

**ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK UANG
ELEKTRONIK *CHIP BASED* DAN *SERVER BASED***

SKRIPSI

**OLEH
SITI AZIJAH ALISIA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK UANG
ELEKTRONIK *CHIP BASED* DAN *SERVER BASED***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

SITI AZIJAH ALISIA

1501161306

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Azijah Alisia
NIM : 1501161306
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 2 Desember 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Siti Azijah Alisia

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Preferensi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Produk Uang Elektronik *Chip Based* dan *Server Based*

Ditulis oleh : Siti Azijah Alisia

N I M : 1501161306

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

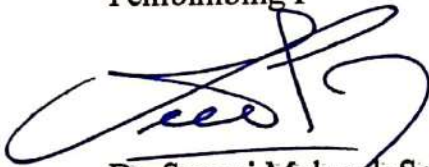
Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 2 Desember 1996

Alamat : Jln. Raya Transmigrasi Desa Rejosari Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Desember 2022

Pembimbing I



Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA
NIP. 197002062000031002

Pembimbing II



Annisa Sayyid, MSI
NIP. 198305262011012007

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Preferensi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Produk Uang Elektronik *Chip Based* dan *Server Based*”, ditulis oleh Siti Azijah Alisia, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 30 Desember 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,4)



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

1. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A
(Ketua)
2. Iutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
(Anggota)
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
(Anggota)
4. M. Qamaruddin, M.E
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Siti Azijah Alisia. 2022. *Analisis Preferensi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan produk Uang Elektronik Chip Based dan Server Based.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA (II) Annisa Sayyid, MSI

Kata Kunci: Preferensi, Mahasiswa UIN, Uang Elektronik, *Chip Based* dan *Server Based*

Penelitian ini membahas tentang preferensi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam menggunakan uang elektronik *Chip Based* dan *Server Based*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya teknologi di sektor pembayaran dimana orang-orang tidak perlu membawa uang tunai dalam jumlah yang banyak ketika ingin bertransaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui preferensi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik *Chip Based* dan *Server Based* serta untuk mengetahui faktor-faktor yang melatarbelakangi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik *Chip Based* dan *Server Based*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif. Lokasi penelitian bertempat di wilayah kampus UIN Antasari Banjarmasin dan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa maupun mahasiswi aktif UIN Antasari Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi, selanjutnya data yang diperoleh akan peneliti analisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil wawancara kepada 30 orang informan dapat disimpulkan (1) preferensi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin ketika menggunakan uang elektronik *Chip Based* dan *Server Based* dipengaruhi oleh perilaku konsumen yang bersifat rasional dan irrasional. (2) Preferensi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik *Chip Based* dan *Server Based* dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya faktor pribadi, faktor psikologis, faktor sosial dan faktor produk.

MOTTO

“Kalau berhasil bukan berarti dia hebat, dan kalau gagal bukan berarti dia ga becus”

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk malaikat tak bersayap mama tersayang dan terhebat sepanjang masa Ani Ningsih, Bapakku Ali Muksin, masku Romi Zanwar, mbakku yang paling manis Suci Riska dan Adeku Rona Aulia. Persembahan terkhusus untuk si mbah yang sudah pulang lebih dulu dari kami mbah Maroden yang sudah sangat berjasa bagi kami sekeluarga.

Last but not least untuk diriku sendiri "Siti Azijah Alisia"
terimakasih karena sudah mau berjuang sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah, terimakasih sudah menjadi motivator bagi diri sendiri, terimakasih sudah mengusahakan yang terbaik dan terimakasih karna mau menyelesaikan karya ini
You did it sweetie♥

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas

غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيْلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
--------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	A
◌ِ	kasrah	ditulis	I
◌ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Preferensi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Penggunaan Produk Uang Elektronik *Chip Based* dan *Server Based*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, MSI., dan bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA., selaku pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, MSI., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan serta memberikan bimbingan, kritik serta saran kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah memberikan pelayanan dalam peminjaman *literature* untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta stafnya yang telah memberikan pelayanan dalam membantu mengurus keperluan perkuliahan hingga kelengkapan penyusunan skripsi.
7. Kedua orangtua Mama terhebat sepanjang masa Ani Ningsih dan Bapakku Ali Muksin serta saudara-saudaraku terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh peneliti satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam. *Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 27 Desember 2022

Penulis,



(Siti Azijah Alisia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Pembahasan	16

BAB II Preferensi Konsumen Terhadap Penggunaan Uang Elektronik	18
A. Preferensi Konsumen	19
B. Perilaku Konsumen	20
C. Preferensi Dalam Perspektif Islam	30
D. Uang Elektronik	32
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian	47
C. Subjek dan Objek Penelitian	47
D. Data dan Sumber Data.....	48
E. Metode Pengumpulan Data	51
F. Teknik Pengolahan Data	52
G. Teknik Analisis Data.....	53
H. Tahapan Penelitian	54
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
B. Penyajian Data.....	101
C. Analisis Data	92
BAB V PENUTUP	100
A. Simpulan.....	100
B. Saran-saran	101
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Volume Transaksi dan Nilai Transaksi Uang Elektronik Tahun 2012-2021	v
Tabel 2.1 Penyelenggara Uang Elektronik.....	xliv
Tabel 2.3 Jumlah Infrastruktur Uang Elektronik	xlv
Tabel 2.3 Jumlah Transaksi Uang Elektronik	xlvi
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	lxi
Tabel 4.2 Jumlah Informan Pengguna Uang Elektronik <i>Chip Based</i> dan <i>Server Based</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	xcii
Tabel 4.3 Jumlah Informan Pengguna Uang Elektronik <i>Chip Based</i> dan <i>Server Based</i> Berdasarkan Fakultas	xcii
Tabel 4.4 Jumlah Informan Pengguna Uang Elektronik <i>Chip Based</i> dan <i>Server Based</i> Berdasarkan Jurusan dan Semester	xciii
Tabel 4.5 Jenis Uang Elektronik <i>Chip Based</i> Yang Digunakan Informan	xciv
Tabel 4.6 Jenis Uang Elektronik <i>Server Based</i> Yang Digunakan Informan.....	xciv
Tabel 4.7 Jumlah Indikator Kebutuhan Pengguna Uang Elektronik <i>Chip Based</i> dan <i>Server Based</i>	xciv
Tabel 4.8 Sumber Pencarian Pengguna Uang Elektronik <i>Chip Based</i> dan <i>Server Based</i>	xcv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prose Pengambilan Keputusan Pembelian	xxviii
--------------------------------------------------------	--------