

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian

KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Syariah dan ekonomi Islam Jurusan Prbankan Syariah, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “**Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI *Mobile* ”**. Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan **akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan**.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Muhammad Irvan

A. Identitas Responden

Berilah tanda (√) di kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden di bawah ini.

1. Nama : (Boleh tidak diisi)
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan
4. Domisili :
5. Pekerjaan :

| | |
|--|---------------------|
| | PNS |
| | Karyawan Swasta |
| | Karyawan BUMN/BUMD |
| | TNI / Polri |
| | Mahasiswa / Pelajar |
| | Lain-Lain: |
6. Pendidikan Terakhir :

| | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | SD | <input type="checkbox"/> | Diploma |
| <input type="checkbox"/> | SMP | <input type="checkbox"/> | S1 |
| <input type="checkbox"/> | SMA | <input type="checkbox"/> | S2 |
| | | <input type="checkbox"/> | S3 |

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda check list/centang pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 CS : Cukup Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

2. Jika Anda ingin mengganti jawab, berilah tanda (X) pada kolom yang ingin ganti, kemudian berilah tanda check list (√) kembali pada jawaban yang Anda rasa lebih tepat.

KUESIONER PENELITIAN

Promosi (X1)

| No. | Item Pernyataan | Tanggapan | | | | |
|-----|---|-----------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | CS | TS | STS |
| | <i>Periklanan (Advertising)</i> | | | | | |
| 1. | Saya mendapatkan informasi mengenai BSI <i>Mobile</i> melalui brosur | | | | | |
| 2. | Saya mengenal BSI <i>Mobile</i> setelah menyaksikan iklan | | | | | |
| | <i>Promosi penjualan (Sales Promotion)</i> | | | | | |
| 3. | Saya tertarik menyimpan dana di tabungan karena pemberian hadiah yang diberikan oleh bank kepada nasabah | | | | | |
| 4. | Saya tertarik menyimpan dana di bank karena bank sedang mengadakan promosi | | | | | |
| | <i>Penjualan Perseorangan (Personal Selling)</i> | | | | | |
| 5. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena promosi yang dilakukan oleh bank kepada nasabahnya secara langsung | | | | | |
| 6. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena termotivasi oleh informasi yang diberikan sales | | | | | |
| | <i>Hubungan masyarakat (Public Relations)</i> | | | | | |
| 7. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena publisitas yang dilakukan oleh bank melalui kegiatan pameran, event, serta kegiatan lain yang dilakukan bank | | | | | |
| 8. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena adanya kesan baik yang diberitakan oleh media | | | | | |
| | <i>Penjualan Langsung (Direct marketing)</i> | | | | | |
| 9. | Katalog mengenai BSI <i>Mobile</i> sangat informatif | | | | | |
| 10. | Saya mendapatkan penawaran langsung melalui telpon dari pihak Bank | | | | | |
| 11. | Saya mendapatkan informasi mengenai BSI <i>Mobile</i> melalui internet | | | | | |

Kualitas layanan (X2)

| No. | Item Pernyataan | Tanggapan | | | | |
|-----|---|-----------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | CS | TS | STS |
| | Kemudahan bertransaksi | | | | | |
| 1. | Nasabah dapat dengan mudah bertransaksi menggunakan <i>BSI Mobile</i> | | | | | |
| 2. | <i>BSI Mobile</i> dapat digunakan selama 24 jam | | | | | |
| 3. | <i>BSI Mobile</i> dapat digunakan dimanapun | | | | | |
| | Kesesuaian dengan Spesifikasi | | | | | |
| 4. | Dengan menggunakan layanan <i>BSI Mobile</i> tidak perlu mengantri | | | | | |
| 5. | <i>BSI Mobile</i> memberikan layanan sesuai dengan dijanjikan | | | | | |
| | Keandalan | | | | | |
| 6. | Bank memberikan keamanan saat bertransaksi dengan layanan <i>BSI Mobile</i> | | | | | |
| 7. | Bank menjaga kerahasiaan saat bertransaksi dengan layanan <i>BSI Mobile</i> | | | | | |
| | Kesan Kualitas | | | | | |
| 8. | Kualitas terhadap <i>BSI Mobile</i> ditanggapi dengan cepat | | | | | |
| 9. | Nasabah dapat dengan mudah menghubungi BSI apabila terdapat keluhan | | | | | |
| | Estetika | | | | | |
| 10. | Tampilan aplikasi <i>BSI Mobile</i> didesain secara jelas, menarik dan informatif | | | | | |
| 11. | Animasi, grafik gambar tidak memperlambat proses inti dan tidak mengganggu saat menggunakan <i>BSI Mobile</i> | | | | | |
| 12. | Aplikasi <i>BSI Mobile</i> dapat diakses dengan cepat | | | | | |

Keputusan Nasabah (Y)

| No | Item Pernyataan | Tanggapan | | | | |
|-----|--|-----------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | CS | TS | STS |
| | Pengenalan masalah | | | | | |
| 1. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> , karena keamanan | | | | | |
| 2. | Saya memilih BSI <i>Mobile</i> karena beroperasi sesuai dengan Syariat Islam | | | | | |
| | Pencarian Informasi | | | | | |
| 3. | Saya tertarik menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan mengenai keunggulan BSI <i>Mobile</i> | | | | | |
| 4. | Saya mendapatkan informasi mengenai BSI <i>Mobile</i> dari kerabat yang lebih dahulu menjadi nasabah | | | | | |
| | Evaluasi Alternatif | | | | | |
| 5. | BSI <i>Mobile</i> menawarkan kemudahan bertransaksi | | | | | |
| 6. | BSI <i>Mobile</i> memiliki beragam transaksi yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah dalam bertransaksi | | | | | |
| | Keputusan Pembelian | | | | | |
| 7. | Saya memilih BSI <i>Mobile</i> sesuai dengan kebutuhan saya | | | | | |
| 8. | Saya memilih BSI <i>Mobile</i> karena produk tabungannya berlandaskan hukum Islam | | | | | |
| | Perilaku pasca pembelian | | | | | |
| 9. | Saya merekomendasikan kepada teman saya untuk menggunakan BSI <i>Mobile</i> | | | | | |
| 10. | Saya tetap menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena BSI <i>Mobile</i> memenuhi harapan serta kebutuhan saya | | | | | |

