

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian lapangan yaitu penelitian yang di maksudkan untuk menggambarkan (mendeskripsikan) mengenai suatu masalah (Suryabrata, 1997, hlm. 18). Penelitian yang dilakukan dengan cara meninjau langsung ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin untuk memperoleh informasi yang diinginkan mengenai mekanisme spesial nisbah pada Deposito iB Hasanah.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif-kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Metode kualitatif juga sering disebut metode penelitian *naturalistik* karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (*Natural Setting*) dengan menggunakan metode deskriptif analisis (Sugiono, 2008, hlm. 14). Alasan digunakannya pendekatan ini adalah peneliti ingin lebih memahami mekanisme spesial nisbah pada *deposito iB hasanah* yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 4 No 385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235, Indonesia. Alasan melakukan penelitian di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin tersebut karena spesial nisbah yang ada di Bank tersebut meningkat dan banyak peminat nasabah yang ingin membuka tabungan Deposito iB Hasanah di Bank BNI Syariah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian adalah sumber data yang memiliki data mengenai variabel yang diteliti. Subjek penelitian ini adalah Bapak Muhammad Yunie sebagai *Operational Manager* dan Bapak Muhammad Khairyadi sebagai *Asisten Funding (FA)* di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian.

2. Objek penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan peneliti. Objek penelitian ini adalah mekanisme pemberian spesial nisbah deposito iB Hasanah, di mana penelitian ini berusaha mencari tahu bagaimanapun tata cara mekanisme pemberian spesial nisbah deposito iB Hasanah di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Untuk mendapatkan data yang relevan dengan topik penelitian tersebut maka digunakan beberapa metode sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah jenis data yang diperoleh dan digali dari sumber utamanya (sumber asli). Dalam data ini, maka proses pengumpulan data perlu dilakukan dengan memerhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian (Emzir, 2011, hlm. 1). Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil langsung dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin melalui dengan Bapak Muhammad Yunie dan Bapak Muhammad Khairyadi.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh lewat pihak lain, data sekunder biasanya berwujud data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia (Azwar, 2004, hlm. 5). Sehingga peneliti mempelajari, mencatat, dan mengutip dari buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan penelitian, dengan literature, makalah maupun surat dan mencari informasi dari pihak lain yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh, yaitu Informan, orang yang dianggap *representative* dalam memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Informan dalam penelitian ini adalah Bapak Muhammad Yunie sebagai *Operational Manager* dan Bapak Muhammad Khairyadi sebagai *Asisten Funding (FA)* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data tidak lain dari suatu proses pengadaan data primer untuk keperluan penelitian. Pengumpulan data merupakan langkah yang amat penting diperoleh dalam metode ilmiah, karena pada umumnya data yang dikumpulkan digunakan. (Tanzeh, 2009, hlm. 57).

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan langsung dengan maksud tertentu. Percakapan ini dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Moleong, 2005, hlm. 135). Dalam metode ini peneliti akan memperoleh data-data yang diperlukan melalui pertanyaan-pertanyaan kepada Bapak Muhammad Yuni selaku manager di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

F. Teknik Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Yang dimaksud dengan pengolahan data di sini adalah pengolahan data setelah data yang dicari dilapangan penelitian telah terkumpul. Pengolahan data dimaksudkan untuk memudahkan proses penganalisaan data pada proses berikutnya. (Rahmadi, 2011, hlm. 81). Pengolahan data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklasifikasikan atau mengkategorikan data berdasarkan fokus penelitian. (Suyanto, 2006, hlm. 173). Pengolahan data dari penelitian ini terdiri dari:

- a. Editing, yaitu dimana peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang telah dikumpulkan. Dan untuk mengurangi kesalahan atau kekurangan yang ada di dalam daftar pertanyaan yang sudah diselesaikan sampai sejauh mungkin (Narbuko Achmadi, 2001, hlm. 153).
- b. Kategorisasi, yaitu penulis menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

2. Analisis Data

Analisis Data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menyusun tahapan-tahapan penelitian:

a. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengadakan observasi awal dalam rangka menelaah permasalahan yang akan diteliti, lalu menyusunnya dalam bentuk desain operasional skripsi dengan judul **Mekanisme Pemberian Spesial Nisbah Pada Deposito iB Hasanah di PT. BANK BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin** yang kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima diadakan konsultasi dengan dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, dan kemudian dilakukan seminar desain operasional skripsi pada hari Jum'at, 12 Juli 2019.

b. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset dan kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara kepada Informan sehingga diperoleh data yang diperlukan, 23 April 2019.

c. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data terkumpul, selanjutnya diolah sesuai dengan teknik penyampaian data dengan teknik editing, kategorisasi, dan deskripsi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif.

d. Tahapan penyusunan laporan

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Tahapan ini tentunya tidak terlepas dari kegiatan konsultasi secara intensif kepada dosen Pembimbing I dan Pembimbing II. Selanjutnya diadakan perbaikan dan penyempurnaan sampai dianggap sempurna dan menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk Skripsi yang siap untuk disidangkan.