

**ELASTISITAS *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK.
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

A. RAHMAD



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H**

**ELASTISITAS *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK.
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**A. Rahmad
180105020290**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Rahmad
NIM : 180105020290
Tempat/Tgl. Lahir : Tamban Kecil, 22 Februari 1999
Jurusan : Perbankan syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 6 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Abdul Rahmad

Abdul Rahmad

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Elastisitas Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Abdul Rahmad

N I M : 180105020290

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : Semester Genap 2022-2023

Tempat dan tanggal lahir : Tamban Kecil, 22 Februari 1999

Alamat : Jl. Desa Tamban Kecil rt. 08

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Maret 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin



Pembimbing ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nispan Rahmi", is written over a circular official stamp. The stamp is partially obscured by the signature.

Drs. H. Nispan Rahmi M. ag
NIP.196705011994031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Elastisitas Reward dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh A. Rahmad, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

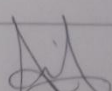
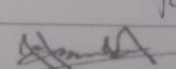

Tanggal : 4 April 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin

H. Sukarni, M. Ag
NIP.196304171991021001

| Tim Penguji: | Tanda Tangan |
|--|---|
| 1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua) | 1  |
| 2. Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I. (Anggota) | 2  |
| 3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota) | 3  |
| 4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota) | 4  |

ABSTRAK

Abdul Rahmad. 2023. *Elastisitas Reward dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

Kata Kunci : Elastisitas, *Reward*, *Punishment*, dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi keinginan yang sangat besar oleh setiap perusahaan untuk terus meningkatkan hasil usaha dan keuntungan perusahaan terutama perusahaan yang bergerak disektor perbankan dengan tetap menjaga stabilitas kinerja karyawan, salah satunya yaitu PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin dengan cara memberikan *reward* dan juga *punishment* kepada pegawainya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui elastisitas atau keseimbangan dan reaksi kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Banjarmasin yang telah memberikan *reward* dan *punishment* untuk meningkatkan dan menjaga stabilitas kerjanya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, dengan subjek penelitian adalah karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan juga dokumentasi.

Berdasarkan penarikan kesimpulan melalui analisis wacana Elastisitas atau keseimbangan kinerja karyawan pada hasil ini menunjukkan tingkat yang sempurna karena mampu memacu peningkatan kinerja setelah adanya pemberian *reward*, baik *reward tangible* maupun yang *intangibile*. Dan juga mampu menjaga stabilitas kinerja setelah adanya berbagai tingkatan *punishment*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* ini memang sangat diperlukan dalam sebuah perusahaan agar karyawan akan selalu berusaha meningkatkan dan juga menjaga stabilitas kinerja mereka diperusahaan.

PERSEMBAHAN

Segenap rasa syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam yang selalu memberikan saya kekuatan, segala nikmat iman, islam dan ikhsan serta kesehatan dan kemudahan dalam setiap langkah saya, sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam tidak lupa saya limpahkan kepada kekasih Allah SWT penerang dunia Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi suri teladan bagi seluruh alam.

SKRIPSI ini saya persembahkan untuk orang yang paling saya cintai dan sayang atas kasihnya yang tidak pernah berbatas selama ini, teruntuk orang tua saya Ayah, Mama, dan saudara-saudara saya, tidak lupa juga teruntuk seluruh keluarga yang selalu mendukung saya . Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang tercinta dan tersayang, Ayahanda dan Ibunda... H. Amir Hasan dan Alm. Rusmiati Yang telah berusaha dengan sekuat tenaga dan tetesan keringat telah berjuang membesarkan saya dan mendidik saya dengan penuh rasa kasih sayang dan memberikan segenap perhatian serta doa untuk menjadikan saya anak yang berguna. Yang selalu memberikan motivasi pada saya untuk selalu semangat menggapai cita-cita saya. Yang selalu mendoakan kesuksesan saya di

*setiap sujud dalam sholatnya. Do'a mu adalah pelapang jalanku menuju
ridho Allah SWT.*

*Terima kasih kepada Saudara-saudara saya terutama kepada Kakak dan
Saudara- saudara saya, kakak Bahriani, Bahriadi, Iqlima wati, Miriyanti
dan Abdul Rasyid yang telah memberikan semangat dan dukungan yang
sangat berarti bagi saya. Terutama kakak pertama saya Bahriani yang
sangat berjasa selama masa perkuliahan saya.*

*Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi saya yakni Bapak Drs. H.
Nispan Rahmi, M.Ag, yang selalu meluangkan waktunya untuk
membimbing dan memberikan arahan yang sangat berarti bagi saya.*

*Terima kasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan
dan menyapaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas. Ilmu yang telah
kalian beri, semoga dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT.*

*Terima kasih kepada Sahabat-sahabat seperjuangan saya yakni Fazrul
Hidayat M. Karuniawan, dan M. Yusuf serta kawan-kawan Lokal D
Perbankan Syariah angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat
kepada saya.*

Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan kebersamai saya di saat suka dan duka. Teruntuk kalian teman-teman seperjuangan saya semoga perjuangan yang kita lalui selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan semoga apa yang kita cita-citakan di masa depan bisa tercapai.

Amin...

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Elastisitas Reward Dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI, dan Bapak Yusuf Asyahri, SE. ME,

selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Pimpinan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin beserta jajarannya.
7. Teman-teman lokal D Perbankan Syariah 2018.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak- pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 2023

Penulis,

Abdul Rahmad

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| E. Definisi Operasional..... | 9 |
| F. Penelitian Terdahulu | 11 |
| G. Sistematika Pembahasan | 14 |
| BAB II ELASTISITAS REWARD DAN PUNISHMENT | 16 |
| A. Elastisitas | 16 |
| B. <i>Reward</i> | 21 |
| C. <i>Punishment</i> | 23 |
| D. Kinerja Karyawan..... | 25 |
| E. Analisis Wacana | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Jenis Penelitian | 30 |
| 1. Jenis Penelitian | 28 |
| 2. Pendekatan Penelitian | 28 |
| B. Lokasi Penelitian | 30 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian | 31 |

| | |
|--|-----------|
| D. Data dan Sumber Data..... | 32 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 33 |
| F. Analisis data | 35 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA | 39 |
| A. Penyajian Data..... | 39 |
| B. Analisis Data | 58 |
| BAB V PENUTUP | 63 |
| A. Kesimpulan..... | 63 |
| B. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 71 |