Lampiran II. Hasil Rekapitulasi Kuesioner

Variabel Promosi (X1)**x1.1**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 6 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | 4.00 | 66 | 73.3 | 73.3 | 80.0 |
| | 5.00 | 18 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 22 | 24.4 | 24.4 | 24.4 |
| | 4.00 | 41 | 45.6 | 45.6 | 70.0 |
| | 5.00 | 27 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| | 4.00 | 55 | 61.1 | 61.1 | 65.6 |
| | 5.00 | 31 | 34.4 | 34.4 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 11 | 12.2 | 12.2 | 12.2 |
| | 4.00 | 45 | 50.0 | 50.0 | 62.2 |
| | 5.00 | 34 | 37.8 | 37.8 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 10 | 11.1 | 11.1 | 11.1 |
| | 4.00 | 53 | 58.9 | 58.9 | 70.0 |
| | 5.00 | 27 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 20 | 22.2 | 22.2 | 22.2 |
| | 4.00 | 43 | 47.8 | 47.8 | 70.0 |
| | 5.00 | 27 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 5 | 5.6 | 5.6 | 5.6 |
| | 4.00 | 53 | 58.9 | 58.9 | 64.4 |
| | 5.00 | 32 | 35.6 | 35.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 11 | 12.2 | 12.2 | 12.2 |
| | 4.00 | 46 | 51.1 | 51.1 | 63.3 |
| | 5.00 | 33 | 36.7 | 36.7 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 21 | 23.3 | 23.3 | 23.3 |
| | 4.00 | 41 | 45.6 | 45.6 | 68.9 |
| | 5.00 | 28 | 31.1 | 31.1 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 64.4 |
| | 5.00 | 32 | 35.6 | 35.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x1.11

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 11 | 12.2 | 12.2 | 12.2 |
| | 4.00 | 45 | 50.0 | 50.0 | 62.2 |
| | 5.00 | 34 | 37.8 | 37.8 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

Variabel Kualitas Layanan (X2)

x2.1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 6 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | 4.00 | 55 | 61.1 | 61.1 | 67.8 |
| | 5.00 | 29 | 32.2 | 32.2 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 20 | 22.2 | 22.2 | 22.2 |
| | 4.00 | 44 | 48.9 | 48.9 | 71.1 |
| | 5.00 | 26 | 28.9 | 28.9 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 13 | 14.4 | 14.4 | 14.4 |
| | 4.00 | 39 | 43.3 | 43.3 | 57.8 |
| | 5.00 | 38 | 42.2 | 42.2 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 7 | 7.8 | 7.8 | 7.8 |
| | 4.00 | 43 | 47.8 | 47.8 | 55.6 |
| | 5.00 | 40 | 44.4 | 44.4 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 10 | 11.1 | 11.1 | 11.1 |
| | 4.00 | 39 | 43.3 | 43.3 | 54.4 |
| | 5.00 | 41 | 45.6 | 45.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00 | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 |
| | 3.00 | 10 | 11.1 | 11.1 | 12.2 |
| | 4.00 | 51 | 56.7 | 56.7 | 68.9 |
| | 5.00 | 28 | 31.1 | 31.1 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00 | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 |
| | 3.00 | 5 | 5.6 | 5.6 | 6.7 |
| | 4.00 | 58 | 64.4 | 64.4 | 71.1 |
| | 5.00 | 26 | 28.9 | 28.9 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 11 | 12.2 | 12.2 | 12.2 |
| | 4.00 | 38 | 42.2 | 42.2 | 54.4 |
| | 5.00 | 41 | 45.6 | 45.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| | 4.00 | 57 | 63.3 | 63.3 | 67.8 |
| | 5.00 | 29 | 32.2 | 32.2 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 47 | 52.2 | 52.2 | 52.2 |
| | 4.00 | 25 | 27.8 | 27.8 | 80.0 |
| | 5.00 | 18 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.11

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 8 | 8.9 | 8.9 | 8.9 |
| | 4.00 | 52 | 57.8 | 57.8 | 66.7 |
| | 5.00 | 30 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

x2.12

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 12 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| | 4.00 | 45 | 50.0 | 50.0 | 63.3 |
| | 5.00 | 33 | 36.7 | 36.7 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

y.1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| | 4.00 | 55 | 61.1 | 61.1 | 65.6 |
| | 5.00 | 31 | 34.4 | 34.4 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 18 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| | 4.00 | 41 | 45.6 | 45.6 | 65.6 |
| | 5.00 | 31 | 34.4 | 34.4 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 13 | 14.4 | 14.4 | 14.4 |
| | 4.00 | 40 | 44.4 | 44.4 | 58.9 |
| | 5.00 | 37 | 41.1 | 41.1 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 64.4 |
| | 5.00 | 32 | 35.6 | 35.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 15 | 16.7 | 16.7 | 16.7 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 76.7 |
| | 5.00 | 21 | 23.3 | 23.3 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 20 | 22.2 | 22.2 | 22.2 |
| | 4.00 | 50 | 55.6 | 55.6 | 77.8 |
| | 5.00 | 20 | 22.2 | 22.2 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 15 | 16.7 | 16.7 | 16.7 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 76.7 |
| | 5.00 | 21 | 23.3 | 23.3 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 13 | 14.4 | 14.4 | 14.4 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 74.4 |
| | 5.00 | 23 | 25.6 | 25.6 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 12 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| | 4.00 | 44 | 48.9 | 48.9 | 62.2 |
| | 5.00 | 34 | 37.8 | 37.8 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

y.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 15 | 16.7 | 16.7 | 16.7 |
| | 4.00 | 54 | 60.0 | 60.0 | 76.7 |
| | 5.00 | 21 | 23.3 | 23.3 | 100.0 |
| | Total | 90 | 100.0 | 100.0 | |

