

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA KOPERASI
SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

RAHMATUNNISA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA KOPERASI
SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

oleh:

**Rahmatunnisa
180105020569**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmatunnisa
NIM : 180105020569
Tempat/Tgl. Lahir : Manarap Baru, 01 Januari 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Rahmatunnisa

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penerapan Etika Bisnis Islam pada Koperasi
Syariah Arrahmah Banjarmasin
Ditulis Oleh : Rahmatunnisa
NIM : 180105020569
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022-2023
Tempat dan Tanggal Lahir : Manarap Baru, 01 Januari 2001
Alamat : Jl. Ahmad Yani KM. 8.200 Jl. Manarap Baru,
Handil Satu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.


Banjarmasin, 07 Maret 2023

Mengetahui
Ketua Prodi Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Binis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Rahmatunnisa Savvid, SHI, MSI
NIP. 198305262011012007

Pembimbing I


Dra. Hj. Faridah, MHI
NIP. 196110071988032001

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin", ditulis oleh Rahmatunnisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 3 April 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: 78,1 (B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I (Ketua)	1.
2. Dr. Radiansyah, M.Pd.I (Anggota)	2.
3. Fahrudin, S.AB., M.E (Anggota)	3.
4. Difi Dahliana, M.E.I (Anggota)	4.

ABSTRAK

Rahmatunnisa.2023. *Penerapan Etika Bisnis Islam pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.* Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Dra. Hj. Faridah, MHI.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, Koperasi Syariah.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin telah menerapkan etika bisnis Islam. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin untuk mengetahui bagaimana penerapan pelayanan etika bisnis Islam oleh karyawan terhadap anggota nasabah dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat pada koperasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika bisnis Islam dan faktor pendukung serta penghambat pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan dalam skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah ketua dan dua karyawan koperasi syariah Arrahmah Banjarmasin.

Hasil dalam penelitian ini disebutkan bahwa penerapan etika bisnis Islam pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin telah dilaksanakan dengan baik yakni sesuai dengan visi misi yaitu terwujudnya koperasi syariah yang profesional dan bermuamalah sesuai dengan ajaran Al-Qur'an dan As-Sunnah serta pemahaman sahabat *radiallahu'anhum'ajmain*. Faktor pendukung Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yakni kedisiplinan yang tinggi antar karyawan, jumlah tenaga kerja yang memadai dan kekeluargaan yang selalu tercipta. Sedangkan faktor penghambat pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yakni kurangnya pemahaman masyarakat terhadap koperasi syariah, karakter anggota nasabah yang bervariasi dan tempat yang kurang strategis.

MOTTO

إِذَا صَدَقَ الْعَزْمُ وَضَحَ السَّبِيلُ

“Jika benar kemauannya niscaya terbukalah jalannya”

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT

Serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW

saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa

karya saya yang sederhana ini untuk:

Orang tua tercinta Ayahanda H. Ardiansyah, dan Ibunda Hj. Zainah

Kakak-Kakak saya tersayang Maskunah,Arbayah,Rustam,Rusdi, dan Norjaidi

Serta Mamah saya Kamsinah dan Sepupu saya Laila Safitri yang selalu memberikan kasih sayang, bimbingan, serta dukungan secara moril dan materiil.

Dosen pembimbing Saya Ibu Dra. Faridah dan Bapa Syarif Hidayat yang telah memberikan semangat dan bantuan untuk Saya.

Sahabat-sahabat tersayang yang terlibat dalam Penelitian Skripsi ini:

Auliyah, Annisa, Magfirah, Irma, Rizky, kawan-kawan dari Perbankan Syariah

lokal H 2018, dan Adik-adik majelis saya:

Syalma,Syalwa,Khairunnisa,Revalina,Rahel,Aulia Azmi, dan Intan nurliana yang

selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus tiada ternilai

besarnya.

Terimakasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	zal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	dad	D ·	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T ·	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z ·	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	Hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a</i>
	كاملة	ditulis	<i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>A</i>
	صلى	ditulis	<i>Salla</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i</i>
	شديد	ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u</i>
	صدر	ditulis	<i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	<i>ai</i>
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penelitian Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis Penelitiannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin”. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam Penelitian ini, peneliti telah banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan lain sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujibburrahman, M. A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. si., dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Dra. Hj. Faridah, MHI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan berkah ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Kepada Informan Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yang telah memberikan izin riset, waktu dan data yang diperlukan sehingga penelitian yang dilakukan penulis bias menjadi sebuah skripsi.
8. Kepada Orang tua, sahabat, teman-teman, dan orang-orang yang sudah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, aamiin.

Banjarmasin, 2 Februari 2023

Penulis,

(Rahmatunnisa)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Etika Bisnis Islam	12
B. Koperasi Syariah	15
C. Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Koperasi Syariah.....	18
D. Faktor Pendukung dan Penghambat	21

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
D. Data dan Sumber Data.....	25
E. Metode Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	28
G. Tahapan Penelitian	30
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	32
A. Penyajian Data	32
B. Analisis Data.....	46
BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
RIWAYAT HIDUP.....	58
PEDOMAN WAWANCARA	59
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	60