

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian lapangam atau biasa disebut dengan *Field Research*, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti akan turun secara langsung ke lokasi penelitian/lapangan untuk mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Adapun data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berasal dari wawancara, dokumen dan lain sebagainya.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif dapat didefinisikan sebagai riset yang bersifat deskriptif dan cenderung memakai analisis dengan menggunakan pendekatan induktif. Sehingga pendekatan kualitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan praktek nyata elastisitas pemberian *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian akan dilakukan peneliti pada PT. Bank Muamalat

Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin nantinya, lokasi penelitian ini berada di JL. A. Yani km. 5,2 Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70238. Alasan utama penulis memilih lokasi tersebut sebagai tempat untuk melakukan penelitian dikarenakan Bank Muamalat adalah sebagai perbankan swasta pertama yang menerapkan prinsip syariah dalam kegiatan operasionalnya di Indonesia. selain itu, Bank Muamalat juga tidak menginduk dengan bank lain sehingga masih tetap terjaga kemurnian syariahnya.

Lebih lanjut, di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin juga melaksanakan pemberian *reward* dan juga *punishment* bagi karyawannya yang mana akan sesuai dengan objek penelitian yang akan diteliti. Akses tempat yang mudah dijangkau karena berada dipusat kota Banjarmasin juga menjadi pertimbangan oleh peneliti.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber data yang diperoleh dari informan yang dapat memberikan gambaran dan keterangan serta informasi mengenai variabel- variabel yang akan diteliti. Informan dalam penelitian ini berjumlah satu orang yaitu Branch Manager PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian dapat diartikan sebagai suatu sasaran atau tujuan utama dari sebuah penelitian (Al Barry dan Patanto,1994). Objek dalam penelitian merupakan titik focus dalam suatu penelitian. Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Elastisitas Pemberian *Reward* dan *Punishment*.

## D. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Berikut ini adalah jenis-jenis data yang digunakan oleh peniulis dalam penelitian ini yakni sebagai berikut :

#### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari narasumber atau informan yang biasanya digunakan dalam suatu penelitian. Data primer dalam penelitian ini berupa catatan hasil wawancara atau rekaman audio selama wawancara berlangsung perihal elastisitas pemberian *reward* dan *punishmnet* dalam meningkatkan kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin, hasil observasi lapangan dan data-data mengenai informan.

#### b. Data sekunder

Data sekunder dalam penelitian bisa dianggap didapatkan secara tidak langsung yaitu bersumber dari literatur dan referensi yang ada. Seperti yang terbuat dalam jurnal, artikel, skripsi, buku, serta sumber data lain yang berkaitan dengan topik penelitian. Sumber data sekunder yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sumber data yang berasal dari buku-buku, artikel, dan jurnal yang membahas mengenai pemberian reward dan punishment bagi karyawan.

Sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yang mencakup:

- a. Informan adalah salah satu pihak yang dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti oleh penulis.
- b. Situs atau website resmi Bank Muamalat karena memiliki sumber data yang juga sangat diperlukan oleh penulis.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Observasi

Observasi adalah salah satu metode pengumpulan data atau suatu cara

untuk menghimpun informasi atau bahan keterangan yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang dijadikan sebagai objek penelitian (Umar,2011). Adapun jenis observasi yang digunakan adalah Observasi Non-Partisipan. Yaitu apabila observasi tidak ikut dalam kehidupan orang yang akan diobservasi dan secara terpisah berkedudukan selaku pengamat.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi non partisipan. Adapun penulis menggunakan metode ini untuk memperoleh data mengenai elastisitas pemberian *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin.

## 2. Wawancara

Metode pengumpulan data melalui wawancara adalah suatu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber atau informan mengenai topik penelitian (Nasir, 2013). Adapun Wawancara tak Terstruktur Ini lebih bersifat Informal, pertanyaan-pertanyaan tentang pandangan hidup, sikap, serta keyakinan subjek atau tentang keterangan lainnya dapat diajukan secara bebas kepada informan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode wawancara tidak terstruktur, karena alternatif jawaban tidak ditentukan oleh peneliti. Metode ini adalah metode pokok dalam penelitian, metode ini penulis

tujukan kepada Branch Manager selaku jajaran Pimpinan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin sehingga diperoleh data dan informasi tentang elastisitas pemberian *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja kaeyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan beberapa arsip penting yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang sedang diteliti sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan tidak berdasarkan pada perkiraan (Basrowi dan Suwandi, 2008, hal. 158).

## **F. Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif (Rohaeti, 2007). Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam menganalisis data pada penelitian ini yakni meliputi :

### 1. Reduksi Data

Reduksi data mempunyai tujuan untuk memberikan gambaran yang jelas dan memberikan kemudahan bagi peneliti dalam melakukan pengumpulan data penelitian.

### 2. Penyajian Data

Tahap penyajian data ini, peneliti akan menguraikan semua konsep

teori yang memiliki keterkaitan dengan pembahasan penelitian. Oleh karena itu, data- data lapangan seperti yang berupa hasil observasi, wawancara dan dokumen- dokumen lainnya akan dianalisis lebih lanjut sehingga nantinya akan memunculkan suatu gambaran mengenai “Elastisitas *Reward* dan *Punishment* Dalam maeningkatkan Kinerja PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin”.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Setelah semua data terkumpul, maka peneliti akan memberikan kesimpulan yang sudah didapat dari hasil pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti.

## **G. Tahapan Penelitian**

Masing – masing langkah penelitian diuraikan secara rinci sebagai berikut :

### 1. Studi Pendahuluan

Pada tahap ini dilakukan studi lapangan. studi lapangan adalah mempelajari bagaimana metode yang sedang berjalan terkait objek penelitian di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin yaitu pemberian *reward* dan *punishment*.

### 2. Perumusan Masalah

Pada tahap selanjutnya dilakukan perumusan masalah yang terjadi pada objek penelitian sekaligus merumuskan tujuan penelitian. Perumusan masalah didapat dari hasil analisis penelitian pada waktu studi lapangan dan data data yang diambil dari hasil wawancara dengan

bagian Branch Manager. Hasil perumusan masalah ini sekaligus dijadikan tujuan dalam penelitian yang dilakukan.

### 3. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data

Pada tahap yang ketiga dilakukan pengumpulan data – data yang diperlukan sebagai bahan untuk memecahkan masalah yang telah dirumuskan pada tahap kedua. Setelah data terkumpul, dilakukan pengolahan data yang akan digunakan pada tahap analisis. Pada proses analisis dikaji data – data yang ada menggunakan metode yang telah peneliti pelajari pada tahap awal.

### 4. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisa dan peringkat hasil pembahasan masalah dengan metode analisis wacana. analisis wacana merupakan salah satu kajian yang meneliti atau menganalisa bahasa yang digunakan secara alamiah, baik dalam bentuk lisan maupun tulisan. analisis wacana menekankan kajian penggunaan dalam konteks sosial, khususnya dalam interaksi antar penutur.

### 5. Kesimpulan

Pada tahap ini, peneliti melakukan penyimpulan terhadap hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode analisis wacana. Kesimpulan ini berupa hasil yang didapat dari penuturan informan terkait pemberian *reward* dan *punishment*.

## 6. Saran

Sebagai tindak lanjut dari hasil pernyataan kesimpulan, peneliti merumuskan saran – saran berkaitan dengan proses yang berjalan pada objek penelitian agar sekiranya dapat memberikan hasil yang lebih baik di masa mendatang (Paikah : 2019).