Lampiran III. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian

Uji Validitas Variabel Promosi

| | | Correlations | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------|--------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------------|
| | | x1.1 | x1.2 | x1.3 | x1.4 | x1.5 | x1.6 | x1.7 | x1.8 | x1.9 | x1.10 | x1.11 | Promosi (X1) |
| x1.1 | Pearson Correlation | 1 | .071 | .301** | .099 | .354** | .095 | .134 | -.066 | .002 | .253* | .099 | .447** |
| | Sig. (2-tailed) | | .508 | .004 | .353 | .001 | .373 | .209 | .538 | .985 | .016 | .353 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.2 | Pearson Correlation | .071 | 1 | .207 | -.131 | -.174 | .013 | .120 | -.166 | .959** | .177 | .131 | .662** |
| | Sig. (2-tailed) | .508 | | .050 | .218 | .101 | .904 | .260 | .117 | .000 | .096 | .218 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.3 | Pearson Correlation | .301** | .207 | 1 | .096 | -.129 | -.173 | -.147 | -.143 | .191 | .982** | .096 | .491** |
| | Sig. (2-tailed) | .004 | .050 | | .370 | .224 | .104 | .167 | .180 | .071 | .000 | .370 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.4 | Pearson Correlation | .099 | .131 | .096 | 1 | -.147 | .052 | .062 | -.145 | .074 | .056 | 1.000** | .510** |
| | Sig. (2-tailed) | .353 | .218 | .370 | | .167 | .627 | .559 | .174 | .490 | .597 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.5 | Pearson Correlation | .354** | -.174 | .129 | -.147 | 1 | .017 | .061 | -.143 | .165 | .122 | -.147 | .320** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .101 | .224 | .167 | | .873 | .569 | .180 | .120 | .251 | .167 | .002 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.6 | Pearson Correlation | .095 | .013 | -.173 | .052 | .017 | 1 | .216* | .125 | -.033 | -.202 | .052 | .284** |
| | Sig. (2-tailed) | .373 | .904 | .104 | .627 | .873 | | .041 | .241 | .761 | .057 | .627 | .007 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.7 | Pearson Correlation | .134 | .120 | -.147 | .062 | .061 | .216* | 1 | .072 | .104 | -.157 | .062 | .326** |
| | Sig. (2-tailed) | .209 | .260 | .167 | .559 | .569 | .041 | | .501 | .328 | .140 | .559 | .002 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.8 | Pearson Correlation | -.066 | -.166 | -.143 | -.145 | -.143 | .125 | .072 | 1 | -.224* | -.180 | -.145 | .003 |
| | Sig. (2-tailed) | .538 | .117 | .180 | .174 | .180 | .241 | .501 | | .033 | .090 | .174 | .974 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.9 | Pearson Correlation | .002 | .959** | .191 | .074 | .165 | -.033 | .104 | -.224* | 1 | .215* | .074 | .599** |
| | Sig. (2-tailed) | .985 | .000 | .071 | .490 | .120 | .761 | .328 | .033 | | .042 | .490 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.10 | Pearson Correlation | .253* | .177 | .982** | .056 | -.122 | -.202 | -.157 | -.180 | .215* | 1 | .056 | .445** |
| | Sig. (2-tailed) | .016 | .096 | .000 | .597 | .251 | .057 | .140 | .090 | .042 | | .597 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x1.11 | Pearson Correlation | .099 | .131 | .096 | 1.000** | -.147 | .052 | .062 | -.145 | .074 | .056 | 1 | .510** |
| | Sig. (2-tailed) | .353 | .218 | .370 | .000 | .167 | .627 | .559 | .174 | .490 | .597 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Promosi (X1) | Pearson Correlation | .447** | .662** | .491** | .510** | .320** | .284** | .326** | .003 | .599** | .445** | .510** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .002 | .007 | .002 | .974 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Promosi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 90 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 90 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .828 | 11 |

Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan

| | | Correlations | | | | | | | | | | | | Kualitas Pelayanan (X2) |
|-------------------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
| | | x2.1 | x2.2 | x2.3 | x2.4 | x2.5 | x2.6 | x2.7 | x2.8 | x2.9 | x2.10 | x2.11 | x2.12 | |
| x2.1 | Pearson Correlation | 1 | .452** | .240* | .081 | -.056 | .382** | .637** | -.210* | .748** | .060 | .499** | .106 | .686** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .022 | .451 | .599 | .000 | .000 | .047 | .000 | .575 | .000 | .319 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.2 | Pearson Correlation | .452** | 1 | -.059 | .221* | .022 | .022 | .259* | -.091 | .358** | .157 | .118 | .225* | .443** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .578 | .037 | .839 | .836 | .014 | .392 | .001 | .138 | .270 | .033 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.3 | Pearson Correlation | .240* | -.059 | 1 | -.030 | -.038 | .519** | .020 | .783** | .061 | -.100 | .577** | -.020 | .497** |
| | Sig. (2-tailed) | .022 | .578 | | .781 | .721 | .000 | .855 | .000 | .570 | .349 | .000 | .853 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.4 | Pearson Correlation | .081 | .221* | -.030 | 1 | .017 | .112 | .123 | .000 | .193 | .105 | .176 | .356** | .385** |
| | Sig. (2-tailed) | .451 | .037 | .781 | | .875 | .294 | .249 | 1.000 | .068 | .324 | .097 | .001 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.5 | Pearson Correlation | -.056 | .022 | -.038 | .017 | 1 | .063 | -.044 | -.081 | -.081 | .274** | .012 | .044 | .208* |
| | Sig. (2-tailed) | .599 | .839 | .721 | .875 | | .558 | .683 | .448 | .450 | .009 | .913 | .681 | .050 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.6 | Pearson Correlation | .382** | .022 | .519** | .112 | .063 | 1 | .420** | .485** | .205 | -.061 | .842** | .133 | .671** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .836 | .000 | .294 | .558 | | .000 | .000 | .052 | .568 | .000 | .212 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.7 | Pearson Correlation | .637** | .259* | .020 | .173 | -.044 | .470** | 1 | .107 | .835** | -.190 | .231* | .300** | .563** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .014 | .855 | .249 | .683 | .000 | | .340 | .000 | .073 | .028 | .004 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.8 | Pearson Correlation | .210* | -.091 | .783** | .000 | -.081 | .485** | .102 | 1 | .141 | -.028 | .531** | .024 | .516** |
| | Sig. (2-tailed) | .047 | .392 | .000 | 1.000 | .448 | .000 | .340 | | .185 | .796 | .000 | .820 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.9 | Pearson Correlation | .748** | .358** | .061 | .193 | -.081 | .205 | .835** | .141 | 1 | -.051 | .305** | .407** | .635** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .001 | .570 | .068 | .450 | .052 | .000 | .185 | | .633 | .003 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.10 | Pearson Correlation | .060 | .157 | -.100 | .105 | .274** | -.061 | -.190 | -.028 | -.051 | 1 | .072 | .122 | .268* |
| | Sig. (2-tailed) | .575 | .138 | .349 | .324 | .009 | .568 | .073 | .796 | .633 | | .497 | .252 | .011 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.11 | Pearson Correlation | .499** | .118 | .577** | .176 | .012 | .842** | .231* | .531** | .305** | .072 | 1 | .218* | .750** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .270 | .000 | .097 | .913 | .000 | .028 | .000 | .003 | .497 | | .039 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| x2.12 | Pearson Correlation | .106 | .225* | -.020 | .356** | .044 | .133 | .300** | .024 | .407** | .122 | .218* | 1 | .477** |
| | Sig. (2-tailed) | .319 | .033 | .853 | .001 | .681 | .212 | .004 | .820 | .000 | .252 | .039 | | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Kualitas Pelayanan (X2) | Pearson Correlation | .686** | .443** | .497** | .385** | .208* | .671** | .562** | .516** | .635** | .268* | .750** | .477** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .050 | .000 | .000 | .000 | .000 | .011 | .000 | .000 | |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 90 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 90 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .920 | 12 |

Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah

| | | Correlations | | | | | | | | | | Keputusan Nasabah (Y) |
|-----------------------|---------------------|--------------|--------|--------|-------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|-----------------------|
| | | y.1 | y.2 | y.3 | y.4 | y.5 | y.6 | y.7 | y.8 | y.9 | y.10 | |
| y.1 | Pearson Correlation | 1 | .536** | .082 | -.015 | .200 | .091 | .200 | .163 | .133 | .200 | .439** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .444 | .890 | .058 | .391 | .058 | .124 | .211 | .058 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.2 | Pearson Correlation | .536** | 1 | -.054 | .110 | .150 | .230* | .150 | .137 | .133 | .150 | .449** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .610 | .301 | .159 | .029 | .159 | .198 | .211 | .159 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.3 | Pearson Correlation | .082 | -.054 | 1 | .073 | .112 | -.024 | .112 | .111 | .241* | .112 | .317** |
| | Sig. (2-tailed) | .444 | .610 | | .491 | .295 | .823 | .295 | .297 | .022 | .295 | .002 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.4 | Pearson Correlation | -.015 | .110 | .073 | 1 | .004 | .061 | .004 | .029 | .065 | .004 | .213* |
| | Sig. (2-tailed) | .890 | .301 | .491 | | .968 | .571 | .968 | .788 | .544 | .968 | .044 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.5 | Pearson Correlation | .200 | .150 | .112 | .004 | 1 | .053 | 1.000** | .917** | .540** | 1.000** | .857** |
| | Sig. (2-tailed) | .058 | .159 | .295 | .968 | | .620 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.6 | Pearson Correlation | .091 | .230* | -.024 | .061 | .053 | 1 | .053 | -.027 | .124 | .053 | .290** |
| | Sig. (2-tailed) | .391 | .029 | .823 | .571 | .620 | | .620 | .802 | .244 | .620 | .006 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.7 | Pearson Correlation | .200 | .150 | .112 | .004 | 1.000** | .053 | 1 | .917** | .540** | 1.000** | .857** |
| | Sig. (2-tailed) | .058 | .159 | .295 | .968 | .000 | .620 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.8 | Pearson Correlation | .163 | .137 | .111 | .029 | .917** | -.027 | .917** | 1 | .573** | .917** | .816** |
| | Sig. (2-tailed) | .124 | .198 | .297 | .788 | .000 | .802 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.9 | Pearson Correlation | .133 | .133 | .241* | .065 | .540** | .124 | .540** | .573** | 1 | .540** | .680** |
| | Sig. (2-tailed) | .211 | .211 | .022 | .544 | .000 | .244 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| y.10 | Pearson Correlation | .200 | .150 | .112 | .004 | 1.000** | .053 | 1.000** | .917** | .540** | 1 | .857** |
| | Sig. (2-tailed) | .058 | .159 | .295 | .968 | .000 | .620 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Keputusan Nasabah (Y) | Pearson Correlation | .439** | .449** | .317** | .213* | .857** | .290** | .857** | .816** | .680** | .857** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .002 | .044 | .000 | .006 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 90 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 90 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .876 | 10 |

Lampiran IV. Hasil Uji Normalitas Data

NPar Tests**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

| | | Promosi (X1) | Kualitas layanan (X2) | Keputusan Nasabah (Y) |
|----------------------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| N | | 90 | 90 | 90 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 46.2000 | 50.4667 | 41.8111 |
| | Std. Deviation | 2.93832 | 3.90102 | 2.80407 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .094 | .112 | .142 |
| | Positive | .094 | .112 | .095 |
| | Negative | -.062 | -.087 | -.142 |
| Test Statistic | | .094 | .112 | .142 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .489 ^c | .107 ^c | .126 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran V. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Regression**Variables Entered/Removed^a**

| Model | Variables | Variables | Method |
|-------|--|-----------|--------|
| | Entered | Removed | |
| 1 | Kualitas layanan (X2), Promosi (X1) ^b | | Enter |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1 | .673 ^a | .454 | .441 | 2.09643 | 1.494 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas layanan (X2), Promosi (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 317.422 | 2 | 158.711 | 36.112 | .000 ^b |
| | Residual | 382.367 | 87 | 4.395 | | |
| | Total | 699.789 | 89 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas layanan (X2), Promosi (X1)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 7.390 | 4.115 | | 1.796 | .076 | | |
| | Promosi (X1) | .387 | .078 | .405 | 4.987 | .000 | .952 | 1.050 |
| | Kualitas layanan (X2) | .328 | .058 | .457 | 5.621 | .000 | .952 | 1.050 |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

Collinearity Diagnostics^a

| Model | Dimension | Eigenvalue | Condition Index | Variance Proportions | | |
|-------|-----------|------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------------------|
| | | | | (Constant) | Promosi (X1) | Kualitas layanan (X2) |
| 1 | 1 | 2.994 | 1.000 | .00 | .00 | .00 |
| | 2 | .004 | 27.300 | .03 | .31 | .87 |
| | 3 | .002 | 40.207 | .97 | .69 | .13 |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

