

**MANAJEMEN PENGAWASAN TRAVEL HAJI DAN UMRAH
OLEH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Oleh:
Muhammad Awab
1401361596**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1442 H**

**MANAJEMEN PENGAWASAN TRAVEL HAJI DAN UMRAH
OLEH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
MENYELESAIKAN PROGRAM STRATA SATU
MANAJEMEN DAKWAH**

**Oleh:
Muhammad Awab
1401361596**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengawasan Travel Haji Dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Muhammad Awab

NIM : 1401361596

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan Tanggal Lahir : Nagara, 27 Juni 1993

Alamat : Jl.Ahmad Yani km 15,2 Gambut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2021

Pembimbing I



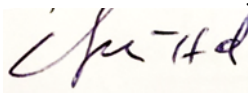
Dr. Nadzmi Akbar, M.pd.i
NIP 19710105 200003 1 002

Pembimbing II



Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP 19801205 201503 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Syaiful Hadi, S.IP.,MA
NIP 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pengawasan Haji Dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan” ditulis oleh Muhammad Awab telah di ajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juli 2021

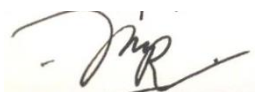
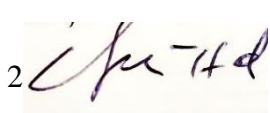


Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83,25)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komu-
nikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Drs. H. M. Abduh Amrie, MA

NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag	1. 
2. Syaiful Hadi, S.IP., MA	2. 
3. Dr. Nazmi Akbar, M.Pd.i	3. 
4. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4. 

KATA PENGANTAR

الحمد لله حسبي الله لا اله الا هو عليه توكلت وهو رب العرش العظيم وهو ارحم
الراحمين، أشهد أن لا اله الا الله وأشهد أن محمداً عبده ورسوله، والصلاة وسلام على نبينا
محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين؛ أما بعد:

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah swt. zat pemilik kesempurnaan, atas rahmat dan kasih sayang-Nya terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga Allah swt. tetap curahkan kepada Nabi Muhammad Saw., kepada keluarga, para sahabat, dan umat Islam seluruhnya yang konsisten mengamalkan sunnahnya.

Penulisan skripsi yang berjudul “Manajemen Pengawasan Travel Haji dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan” tidak selesai tanpa kontribusi pihak lain. Maka pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

3. Dr. Nadzmi Akbar, M.pd.i selaku dosen pembimbing I dan Hj.Jumi Herlita, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang menyediakan waktu, bimbingan arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
4. Para dosen beserta staf karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan kepada penulis selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
5. Pihak Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan yang bersedia dengan senang hati memberikan segala informasi yang diperlukan penulis.
6. Kedua orang tua, keluarga serta istri sekaligus pendamping hidup yang selalu mendoakan, memberi motivasi serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua teman-teman Dewan Mahasiswa 2017-2018, Anggota Resimen Mahasiswa dan Tarekat Warna Fotografi yang membantu, memberi semangat dan supportnya kepada penulis, baik selama menjalani perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Banjarmasin, Juli 2021
Penulis

Muhammad Awab

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقْرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةَ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
DAFTAR ISI	1
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Fokus Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikasi Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Tinjauan Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Manajemen	17
1. Pengertian Manajemen	17
2. Unsur-unsur Manajemen	21
3. Fungsi – fungsi Manajemen.....	25
B. Pengawasan	29
1. Pengertian Pengawasan	29
2. Tipe – tipe pengawasan	32
3. Fungsi Pengawasan Dalam Manajemen.....	34
4. Tujuan Pengawasan.....	35
5. Manajemen Pengawasan	35
C. Travel Haji dan Umrah	37
1. Pengertian Travel Haji dan Umrah	37
2. Macam-macam Travel atau Biro Perjalanan	40
D. Kementerian Agama	43

1. Penyelenggaraan ibadah umrah dan haji Khusus.....	43
2. Tugas dan fungsi Kementerian Agama dalam kebijakan umrah dan haji khusus.	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
B. Subjek dan Objek Penelitian	49
1. Subjek penelitian.....	49
2. Objek penelitian	49
C. Lokasi Penelitian	50
D. Data dan Sumber Data	50
1. Data	50
2. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Pengolahan dan Analisis Data	53
1. Pengolahan Data	53
2. Analisis Data.....	54
G. Pengecekan Keabsahan Data	55
1. Standar Kredibilitas.....	55
2. Standar Transfembilitas.....	56
3. Standar Konfirmabilitas.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Sejarah singkat kantor wilayah Kementerian Agama provinsi Kalimantan Selatan.....	57
2. Manajemen Pengawasan Travel Haji dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....	65
3. Pendirian Travel umrah dan Haji Khusus	74
4. Daftar PPIU dan PIHK di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....	82
5. Siskopatuh dan Sipatuh	87
B. PEMBAHASAN	89
1. Manajemen Pengawasan Travel Haji dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....	89
2. Analisis Manajemen Pengawasan Travel Haji dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.....	93
BAB V PENUTUP	96

A. KESIMPULAN	96
B. SARAN	98
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	