

## ABSTRAK

**Rahmatunnisa.2023.** *Penerapan Etika Bisnis Islam pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.* Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Dra. Hj. Faridah, MHI.

**Kata Kunci:** Etika Bisnis Islam, Koperasi Syariah.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin telah menerapkan etika bisnis Islam. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin untuk mengetahui bagaimana penerapan pelayanan etika bisnis Islam oleh karyawan terhadap anggota nasabah dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat pada koperasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika bisnis Islam dan faktor pendukung serta penghambat pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan dalam skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah ketua dan dua karyawan koperasi syariah Arrahmah Banjarmasin.

Hasil dalam penelitian ini disebutkan bahwa penerapan etika bisnis Islam pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin telah dilaksanakan dengan baik yakni sesuai dengan visi misi yaitu terwujudnya koperasi syariah yang profesional dan bermuamalah sesuai dengan ajaran Al-Qur'an dan As-Sunnah serta pemahaman sahabat *radiallahu'anhum'ajmain*. Faktor pendukung Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yakni kedisiplinan yang tinggi antar karyawan, jumlah tenaga kerja yang memadai dan kekeluargaan yang selalu tercipta. Sedangkan faktor penghambat pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin yakni kurangnya pemahaman masyarakat terhadap koperasi syariah, karakter anggota nasabah yang bervariasi dan tempat yang kurang strategis.