Residuals Statistics^a

| | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation | N |
|----------------------|----------|---------|---------|----------------|----|
| Predicted Value | 37.3506 | 47.5683 | 41.8111 | 1.88853 | 90 |
| Residual | -4.56857 | 5.41039 | .00000 | 2.07274 | 90 |
| Std. Predicted Value | -2.362 | 3.049 | .000 | 1.000 | 90 |
| Std. Residual | -2.179 | 2.581 | .000 | .989 | 90 |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah (Y)

Tabel r untuk df = 51 - 100

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah | | | | |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
| | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.0005 |
| | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah | | | | |
| | 0.1 | 0.05 | 0.02 | 0.01 | 0.001 |
| 51 | 0.2284 | 0.2706 | 0.3188 | 0.3509 | 0.4393 |
| 52 | 0.2262 | 0.2681 | 0.3158 | 0.3477 | 0.4354 |
| 53 | 0.2241 | 0.2656 | 0.3129 | 0.3445 | 0.4317 |
| 54 | 0.2221 | 0.2632 | 0.3102 | 0.3415 | 0.4280 |
| 55 | 0.2201 | 0.2609 | 0.3074 | 0.3385 | 0.4244 |
| 56 | 0.2181 | 0.2586 | 0.3048 | 0.3357 | 0.4210 |
| 57 | 0.2162 | 0.2564 | 0.3022 | 0.3328 | 0.4176 |
| 58 | 0.2144 | 0.2542 | 0.2997 | 0.3301 | 0.4143 |
| 59 | 0.2126 | 0.2521 | 0.2972 | 0.3274 | 0.4110 |
| 60 | 0.2108 | 0.2500 | 0.2948 | 0.3248 | 0.4079 |
| 61 | 0.2091 | 0.2480 | 0.2925 | 0.3223 | 0.4048 |
| 62 | 0.2075 | 0.2461 | 0.2902 | 0.3198 | 0.4018 |
| 63 | 0.2058 | 0.2441 | 0.2880 | 0.3173 | 0.3988 |
| 64 | 0.2042 | 0.2423 | 0.2858 | 0.3150 | 0.3959 |
| 65 | 0.2027 | 0.2404 | 0.2837 | 0.3126 | 0.3931 |
| 66 | 0.2012 | 0.2387 | 0.2816 | 0.3104 | 0.3903 |
| 67 | 0.1997 | 0.2369 | 0.2796 | 0.3081 | 0.3876 |
| 68 | 0.1982 | 0.2352 | 0.2776 | 0.3060 | 0.3850 |
| 69 | 0.1968 | 0.2335 | 0.2756 | 0.3038 | 0.3823 |
| 70 | 0.1954 | 0.2319 | 0.2737 | 0.3017 | 0.3798 |
| 71 | 0.1940 | 0.2303 | 0.2718 | 0.2997 | 0.3773 |
| 72 | 0.1927 | 0.2287 | 0.2700 | 0.2977 | 0.3748 |
| 73 | 0.1914 | 0.2272 | 0.2682 | 0.2957 | 0.3724 |
| 74 | 0.1901 | 0.2257 | 0.2664 | 0.2938 | 0.3701 |
| 75 | 0.1888 | 0.2242 | 0.2647 | 0.2919 | 0.3678 |
| 76 | 0.1876 | 0.2227 | 0.2630 | 0.2900 | 0.3655 |
| 77 | 0.1864 | 0.2213 | 0.2613 | 0.2882 | 0.3633 |
| 78 | 0.1852 | 0.2199 | 0.2597 | 0.2864 | 0.3611 |
| 79 | 0.1841 | 0.2185 | 0.2581 | 0.2847 | 0.3589 |
| 80 | 0.1829 | 0.2172 | 0.2565 | 0.2830 | 0.3568 |
| 81 | 0.1818 | 0.2159 | 0.2550 | 0.2813 | 0.3547 |
| 82 | 0.1807 | 0.2146 | 0.2535 | 0.2796 | 0.3527 |
| 83 | 0.1796 | 0.2133 | 0.2520 | 0.2780 | 0.3507 |
| 84 | 0.1786 | 0.2120 | 0.2505 | 0.2764 | 0.3487 |
| 85 | 0.1775 | 0.2108 | 0.2491 | 0.2748 | 0.3468 |
| 86 | 0.1765 | 0.2096 | 0.2477 | 0.2733 | 0.3449 |
| 87 | 0.1755 | 0.2084 | 0.2463 | 0.2717 | 0.3430 |
| 88 | 0.1745 | 0.2072 | 0.2449 | 0.2702 | 0.3412 |
| 89 | 0.1735 | 0.2061 | 0.2435 | 0.2687 | 0.3393 |
| 90 | 0.1726 | 0.2050 | 0.2422 | 0.2673 | 0.3375 |
| 91 | 0.1716 | 0.2039 | 0.2409 | 0.2659 | 0.3358 |
| 92 | 0.1707 | 0.2028 | 0.2396 | 0.2645 | 0.3341 |
| 93 | 0.1698 | 0.2017 | 0.2384 | 0.2631 | 0.3323 |
| 94 | 0.1689 | 0.2006 | 0.2371 | 0.2617 | 0.3307 |
| 95 | 0.1680 | 0.1996 | 0.2359 | 0.2604 | 0.3290 |
| 96 | 0.1671 | 0.1986 | 0.2347 | 0.2591 | 0.3274 |
| 97 | 0.1663 | 0.1975 | 0.2335 | 0.2578 | 0.3258 |
| 98 | 0.1654 | 0.1966 | 0.2324 | 0.2565 | 0.3242 |
| 99 | 0.1646 | 0.1956 | 0.2312 | 0.2552 | 0.3226 |
| 100 | 0.1638 | 0.1946 | 0.2301 | 0.2540 | 0.3211 |

