

ABSTRAK

Muhammad Nor Fauzan. 190101050517. *Pengelolaan Humas Sebagai Pusat Informasi dan Pemasaran di MAN 2 Hulu Sungai Utara.* Pembimbing Nauriatul Muharramah, S.Ei, M.Pd.I., pada program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2023.

Kata Kunci: Pengelolaan Humas, Pusat Informasi, Pemasaran.

Pengelolaan humas dalam sebuah lembaga pendidikan sangat vital perannya untuk mengidentifikasi, menetapkan, dan memelihara hubungan yang saling menguntungkan antara organisasi dan lapisan masyarakat yang menentukan berhasil tidaknya *public relations* yang telah dilakukan. Madrasah Aliyah Negeri 2 Hulu Sungai Utara merupakan lembaga pendidikan yang dapat berkembang lebih baik, didasari oleh komunikasi yang baik dari sekolah ke masyarakat sehingga menciptakan hubungan sekolah yang baik di mata masyarakat sebagai mana terbukti dengan minat masyarakat untuk menjadi pelajar atau bagian dari MAN 2 Hulu Sungai Utara dibandingkan Madrasah Aliyah lainnya

Penelitian ini dilakukan untuk menentukan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi humas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk me deskripsikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pengelolaan humas sebagai pusat informasi dan pemasaran di MAN 2 Hulu Sungai Utara

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data sedangkan teknik validitas dan keabsahan data menggunakan teknik regulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) perencanaan kehumasan dilakukan di MAN 2 Hulu Sungai Utara direncanakan oleh kepala madrasah, wakamad humas dan staf yang dilaksanakan pada setiap awal baru tahun ajaran. Hal-hal yang biasanya direncanakan oleh mereka adalah program kerja, kerja jadwal pelaksanaan program, anggaran biaya, target, teknik kehumasan, menetapkan tujuan program kerja, dan evaluasi. 2) Pelaksanaan humas. 3) Proses evaluasi kehumasan adalah dilaksanakan dua kali yaitu sebulan sekali dan sekali pada akhir semester.