

## ABSTRAK

**Muhammad Awab**, 2020. *Manajemen Pengawasan Travel Haji Dan Umrah Oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing (I) dan (II)

**Kata Kunci:** Manajemen, Pengawasan, Travel Haji dan Umroh.

Penelitian skripsi yang berjudul Manajemen Pengawasan Travel Haji dan Umrah oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan di latar belakang dari maraknya penipuan yang terjadi pada travel haji dan umrah yang gagal memberangkatkan jamaahnya sehingga membuat jamaah merasa dirugikan, oleh karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana manajemen pengawasan dari Kementerian Agama terhadap Travel penyelenggara Haji dan Umrah.

Penyelenggaraan ibadah haji adalah rangkaian kegiatan pengelolaan pelaksanaan yang meliputi pembinaan, pelayanan dan perlindungan jamaah haji. Pengawasan menjadi siklus manajemen yang lengkap dan membawa organisasi perencanaan. Semakin jelas dan terkordinir perencanaan maka akan semakin jelas pula pengawasannya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Deskriptif* dengan menggunakan pendekatan kualitatif terhadap data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan cara download data online, wawancara, dan literatur yang mendukung.

Setelah melakukan penelitian diperoleh hasil bahwa manajemen pengawasan Haji Umrah oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan sudah berjalan dengan baik, mulai dari manajemen pengawasan, dan langkah-langkah pengawasan tersebut yang dijalankan sudah cukup baik dan sesuai dengan kebutuhan pengawasan.