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

| df \ Pr | 0.25 | 0.10 | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.001 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 0.50 | 0.20 | 0.10 | 0.050 | 0.02 | 0.010 | 0.002 |
| 81 | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82 | 0.67749 | 1.29198 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83 | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84 | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85 | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86 | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87 | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88 | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89 | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90 | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91 | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92 | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93 | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94 | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95 | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96 | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97 | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98 | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99 | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100 | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101 | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102 | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103 | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104 | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105 | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106 | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107 | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108 | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |
| 109 | 0.67675 | 1.28937 | 1.65895 | 1.98197 | 2.36105 | 2.62169 | 3.16669 |
| 110 | 0.67673 | 1.28930 | 1.65882 | 1.98177 | 2.36073 | 2.62126 | 3.16598 |
| 111 | 0.67671 | 1.28922 | 1.65870 | 1.98157 | 2.36041 | 2.62085 | 3.16528 |
| 112 | 0.67669 | 1.28916 | 1.65857 | 1.98137 | 2.36010 | 2.62044 | 3.16460 |
| 113 | 0.67667 | 1.28909 | 1.65845 | 1.98118 | 2.35980 | 2.62004 | 3.16392 |
| 114 | 0.67665 | 1.28902 | 1.65833 | 1.98099 | 2.35950 | 2.61964 | 3.16326 |
| 115 | 0.67663 | 1.28896 | 1.65821 | 1.98081 | 2.35921 | 2.61926 | 3.16262 |
| 116 | 0.67661 | 1.28889 | 1.65810 | 1.98063 | 2.35892 | 2.61888 | 3.16198 |
| 117 | 0.67659 | 1.28883 | 1.65798 | 1.98045 | 2.35864 | 2.61850 | 3.16135 |
| 118 | 0.67657 | 1.28877 | 1.65787 | 1.98027 | 2.35837 | 2.61814 | 3.16074 |
| 119 | 0.67656 | 1.28871 | 1.65776 | 1.98010 | 2.35809 | 2.61778 | 3.16013 |
| 120 | 0.67654 | 1.28865 | 1.65765 | 1.97993 | 2.35782 | 2.61742 | 3.15954 |

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0.05

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 46 | 4.05 | 3.20 | 2.81 | 2.57 | 2.42 | 2.30 | 2.22 | 2.15 | 2.09 | 2.04 | 2.00 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.89 |
| 47 | 4.05 | 3.20 | 2.80 | 2.57 | 2.41 | 2.30 | 2.21 | 2.14 | 2.09 | 2.04 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.91 | 1.88 |
| 48 | 4.04 | 3.19 | 2.80 | 2.57 | 2.41 | 2.29 | 2.21 | 2.14 | 2.08 | 2.03 | 1.99 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.88 |
| 49 | 4.04 | 3.19 | 2.79 | 2.56 | 2.40 | 2.29 | 2.20 | 2.13 | 2.08 | 2.03 | 1.99 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.88 |
| 50 | 4.03 | 3.18 | 2.79 | 2.56 | 2.40 | 2.29 | 2.20 | 2.13 | 2.07 | 2.03 | 1.99 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.87 |
| 51 | 4.03 | 3.18 | 2.79 | 2.55 | 2.40 | 2.28 | 2.20 | 2.13 | 2.07 | 2.02 | 1.98 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.87 |
| 52 | 4.03 | 3.18 | 2.78 | 2.55 | 2.39 | 2.28 | 2.19 | 2.12 | 2.07 | 2.02 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.89 | 1.86 |
| 53 | 4.02 | 3.17 | 2.78 | 2.55 | 2.39 | 2.28 | 2.19 | 2.12 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.86 |
| 54 | 4.02 | 3.17 | 2.78 | 2.54 | 2.39 | 2.27 | 2.18 | 2.12 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.86 |
| 55 | 4.02 | 3.16 | 2.77 | 2.54 | 2.38 | 2.27 | 2.18 | 2.11 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.88 | 1.85 |
| 56 | 4.01 | 3.16 | 2.77 | 2.54 | 2.38 | 2.27 | 2.18 | 2.11 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.85 |
| 57 | 4.01 | 3.16 | 2.77 | 2.53 | 2.38 | 2.26 | 2.18 | 2.11 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.85 |
| 58 | 4.01 | 3.16 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.26 | 2.17 | 2.10 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.87 | 1.84 |
| 59 | 4.00 | 3.15 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.26 | 2.17 | 2.10 | 2.04 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.84 |
| 60 | 4.00 | 3.15 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.25 | 2.17 | 2.10 | 2.04 | 1.99 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.84 |
| 61 | 4.00 | 3.15 | 2.76 | 2.52 | 2.37 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.04 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.86 | 1.83 |
| 62 | 4.00 | 3.15 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 63 | 3.99 | 3.14 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 64 | 3.99 | 3.14 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.24 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 65 | 3.99 | 3.14 | 2.75 | 2.51 | 2.36 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.85 | 1.82 |
| 66 | 3.99 | 3.14 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 67 | 3.98 | 3.13 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.98 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 68 | 3.98 | 3.13 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 69 | 3.98 | 3.13 | 2.74 | 2.50 | 2.35 | 2.23 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.86 | 1.84 | 1.81 |
| 70 | 3.98 | 3.13 | 2.74 | 2.50 | 2.35 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.84 | 1.81 |
| 71 | 3.98 | 3.13 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 72 | 3.97 | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 73 | 3.97 | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 74 | 3.97 | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.22 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.85 | 1.83 | 1.80 |
| 75 | 3.97 | 3.12 | 2.73 | 2.49 | 2.34 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.83 | 1.80 |
| 76 | 3.97 | 3.12 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 77 | 3.97 | 3.12 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 78 | 3.96 | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 79 | 3.96 | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 |
| 80 | 3.96 | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.21 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.84 | 1.82 | 1.79 |
| 81 | 3.96 | 3.11 | 2.72 | 2.48 | 2.33 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.82 | 1.79 |
| 82 | 3.96 | 3.11 | 2.72 | 2.48 | 2.33 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 83 | 3.96 | 3.11 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 84 | 3.95 | 3.11 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.95 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 85 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 86 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 |
| 87 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.20 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.83 | 1.81 | 1.78 |
| 88 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.20 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.81 | 1.78 |
| 89 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.47 | 2.32 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 90 | 3.95 | 3.10 | 2.71 | 2.47 | 2.32 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |

Lampiran VI. Surat-Surat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3356/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

| | |
|---------------|--|
| Nama | : Muhammad Irvan |
| NIM | : 202105020214 |
| Program Studi | : S.1 / Perbankan Syariah |
| Judul | : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile |

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 September 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Zaki Mubarak
Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 17 November 2022

