

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif oleh peneliti. dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menekankan pada data atau informasi yang lebih bersifat deskriptif, seperti informasi topikal, kata-kata deskriptif, atau kalimat.

Jenis pertanyaan yang tercantum dalam fokus penelitian berlaku untuk penelitian ini. Karena penelitian kualitatif dilakukan terhadap fenomena-fenomena dalam lingkungan alamnya, maka disebut juga penelitian naturalistik atau fenomenologis.<sup>1</sup> Hal ini menjelaskan bahwa penelitian dilakukan apa adanya, dengan lebih menekankan pada deskripsi alami dan tidak ada manipulasi data atau kondisi.

#### **B. Setting Penelitian**

Lokasi Penelitian merupakan objek penelitian yang menjadi tempat kegiatan penelitian dilakukan. Penelitian lokasi penelitian dimaksudkan untuk mempermudah dan meperjelas lokasi yang menjadi sasaran penelitian, Adapun lokasi pada penelitian ini yaitu Jalan Sukmaraga No.045 Kelurahan Sungai Malang, kecamatan Amuntai Tengah, kabupaten Hulu Sungai Utara, provinsi Kalimantan Selatan.

---

<sup>1</sup> Iwan Hermawan, *Teknik Penulisan Karya Ilmiah berbasis Aplikasi dan Metodologi* (Kuningan: Hidayatul Qur'an, 2019), 17

### **C. Partisipan Penelitian**

Berdasarkan penelitian ini yang berjudul Pengelolaan Humas sebagai Pusat Informasi dan Pemasaran di MAN 2 Hulu Sungai Utara. Maka disimpulkan bahwa, subjek dalam penelitian ini adalah H. Khairan Ali, M.M.Pd selaku Kepala MAN 2 Hulu Sungai Utara, Musa Alhadi, M.M.Pd selaku Wakamad Humas MAN 2 Hulu Sungai Utara, dan Haitami, S.Sos.I selaku Staf Humas MAN 2 Hulu Sungai Utara. Adapun yang menjadi objek penelitian ini yaitu pengelolaan humas sebagai pusat informasi dan pemasaran di MAN 2 Hulu Sungai Utara.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

##### **a. Data Primer**

Sumber utama adalah informasi yang tidak dipublikasikan yang dikumpulkan oleh peneliti langsung dari individu atau organisasi. Wawancara, kerja lapangan, dan dokumen yang tidak dipublikasikan seperti notulen rapat adalah contoh data kunci. Oleh karena itu, Data Primer dapat dikumpulkan melalui sumber berdasarkan hasil observasi lokasi lembaga pendidikan, wawancara staf dan pendokumentasian kegiatan dengan mengamati 3 aspek yaitu: lokasi, pelaku dan kegiatan untuk memudahkan pemetaan hasil penelitian yang dilakukan. di MAN 2 Hulu Sungai Utara.

##### **b. Data Sekunder**

Data sekunder mengacu pada data yang diterbitkan sebelumnya yang telah dikumpulkan. Informasi tambahan mencakup buku yang baru didistribusikan,

artikel buku harian, artikel buku harian, dan sebagainya.<sup>2</sup>Data sekunder sebagai data pendukung seperti: form kinerja, target kinerja, absensi hingga rekapitulasi operasional kinerja sebagai tolak ukur, sehingga dapat melengkapi hasil penelitian di MAN 2 Hulu Sungai Utara.

## **2. Sumber Data**

Sumber data utama dalam penelitian ini diperoleh langsung berupa hasil penemuan penelitain hasil wawancara dengan kepala madrasah, waka humas , dan para staf humas di MAN 2 Hulu Sungai Utara ,sedangkan data sekunder adalah sumber tertulis yang berasal dari data dokumentasi atau literatur lain yang berhubungan dengan penelitian MAN 2 Hulu Sungai Utara.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Observasi**

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung subjek, diawali dengan memetakan pengamatan secara umum atau luas dan dipusatkan pada masalah dan sebab-sebabnya, atau pada lokasi utama (informan) atau pada lokasi dan fasilitas yang berhubungan langsung dengan kegiatan Manajer Humas di MAN 2 HSU.

