

## ABSTRAK

**Abdul Rahmad.** 2023. *Elastisitas Reward dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.,

**Kata Kunci** : Elastisitas, *Reward*, *Punishment*, dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi keinginan yang sangat besar oleh setiap perusahaan untuk terus meningkatkan hasil usaha dan keuntungan perusahaan terutama perusahaan yang bergerak disektor perbankan dengan tetap menjaga stabilitas kinerja karyawan, salah satunya yaitu PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin dengan cara memberikan *reward* dan juga *punishment* kepada pegawainya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui elastisitas atau keseimbangan dan reaksi kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Banjarmasin yang telah memberikan *reward* dan *punishment* untuk meningkatkan dan menjaga stabilitas kinerjanya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, dengan subjek penelitian adalah karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan juga dokumentasi.

Berdasarkan penarikan kesimpulan melalui analisis wacana Elastisitas atau keseimbangan kinerja karyawan pada hasil ini menunjukkan tingkat yang sempurna karena mampu memacu peningkatan kinerja setelah adanya pemberian *reward*, baik *reward tangible* maupun yang *intangible*. Dan juga mampu menjaga stabilitas kinerja setelah adanya berbagai tingkatan *punishment*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* ini memang sangat diperlukan dalam sebuah perusahaan agar karyawan akan selalu berusaha meningkatkan dan juga menjaga stabilitas kinerja mereka diperusahaan.