lagi, bisa staff dan jamaah yang datang. Dan sistematikanya sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi.

Diseminarkan di Banjarmasin  
pada tanggal 9 Agustus 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Restu Khaliq, SE, MM	Pembimbing I	
2	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II	
3	Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	

Diketahui Oleh  
Dua Jurusan MD  
  
Restu Khaliq, SE, MM





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1626/Un.14/III.4/TL.01/11/2022  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 10 November 2022

Kepada Yth. :  
Kementerian Agama Kuala Kapuas,  
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Is Shalehah  
NIM : 190104030169  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : VII (Tujuh)  
Alamat : Basarang Km. 3, Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah.

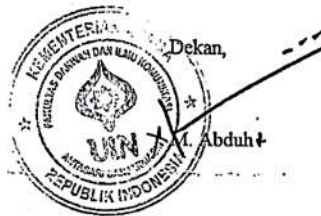
Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **Pelayanan PEMBERANGKATAN Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jamaah** dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Tambun Bungai, No.16, Selat Hilir, Kec Selat, Kabupaten Kapuas, Kalimantan Tengah.  
Lama Penelitian : 1 Bulan  
Mulai tanggal : 11 November 2022 s.d. 11 Desember 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Iis Shalehah  
Tempat Tanggal Lahir : Basarang, 10 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Warga Negara Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah / Mahasiswa  
Alamat : Jl. Pandu Gang.4, Kebun  
Bunga, Banjarmasin Timur  
No. Hp/ Alamat Email : 082358510965  
iisshlihah100801@gmail.com

### Pendidikan

- MI Nurul Hikmah lulus tahun 2013
- Mts Nurul Hikmah lulus Tahun 2016
- MAN Kapuas lulus Tahun 2019

### Orang Tua

Ayah : Ali Zainuddin  
Pekerjaan : Pedagang  
Alamat : Basarang KM. 3, Kuala Kapuas  
Ibu : Julaiha  
Pekerjaan : Pedagang  
Alamat : Basarang, KM. 3, Kecamatan Basarang,  
Kabupaten Kapuas  
Saudara ( Jumlah Anak) : Anak ke -3 dari 5 bersaudara

## Pengalaman Organisasi

- Anggota Seksi Keagamaan OSIS MAN Kapuas 2017-2018
- Anggota Pengkaderan Lembaga Dakwah Kampus As-Syifa 2019
- Anggota Sosial Kemasyarakatan Komunitas Payung Dakwah 2020-2021
- Kepala Bidang PSDM Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah 2021-2022
- Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah 2021-2022