Nomor : B-1743/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Muhammad Irvan / 202105020214
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

| | |
|------------|--|
| Nama / NIM | : Muhammad Irvan / 202105020214 |
| Jurusan | : Perbankan Syariah |
| Judul | : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile |

pada:

| | |
|--------------|----------------------------|
| Hari/Tanggal | : Selasa, 22 November 2022 |
| Waktu | : 09.00 - 09.45 |
| Tempat | : Ruang Munaqasyah 2 |

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

| | |
|----------------------|---|
| Penguji (Pembimbing) | : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI |
| Penguji (Eksternal) | : Yusuf Asyahi, S.E., M.E |
| Notulis | : Supian Sauri, S.E.I, M.E |

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1776/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

| | |
|---------|--|
| Nama | : Muhammad Irvan |
| NIM | : 202105020214 |
| Jurusan | : Perbankan Syariah |
| Judul | : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile |

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

| | |
|--------------|----------------------------|
| Hari/Tanggal | : Selasa, 22 November 2022 |
| Waktu | : 09.00 - 09.45 |
| Tempat | : Ruang Munaqasyah 2 |

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

| | |
|----------------------|---|
| Penguji (Pembimbing) | : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI |
| Penguji Eksternal | : Yusuf Asyahi, S.E., M.E |
| Notulis | : Supian Sauri, S.E.I, M.E |

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 November 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BANJARMASIN**

Jln. RE. Martadinata No1, Banjarmasin 70111 E-mail : kesbangpol@banjarmasinkota.go.id
www.banjarmasinkota.go.id

**REKOMENDASI PELAKSANAAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY
NOMOR : 072/1507 - Sekr/Bakesbangpol**

Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Nomor : B-5443/Un.14/III.5/TL.00/12/2022
Perihal : Ijin Penelitian/ Permintaan Data/ Survey/ Observasi

Mengingat :

1. Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 7/2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 64/2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin
3. Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 71 Tahun 2014 Tentang Uraian Tugas Unsur Unsur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik kota Banjarmasin

Memberikan Rekomendasi Pendataan/ Penelitian/ Survey Kepada :

a. Nama : MUHAMMAD IRVAN
b. NIK/NIP/NIM/NPM : 202105020214
c. Alamat : JL. Limo 1. RT/RW 001/001. Kurau Utra. Kec. Bumi Makmur
d. Judul Penelitian : Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile
e. Tujuan Penelitian : Ijin Minta Data /Riset Tentang Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile
f. Lokasi/ Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin
g. Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 1 Bulan
h. Bidang Penelitian : Perbankan Syariah
i. Pekerjaan Peneliti : Mahasiswa
j. Nama Dan Jabatan Penanggung jawab : Zaki Mubarak
k. Anggota Penelitian : Muhammad Irvan,
l. Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ketentuan :

1. Sebelum Melakukan kegiatan tersebut harus melaporkan kedatangannya kepada pejabat yang berwenang setempat
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud
3. Harus menaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat.
4. Kepada instansi terkait dimohon bantuannya untuk kepentingan dan kelancaran kegiatan pendataan/ penelitian dimaksud.
5. Setelah selesai melakukan riset/ penelitian / survey dan membuat proposal/ skripsi/ tesis maka diwajibkan menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbangpol kota Banjarmasin.

Tembusan :

1. Camat Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin
2. Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
3. Camat Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin
4. Camat Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
5. Arsip

DIKELUARKAN di : Banjarmasin

PADA TANGGAL :

30 DEC 2022

a.n Kepala Badan





PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
 Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Telepon 0511 3265560 Banjarmasin 70246

SURAT KETERANGAN REKOMENDASI
 Nomor : 300/ *37* /BS/2023

Sehubungan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin Nomor : 072/1507-Sekr/Bakesbangpol tanggal 30 Desember 2022 perihal Ijin Penelitian/Permintaan Data Survey/Observasi.

Dengan ini Camat Banjarmasin Selatan memberikan Rekomendasi Penelitian/Permintaan Survey/Observasi kepada :

Nama : **MUHAMMAD IRVAN**
 NIK/NIP/NIM/NPM : 202105020214
 Alamat : Jl. Limo 1. RT/RW 001/001. Kurau Utra.Kec.Bumi Makmur
 Pekerjaan Peneliti : Mahasiswa
 Bidang Penelitian : Perbanka Syariah
 Judul Penelitian : Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap keputusan Nasabah Kota Banjarmasin menggunakan Layanan BSI Mobile
 Tujuan Penelitian : Ijin minta data/riset tentang Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap keputusan Nasabah Kota Banjarmasin menggunakan Layanan BSI Mobile
 Lokasi Penelitian : Kota Banjarmasin
 Waktu : 1 (satu) Bulan
 Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Demikian Surat Keterangan Rekomendasi ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Januari 2023
 An. Camat,
 Kasi Transk Kecamatan

H. MASRANI, S.AP
 Penata Tingkat I
 NIP. 19680206 198903 1 005



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
 E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN

NO : 070 /1525/ Banteng.Umpeg/XII/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. IBNU SABIL, S. STP, M. AP
 NIP : 19830328 200112 1 001
 Pangkat /Golongan : Pembina / (IV/a)
 Unit Kerja : Camat Banjarmasin Tengah
 Menerangkan Bahwa :
 Nama : MUHAMMAD IRVAN
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Bidang : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Kota
 Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile.
 Lokasi : Kota Banjarmasin
 Waktu : 1 (Satu) Bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/survey dengan Nomor : 072/1507-Sekr/Bakesbangpol, tanggal 30 Desember 2022 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 1 (Satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada Tanggal : 30 Desember 2022
 Camat Banjarmasin Tengah,



Dr. IBNU SABIL, S. STP, M. AP
 Pembina / (IV/a)
 NIP.19830328 200112 1 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR
 Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
 BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN
 No. : 070 / 2451 / CAM / 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
 N I P : 19670907 199010 2 001
 Pangkat/ Golongan : Pembina Tk.I (IV/b)
 Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
 Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
 Menerangkan bahwa :

Nama : MUHAMMAD IRVAN
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Bidang : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile
 Lokasi : Kota Banjarmasin
 Waktu : 1 (satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dengan Nomor : 072/1507-Sekr/Bakesbangpol, tanggal 30 Desember 2022 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada Tanggal : 30 Desember 2022



