

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Elastisitas *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin” maka dapat peneliti simpulkan bahwa:

1. *Reward* yang diberikan oleh pihak PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin kepada para karyawannya memiliki tingkat elastisitas yang sempurna. Hal tersebut dikarenakan setelah pemberian *reward* kepada para karyawan yang berprestasi, maka karyawan lain yang tidak mendapatkan *reward* akan langsung bereaksi dengan lebih meningkatkan kinerja mereka lagi agar bisa mendapatkan *reward* sama seperti karyawan yang berprestasi tersebut.
2. *Punishment* yang diberikan oleh pihak PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin kepada para karyawannya tersebut memiliki tingkat elastisitas yang sempurna. Dikarenakan pada saat salah seorang karyawan mendapatkan *punishment* dari pihak Bank Muamalat atas kesalahan yang telah diperbuatnya, maka para karyawan lain yang mengetahui hal tersebut akan langsung merespon dengan lebih berhati-hati dalam bertindak dan bekerja.

## B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin, sebagai berikut:

1. Pihak PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin ketika ada agenda rapat internal antara pimpinan dan karyawan diharapkan para pimpinan tersebut terus mengingatkan akan adanya reward dan punishment diperusahaan tersebut agar para karyawannya senantiasa meningkatkan kinerja sembari menjaga kualitas dan disiplin mereka selama bekerja. Pemberian *reward* dan *punishment* ini diharapkan selalu konsisten dan tidak objektif tanpa membedakan antara karyawan satu dengan karyawan lainnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi dan bagi peneliti yang ingin melakukan kajian ulang diharapkan dapat menambah Variabel penelitian lainnya terkait elastisitas pemberian *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin, serta masih banyak hal lainnya yang dapat dijadikan sebagai Variabel penelitian.