### **2. Wawancara**

Wawancara adalah proses pertukaran yang terkoordinasi antara penanya dan individu, baik secara langsung (dekat dan pribadi) atau melalui metode

---

<sup>2</sup> Michael D. Myers, *Penelitian Kualitatif*, (Sidoarjo: Zifatama, 2014), 136

korespondensi yang berbeda.<sup>3</sup> Penulis menggunakan metode ini dengan mewawancarai peneliti secara langsung yang melakukan wawancara dengan kepala madrasah, wakasek humas, dan para staf untuk memperoleh informasi dan data spesifik tentang pengelolaan humas dalam layanan pusat informasi dan ekstensi pemasaran ke lembaga pendidikan.

### **3. Dokumentasi**

Dokumen adalah suatu cara pengumpulan informasi berupa gambar, dokumen tertulis, rekaman suara, dan bentuk bukti lain yang dapat dijadikan bukti atas informasi dokumen data asli.<sup>4</sup> Penelitian dokumen bertujuan untuk memperoleh atau mendapatkan data tertulis atau foto tentang gambaran umum MAN 2 Hulu Sungai Utara, sejarah berdirinya, visi dan misi, bangunan fisik, fasilitas dll.

## **F. Instrumen Penelitian**

### **1. Tahap Pendahuluan**

- a. Penjajakan Lokasi Penelitian
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing
- c. Membuat desain proposal
- d. Mengajukan desain proposal dan memohon persetujuan proposal

### **2. Tahap Persiapan**

- a. Mengkonsultasikan desain proposal
- b. Mengadakan seminar proposal

---

<sup>3</sup> Fandi Rosi sarwo edi, *Teori Wawancara Psikodiagnostik* (Yogyakarta : Leutikaprio, 2016),

3

<sup>4</sup> Muhammad Ali Equatora Lallong Manteng, *Teknik Pengumpulan data Klien* (Jakarta : Bitread Publishing, 2021), 8

- c. Meperbaki proposal berdasarkan hasil seminar dan pengarahan dari pembimbing dan asisten pembimbing
- d. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dalam rangka pengumpulan data penelitian.

### **3. Tahap Penelitian**

- a. Menghubungi responden untuk menggali data
- b. Mengumpulkan data sesuai dengan teknik yang direncanakan
- c. Mengolah dan menyusun data serta menganalisa data dengan teknik yang sudah tersedia

### **4. Tahap Penyusunan Laporan Penelitian**

- a. Menyusun kemabali hasil penelitian menjadi laporan penelitian
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk koreksi (perbaikan) dan disetujui.
- c. Hasil penelitian yang telah diperbaiki dan disetujui diperbanyak , selanjutnya diajukan ke sidang munaqasyah skripsi untun diajukan dan dipertanggung jawabkan
- d. Mengadakan perbaikan naskah sesuai dengan saran dan koreksi pembimbing

## **G. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah suatu teknik yang digunakan untuk menggambarkan data atau informasi yang didapat sehingga para ilmuwan dapat mengetahui informasi tersebut, namun juga orang-orang yang perlu memahami akibat dari eksplorasi tersebut. Berikut langkah-langkah analisis data yang digunakan dalam

penelitian ini untuk memudahkan dalam memahami data yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau validasi.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data adalah jenis pilihan atau penentuan informasi yang tidak perlu dan bermacam-macam informasi untuk mendapatkan dan mencatat tujuan terakhir selama proses penambangan informasi di lapangan.

### **2. Penyajian Data**

Penyajian data adalah cara penelitian kualitatif biasanya disajikan, yang biasanya berbentuk narasi dan mencakup hal-hal seperti matriks, gambar, jaringan, bagian, tabel, diagram skematik, ilustrasi, dan sebagainya. sehingga data yang disajikan dalam persiapan analisis tampak lebih mudah dipahami, lebih jelas, dan lebih detail.

### **3. Penarik Kesimpulan dan Verifikasi**

Ketika menginterpretasikan hasil wawancara atau dokumen, peneliti menarik kesimpulan berdasarkan temuan data pada penarik atau kesimpulan yang disajikan di awal kesimpulan. Peneliti kemudian mengecek kembali keabsahan interpretasi dengan memeriksa kembali prosedur penyajian dan penyajian data untuk memastikan tidak ada kesalahan.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Afriza, *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam berbagai Disiplin Ilmu* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014), 18