Camat Banjarmasin Timur,

Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
 Pembina Tk.I

NIP. 19670907 199010 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Telepon 0511 3265560 Banjarmasin 70246

SURAT KETERANGAN

Nomor : 300/ 12 /BS/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : **MUHAMMAD IRVAN**
 NIK/NIP/NIM/NPM : 202105020214
 Alamat : Jl. Limo I RT/RW 001/001 Kurau Utara Kec. Bumi Makmur
 Judul Penelitian : Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap keputusan Nasabah Kota Banjarmasin menggunakan Layanan BSI Mobile.
 Tujuan Penelitian : Ijin minta data/riset tentang Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap keputusan Nasabah Kota Banjarmasin menggunakan Layanan BSI Mobile.
 Lokasi Penelitian : Kota Banjarmasin
 Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 30 Desember 2022 sampai dengan 30 Januari 2023 dengan tema Pengaruh Promosi dan Kualitas layanan terhadap keputusan Nasabah Kota Banjarmasin menggunakan Layanan BSI Mobile di Banjarmasin.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Januari 2023
 Kepala Kecamatan
 Kesubbasa Umum Dan Kepegawaian

MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak
 Penata Muda TK.I
 NIP. 19800313 201001 1 013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
 E-mail : kes_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

Surat Keterangan Selesai Riset
 NOMOR : 072/ 85 /Banteng,Umpeng/I/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maya Tanjung Putri, SH
 NIP : 19830503 201001 2 015
 Pangkat/Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
 Jabatan : Pih. Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Irvan
 NIM/NIK/NIS : 202105020214
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari
 Banjarmasin.

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : **"Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile"**

Demikian surat ini dibuat dan di berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banjarmasin, 25 Januari 2023
 Pih. CAMAT,

 Maya Tanjung Putri, SH
 NIP. 19830503 201001 2 015



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
 BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 165 / CAM / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
 N I P : 19670907 199010 2 001
 Pangkat/ Golongan : Pembina Tk.I (IV/b)
 Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
 Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
 Menerangkan bahwa :

Nama : MUHAMMAD IRVAN
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Bidang : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile
 Lokasi : Kota Banjarmasin
 Waktu : 1 (satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dengan Nomor : 072/1507-Sekr/Bakesbangpol, tanggal 30 Desember 2022 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada Tanggal : 25 Januari 2023

Camat Banjarmasin Timur,



Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
 Pembina Tk.I

NIP. 19670907 199010 2 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828
Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 070/ 115 - Trantim/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FATHURRAHMAN.S.SOS
NIP : 19700215 2006 04 1 008
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Kasi Trantib Kecamatan Banjarmasin Utara
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : MUHAMMAD IRVAN
Alamat : Jl. Limo 1 Rt./RW 001/001 Kurau Utra Kecamatan Bumi Makmur
Kab. Banjar
Pekerjaan/ Bidang : Mahasiswa
Nomor Identitas : 202105020214
Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah
Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin, sesuai dengan surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/ Survey dengan Nomor : 072/1507-Sekr/Bakesbangpol , tanggal 30 Desember 2022.

Dikeluarkan di : Banjarmasin

Pada tanggal : 01 Februari 2023





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
 NIM : 202105020214
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
 Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
 Layanan BSI Mobile
 Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

CATATAN PEMBIMBING

I. Cek judul di biro. Baru buat proposal nya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 6 Juli 2022

Dr.H.Fathurrahman Azhari,M.HI
 NIP.196006091988031003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
NIM : 202105020214
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
Layanan BSI Mobile
Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

CATATAN PEMBIMBING

1. Ditambahkan perbedaan dengan penelitian terdahulu.
2. referensi ditambah dari jurnal internasional

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 14 Desember 2022

Dr.H.Fathurrahman Azhari,M.HI
NIP.196006091988031003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
 NIM : 202105020214
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
 Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
 Layanan BSI Mobile
 Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

CATATAN PEMBIMBING

1. Cek judul di biro. Baru buat proposal nya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 6 Juli 2022

Dr.H.Fathurrahman Azhari,M.HI
 NIP.196006091988031003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
NIM : 202105020214
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
Layanan BSI Mobile
Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

CATATAN PEMBIMBING

I. Latar belakang diperbaiki

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Kamis, 14 Juli 2022

Dr.H.Fathurrahman Azhari,M.HI
NIP.196006091988031003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777963

e-mail: fbimail@uin-antasari.ac.id / fbimail@uin-antasari.ac.id / fbimail@uin-antasari.ac.id website: www.fbimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
NIM : 202105020214
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
Layanan BSI Mobile
Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MII.

CATATAN PEMBIMBING

BAB I dan II Sub B. Selesai.
Hy dirangkai & persilahkan untuk menyerahkan bab
28/1/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777863

e-mail: febima@uin-antasari.ac.id febi.uanantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irvan
NIM : 202105020214
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan
Layanan BSI Mobile
Pembimbing : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

CATATAN PEMBIMBING

Masih kurang opsi & referensi untuk di ajukan ke Tim
Penguji

28/1/2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 848/Un. 14/III.5/PP.00.9/3/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Irvan
NIM : 202105020214
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Kota Banjarmasin Menggunakan Layanan BSI Mobile

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Maret 2023
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Muhammad Irvan
2. Tempat dan Tanggal lahir : Kurau, 18 Februari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Limo 1 Rt. 1 Rw. 1 Kurau Utara,
Kecamatan Bumi Makmur
7. Pendidikan
 - a. SD : MIN Kurau Utara (2006 – 2012)
 - b. SMP : MTS-Sa Kurau (2012-2015)
 - c. SMA : SMAN 1 Kurau (2015-2018)
8. Orang Tua
 - Ayah
Nama : Johansyah
Pekerjaan : Petani
Pendidikan : SD
Alamat : Jl. Limo 1 Rt. 1 Rw. 1 Kurau Utara,
Kecamatan Bumi Makmur
 - Ibu
Nama : Norjanah
Pekerjaan : Ibu rumah Tangga
Pendidikan : SD
Alamat : Jl. Limo 1 Rt. 1 Rw. 1 Kurau Utara, Kecamatan
Bumi Makmur
9. Saudara (jumlah saudara) : 1

Banjarmasin, Februari 2023
Penulis,

Muhammad Irvan